

## RÉPARATEUR D'APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS

**Autres noms:** dépanneur d'appareils électroménagers

### La profession



#### Définition ou description

Répare des appareils électriques tels que cuisinières, aspirateurs, fers à repasser, machines à café, grille-pain, lampes (petit électroménager) à l'aide d'outils à main et d'instruments de contrôle. Examine les appareils et les démonte. Recherche les défauts mécaniques ou électriques; contrôle les circuits et les connexions (pour déceler les courts-circuits, les ruptures de circuit) au moyen d'instruments appropriés (voltmètres, ohmmètres, etc.). Répare les circuits ou les connexions et remplace les éléments défectueux (tels que résistances ou corps de chauffe) à l'aide d'outils à main et d'appareils à souder. Remonte les appareils. Peut avoir à établir des devis ou des factures. Peut travailler avec des techniciens d'entretien pour la réparation d'appareils tels que des réfrigérateurs ou des appareils de chauffage (DOT).



#### Professions particulières ou connexes

Réparateur, dépanneur, installateur, technicien d'entretien, désigné selon le type d'appareils: machines à laver, cuisinières, aspirateurs, fers à repasser, etc.; monteur d'appareils électroménagers, technicien de petit ou de gros électroménager, technicien après-vente.



#### Activités

Le travail comprend les activités suivantes: ajuster, fixer, régler, conseiller (les clients), aligner, appliquer, monter/démonter/remonter, aider, plier, braser, calculer les coûts ou les caractéristiques des circuits, étalonner, vérifier, nettoyer, établir des devis et des factures, connecter, brancher, couper, faire des démonstrations, percer, conduire, mettre à la terre, examiner les appareils, limer, coller, placer/déplacer, prendre/mettre, poser, détecter les anomalies, les courts-circuits, les fuites à la terre; installer, insérer, isoler, assembler, tenir des documents, des fiches de travail; soulever, charger/décharger, lubrifier, gérer les stocks de pièces, marquer, mesurer des dimensions, des grandeurs électriques, observer le fonctionnement des appareils, lire des instruments, faire fonctionner, peindre, réparer, remplacer, enlever, visser/dévisser, serrer/desserer, obturer, choisir, entretenir, souder, épisser et dénuder

des câbles, procéder à des tests, établir des schémas électriques, transporter, mettre en œuvre des outils ou des appareils, souder, câbler.

### Les risques



#### Risques d'accident

- Glissades, trébuchements et chutes de plain-pied, notamment sur des sols mouillés ou rendus glissants (par de l'huile, de la graisse) lors du transport d'appareils lourds;
- chutes de hauteur lors de l'installation ou de la réparation de certains appareils (unités de climatisation installées à l'extérieur des bâtiments, ventilateurs de plafond, etc.);
- coupures et autres lésions causées par les outils utilisés dans le travail, les éléments réparés (arêtes vives), etc.;
- accidents causés par les éléments tournants de certains appareils (comme les ventilateurs);
- brûlures causées par le contact avec des surfaces, des matières ou des liquides à haute température (appareils réparés, comme les fers à repasser, produits de brasage ou de soudage, vapeur échappée des appareils, par exemple des machines à café);
- brûlures et intoxications lors de l'emploi de certains produits chimiques (solvants, adhésifs, etc.);
- incendies lors de l'utilisation de produits inflammables;
- chocs électriques (contact avec des éléments ou des conducteurs sous tension);
- risques d'accident de la route lors des déplacements chez les clients.



#### Risques physiques

- Risques accrus d'exposition à des rayonnements;
- exposition à des rayonnements micro-ondes (lors de la réparation des fours à micro-ondes).



#### Risques chimiques

- Effets toxiques chroniques associés aux travaux de brasage ou de soudage;

- intoxications chroniques causées par l'exposition aux produits chimiques utilisés dans certains appareils (réfrigérateurs, appareils de climatisation): fluorocarbures, chlorure de méthyle, etc.



#### Risques biologiques

Risques de contamination lors de la réparation d'appareils utilisés par des personnes malades (sèche-cheveux, rasoirs électriques, brosses à dents électriques) ou dans des atmosphères contaminées (aspirateurs).



#### Facteurs ergonomiques et psychosociaux

- Lésions aiguës de l'appareil locomoteur causées par des efforts excessifs ou de mauvaises postures lors du déplacement et de l'installation d'appareils lourds;
- lésions d'hypersollicitation (comme le syndrome du canal carpien) causées à la longue par des travaux répétitifs qui sollicitent principalement les bras, les mains et les doigts (quand les réparations se font à la chaîne ou lors du travail répétitif en atelier);
- fatigue et sentiment général de mauvais état de santé;
- fatigue visuelle causée par le travail sur de petites pièces ou de petits éléments dans de mauvaises conditions d'éclairage (à l'intérieur d'un appareil notamment);
- stress neuropsychique susceptible d'être causé par l'urgence du travail ou les relations avec la clientèle.

### Informations complémentaires



#### Notes

Les opinions divergent sur les risques présentés par les rayonnements électromagnétiques à très basses fréquences.

#### Références

Andrieu, F., Ducouret, B., Guinel, P. et Knab, A., 1996: «Le technicien de service après-vente», fiche médico-professionnelle 17, *Cahiers de médecine interprofessionnelle*, vol. 36, n° 1.