

trôlaient le facteur de stress), développaient davantage d'ulcères gastriques que les singes recevant passivement le même nombre de chocs électriques de même intensité. L'analogie avec le comportement énergique et combatif de l'homme d'affaires s'imposait aisément, du moins pendant un certain temps. En effet, on a démontré que ces résultats étaient biaisés par la notion d'anxiété; dans le laboratoire de Brady, les singes anxieux se voyaient sans doute attribuer plus systématiquement le rôle de «décideurs» parce qu'ils apprenaient plus vite à se servir du levier. Les tentatives menées par la suite pour reproduire les résultats de Brady et coll., utilisant une attribution aléatoire des sujets aux différentes conditions, échouèrent. De fait, certaines études ont montré que les animaux privés de moyens de contrôler les facteurs de stress dans leur environnement développent des ulcères (Weiss, 1971). Les êtres humains qui souffrent d'ulcères tendent également à être plus timides et plus inhibés, ce qui va à l'encontre du stéréotype de l'homme d'affaires battant et ulcéreux. Enfin, les expériences à partir d'animaux sont d'utilité limitée, étant axées sur la formation d'ulcères gastriques, alors que chez l'humain, la plupart des ulcères apparaissent au niveau du duodénum. Les animaux de laboratoire ne contractent que rarement des ulcères duodénaux en réponse au stress.

Les études expérimentales comparant les réactions physiologiques de patients ulcéreux à celles de sujets normaux soumis à des facteurs de stress en laboratoire n'indiquent pas uniformément de réaction excessive chez les premiers. Le principe selon lequel le stress entraîne une augmentation des sécrétions acides, qui provoque à son tour l'ulcération, est problématique si l'on considère que le stress psychologique produit habituellement une réponse du système nerveux sympathique. Le système nerveux sympathique inhibe, plutôt qu'il n'augmente, la sécrétion gastrique qui est dépendante de l'innervation splanchnique. Outre l'hypersécrétion, d'autres facteurs ont été avancés quant à l'étiologie du phénomène, à savoir la rapidité de la vidange gastrique, une sécrétion inadéquate de bicarbonate et de mucus et l'infection. Le stress pourrait influencer certains de ces processus, quoique à ce stade les preuves fassent défaut.

Plusieurs études auraient avéré une progression des ulcères en temps de guerre, mais leurs résultats sont sujets à caution en raison des problèmes méthodologiques inhérents à ces travaux. On cite parfois une enquête portant sur les aiguilleurs du ciel pour prouver le rôle du stress psychologique dans la formation d'ulcères (Cobb et Rose, 1973). Bien que les contrôleurs de la navigation aérienne se soient révélés nettement plus susceptibles de rapporter des symptômes typiques de l'ulcère qu'un groupe témoin constitué de pilotes, l'incidence d'ulcères confirmés parmi ces sujets ne dépassait guère l'incidence de base dans l'ensemble de la population.

Les études fondées sur l'examen des épisodes critiques de la vie offrent, elles aussi, une image confuse de la relation entre stress et ulcère (Piper et Tennant, 1993). Nombre de recherches ont été poursuivies dans ce domaine, qui reposaient sur de petits échantillons et suivaient une approche soit transversale, soit rétrospective. La plupart d'entre elles ne concluent pas à une survenue de crises plus fréquente chez les patients ulcéreux que chez les groupes témoins pris dans l'ensemble de la communauté, ou chez les patients présentant des pathologies n'impliquant pas de stress psychologique, telles que des lithiases vésiculaires ou rénales. Toutefois, les patients ulcéreux déclaraient davantage de facteurs stressants chroniques accompagnés de sentiments de menace à la personne ou de frustration par rapport à l'atteinte d'un but ayant précédé l'apparition ou la recrudescence des manifestations ulcéreuses. Dans le cas de deux études prospectives, le fait d'être initialement soumis à un stress ou de vivre des problèmes d'ordre familial, jouait un rôle dans la formation ultérieure d'ulcères. Mais ces deux études utilisaient des échelles unidimensionnelles

pour mesurer le stress. Dans les constatations d'autres recherches, la guérison trop lente des lésions ulcéreuses ou les rechutes étaient associées à des niveaux plus élevés de tension; mais les indices de stress utilisés en l'occurrence n'ont pas été validés et ont pu être confondus avec d'autres facteurs liés à la personnalité.

En résumé, la preuve de l'effet causal du stress dans l'apparition ou l'aggravation de l'ulcère reste limitée. Il conviendrait d'effectuer des enquêtes prospectives axées sur la survenue d'événements critiques, qui soient basées sur de vastes échantillons de population et utilisent des mesures validées du stress aigu et du stress chronique, ainsi que des indicateurs objectifs de l'ulcère. Au stade actuel de la recherche, la preuve de l'existence d'une association entre stress psychologique et ulcère n'est pas fermement établie.

Le syndrome du côlon irritable

Jusqu'à récemment, les spécialistes ont supposé qu'il existait un rapport entre le syndrome du côlon irritable (SCI) et le stress, en partie parce que le mécanisme physiologique de ce syndrome est inconnu et que de nombreux patients souffrant de SCI rendent eux-mêmes le stress responsable des changements observés au niveau de leur transit intestinal. Ainsi qu'on l'a souligné à propos des travaux sur l'ulcère, il est difficile d'apprécier la valeur des évocations rétrospectives des facteurs de stress et des symptômes par les personnes souffrant de SCI. En s'efforçant d'expliquer leurs malaises, les malades peuvent abusivement relier leurs symptômes à certains événements stressants de leur vie. Deux études prospectives ont récemment approfondi la question et aucune n'a trouvé d'impact significatif d'événements stressants sur les symptômes du SCI. Whitehead et coll. (1992) ont demandé à un échantillon d'individus souffrant de SCI de rapporter tous les trois mois les faits saillants de leur vie, ainsi que les symptômes de SCI qu'ils ont ressentis. Seule 10% de la variance des symptômes intestinaux a pu être attribuée au stress. Suls, Wan et Blanchard (1994) ont demandé à des victimes de SCI d'enregistrer quotidiennement les facteurs de stress auxquels ils étaient soumis, ainsi que leurs symptômes, sur une période de vingt et un jours. Ces résultats n'ont pas été plus probants et ne confirment donc pas l'existence d'un lien entre facteurs de stress quotidiens et accentuation de l'incidence et de la sévérité de la symptomatologie du SCI. Les pressions et tensions de la vie ne semblent donc guère affecter les manifestations marquées de SCI.

La dyspepsie non ulcéreuse

La dyspepsie non ulcéreuse (DNU) cause des sensations de gonflement et de pesanteur, des éructations, des borborygmes, des nausées et des brûlures d'estomac. Dans une étude rétrospective, les personnes atteintes de DNU faisaient état de plus de moments critiques et de difficultés chroniques importantes dans leur vie par rapport aux membres de la collectivité ne souffrant pas de ce type de pathologie. Toutefois, d'autres recherches n'ont pu établir de relation entre tension psychique et dyspepsie fonctionnelle. Par ailleurs, les cas de DNU sont également accompagnés d'une psychopathologie plus nette, notamment de troubles liés à l'anxiété. En l'absence d'enquêtes prospectives sur le stress de la vie courante, il n'est guère possible de tirer des conclusions valables à cet égard (Bass, 1986; Whitehead, 1992).

Conclusion

Malgré de nombreuses études sur la question, on n'a pu atteindre encore de verdict définitif sur la relation entre le stress et la formation d'ulcères. Actuellement, les gastro-entérologues privilégient surtout l'hérédité des taux de pepsinogène, la sécrétion improprie de bicarbonate et de mucus, l'infection à *Helicobacter pylori* comme causes probables d'ulcère. Si le stress de la vie courante joue un rôle dans ces processus, il est probablement ténu. Même

en faisant abstraction du fait que moins d'études ont porté sur le stress en tant que facteur causal dans le SCI et la DNU, les preuves de l'existence d'une telle relation sont, là encore, insuffisantes. Dans le cas de ces trois affections, il est manifeste que le niveau d'anxiété est plus élevé chez les personnes qui en sont atteintes que dans l'ensemble de la population, ou du moins chez celles d'entre elles qui vont consulter des professionnels de la santé de leur propre chef (Whitehead, 1992). S'agit-il là d'un signe précurseur ou d'une conséquence de la maladie gastro-intestinale? Cela n'a pas été déterminé de façon définitive, quoique la deuxième explication semble la plus probable. En pratique courante, les patients ulcéreux reçoivent un traitement pharmacologique et les soins psychothérapeutiques sont rarement recommandés. Des médicaments anxiolytiques sont aussi communément prescrits aux patients souffrant de SCI ou de DNU, sans doute parce que les origines physiologiques de ces troubles ne sont pas encore connues. Des techniques de gestion du stress ont été employées avec un certain succès auprès de victimes du SCI (Blanchard et coll., 1992), quoique ce même groupe de patients ait également bien réagi à des traitements placebo. Enfin, il se peut que les individus souffrant soit d'ulcère, soit de SCI, soit de DNU se sentent incompris de leur famille, de leurs amis ou de leur médecin qui imputent leur condition au stress.

● LE CANCER

Bernard H. Fox

La condition de stress, comprise comme une déviation physiologique ou psychologique par rapport au point d'équilibre de l'individu, peut résulter d'un grand nombre de facteurs stressants, c'est-à-dire de stimuli susceptibles de produire un stress. L'article consacré par Levi aux théories du stress professionnel offre une bonne vision d'ensemble du problème et de ses causes dans l'environnement professionnel.

Dès que l'on aborde la question de l'incidence du stress issu de l'environnement professionnel sur l'épidémiologie du cancer, on est immédiatement confronté à des contraintes évidentes: une revue de la littérature en la matière mène à une unique étude (Michaels et Zoloth, 1991) de la relation entre le stress professionnel en soi et le cancer chez les conducteurs d'autobus en milieu urbain (par ailleurs, on ne trouve que peu d'études considérant la question de manière plus générale). Nous n'examinerons pas ici les résultats de cette étude, les auteurs n'ayant pris en compte ni les effets de la teneur pourtant importante en gaz d'échappement dans l'environnement des chauffeurs, ni ceux de leur éventuelle consommation de tabac. Enfin, on ne peut pas procéder à des extrapolations à partir de données portant sur d'autres maladies, car les mécanismes en cause en sont extrêmement différents.

Il est néanmoins possible de décrire ce que l'on sait des liens entre les facteurs stressants en général et le cancer et il est même raisonnable d'appliquer ces constats à la situation du travail. Nous distinguons les relations entre le stress et deux phénomènes: celui de l'incidence du cancer, d'une part, et celui du pronostic du cancer, de l'autre. Le terme *incidence* se réfère évidemment à la survenue du cancer. Cependant, signalons que l'incidence est établie soit par le diagnostic clinique du médecin, soit par l'autopsie. Etant donné la lenteur du développement de la tumeur — la mutation maligne d'une cellule peut être antérieure de un à vingt ans à la détection de la masse tumorale — les études d'incidence portent tant sur la naissance que sur la croissance de celle-ci. La seconde interrogation, celle de savoir si le stress peut avoir une influence sur le pronostic, ne peut trouver de réponse que dans le cadre d'études de patients chez lesquels le cancer a été diagnostiqué.

Nous avons différencié les études de cohortes et les études cas-témoins. Le présent article examine les études de cohortes dans lesquelles une variable dépendante, en l'occurrence le stress, est mesurée sur un groupe de sujets sains et l'incidence de cancer ou de mortalité due au cancer est déterminée au bout d'un certain nombre d'années. Les études cas-témoins, qui comparent les cas de stress rapportés par des patients atteints de cancer (cas) soit avant, soit au moment du diagnostic, d'une part, et les cas de stress rapportés par des sujets indemnes (cas-témoins), d'autre part, ne présentent qu'un intérêt limité. Premièrement, on ne peut jamais garantir que le groupe témoin est parfaitement superposable au groupe de cas en raison de toutes les autres variables pouvant influencer la comparaison. Deuxièmement, le cancer entraîne des modifications physiques, psychologiques et comportementales, essentiellement négatives, qui peuvent biaiser les conclusions. Troisièmement, ces modifications ont tendance à provoquer une augmentation du nombre ou de la sévérité des faits stressants décrits dans les témoignages par rapport aux témoignages obtenus dans le groupe de contrôle, cela conduisant à des conclusions biaisées selon lesquelles les patients cancéreux vivraient davantage de moments stressants ou des stress plus sévères que n'en vivraient les sujets indemnes (Watson et Pennebaker, 1989).

Le stress et l'incidence de cancer

La plupart des études sur le stress et l'incidence de cancer comparent des cas à des groupes témoins et aboutissent à un très large éventail de résultats. Parce que dans une mesure ou dans une autre ces études n'ont pas réussi à neutraliser le rôle de certains facteurs de confusion, il est difficile de sélectionner les plus fiables et nous ne les considérerons pas ici. Parmi celles qui ont observé des cohortes, certaines études concluent à une différence non significative dans l'incidence de cancers chez les individus soumis à un stress plus ou moins important, tandis que d'autres établissent une corrélation positive entre importance du stress et incidence de cancer. Les premières dépassent largement les secondes en nombre (Fox, 1995). Les résultats de plusieurs groupes soumis à des stress sont rapportés.

1. *Le veuvage*. Dans une enquête finlandaise portant sur 95 647 veufs et veuves, la fréquence de décès dus à un cancer ayant frappé l'époux survivant variait de 3% seulement par rapport à celle observée chez un groupe d'âge équivalent dont les partenaires étaient encore en vie, ce sur une période de 5 ans. Une étude menée dans l'Etat du Maryland a observé les causes de mortalité chez 4 032 veufs et veuves pendant les 12 ans qui ont suivi la perte de l'époux. Elle n'a pas établi d'incidence plus forte de décès par cancer parmi les veufs que parmi ceux dont l'époux vivait encore — de fait, elle a constaté un nombre légèrement inférieur de décès chez les premiers. En Angleterre et au pays de Galles, les bureaux de recensement de la population n'ont guère enregistré d'accroissement du nombre de cas de cancer après le décès de l'un des époux et un accroissement faible et non significatif de la mortalité due au cancer.
2. *Humeur dépressive*. Une enquête a trouvé un excès de mortalité par cancer dans les années suivant le constat d'une humeur dépressive, tandis que quatre autres débouchaient sur une autre conclusion (Fox, 1989). L'humeur dépressive doit être distinguée de la dépression qui justifie une hospitalisation; à ce sujet, aucune vaste étude de cohorte, aux variables adéquatement contrôlées et qui examine une dépression pathologique nette, non applicable à la population active en bonne santé, n'a été exécutée. Cependant, même pour les groupes de patients à propos desquels un diagnostic clinique de dépression a été établi, la plupart des études de portée plus

- réduite, basées sur une analyse correcte, ne révèlent pas d'incidence supérieure de cancer.
3. Un groupe de 2 020 hommes âgés de 35 à 55 ans employés dans une usine de produits électriques de Chicago a été suivi 17 ans durant, après avoir fait l'objet de tests. Le groupe constitué par les hommes dont le score le plus haut, sur différentes échelles de personnalité, correspondait à une humeur dépressive, présentait une fréquence de décès par cancer de 2,3 fois supérieure à celle d'hommes dont le score maximum n'était pas lié à une humeur dépressive. La cohorte survivante a été suivie pendant 3 années supplémentaires; la fréquence de décès par cancer dans l'ensemble du groupe à humeur très dépressive dépassait de 1,3 fois celle du groupe témoin. Une seconde étude sur 6 801 adultes du comté d'Alameda en Californie n'a pas constaté d'augmentation des décès par cancer chez ceux qui manifestaient une humeur dépressive, au long d'un suivi de 17 années. Dans une troisième enquête dont l'échantillon, observé sur 13 ans, comprenait 2 501 habitants dépressifs du comté de Washington, dans l'État du Maryland, les non-fumeurs ne décédaient pas plus de cancer que les sujets témoins non déprimés et non-fumeurs; la mortalité était toutefois plus élevée parmi les fumeurs. Les résultats relatifs aux fumeurs ont été déclarés erronés par la suite en raison d'un biais négligé par les chercheurs. Une quatrième étude, rassemblant 8 932 femmes du Centre médical Kaiser-Permanente à Walnut Creek en Californie, n'a pas décelé d'augmentation des décès par cancer du sein lors d'un suivi de 11 à 14 ans chez des femmes manifestant une humeur dépressive au moment de l'étude. Une cinquième étude, basée sur un échantillon national aléatoire de 2 586 personnes participant à une enquête nationale sur la santé et la nutrition aux États-Unis, n'a pas mis en évidence de hausse de la mortalité par cancer parmi les sujets présentant une humeur dépressive mesurée sur deux échelles indépendantes d'évaluation de l'humeur. En somme, les résultats agrégés d'enquêtes portant sur un total de 22 351 personnes représentant des groupes disparates l'emportent nettement sur les conclusions d'une seule étude de 2 020 personnes ayant obtenu un résultat inverse.
 4. *Autres facteurs stressants.* Une recherche portant sur 4 581 Hawaïens de descendance japonaise dans un intervalle de 10 ans n'a pas conclu à une incidence supérieure de cancers chez ceux ayant déclaré un grand nombre d'événements stressants au début de l'enquête par rapport à ceux qui avaient témoigné d'un moindre stress. Une autre étude a été réalisée sur 9 160 soldats de l'armée américaine qui furent faits prisonniers dans le Pacifique et en Europe pendant la seconde guerre mondiale et en Corée lors du conflit coréen. La fréquence de décès par cancer entre 1946 et 1975 était soit inférieure, soit égale à celle des soldats appariés pour les mêmes zones et activités de combat, mais qui n'avaient pas été emprisonnés. Dans une étude touchant 9 813 membres de l'armée américaine ayant quitté l'armée en 1944 pour cause de «neuropsychose» (un état apparenté, en première analyse, à un stress chronique), la fréquence de décès par cancer sur la période 1946-1969 a été comparée avec celle d'un groupe apparié mais n'ayant pas fait l'objet du même diagnostic. L'incidence de cancer chez les militaires souffrant de neuropsychose n'était pas plus élevée que celle du groupe témoin et lui était, de fait, légèrement inférieure, quoique de manière non significative.
 5. *Abaissement du niveau de stress.* Certaines études, mais pas d'autres, signalent une association entre soutiens et contacts sociaux et abaissement du risque de cancer. Cependant, si peu de travaux ont été menés dans ce domaine et les différences observées sont tellement peu convaincantes que l'observateur

prudent doit se contenter tout au plus d'admettre la possibilité d'une réelle corrélation. Il reste à établir, en la matière, des preuves bien plus solides que celles avancées par les études contradictoires déjà réalisées.

Le stress et le pronostic de cancer

Cet aspect du problème offre un intérêt moindre en raison de la faible proportion de la population d'âge actif qui est atteinte de cancer. Néanmoins, il convient de mentionner une divergence dans la littérature entre les travaux ayant démontré des différences de survie quant au niveau de stress déclaré avant le diagnostic et ceux qui n'ont pas constaté d'association. On pourrait, au vu de ces résultats, rappeler les recherches parallèles ayant montré que, non seulement les patients atteints de cancer, mais également ceux qui souffrent d'autres maladies, évoquent davantage des moments de stress passés que les gens bien portants du fait des modifications psychologiques enclenchées par la maladie et, qui plus est, de la conscience qu'ils ont eux-mêmes d'être malades. S'agissant du pronostic, différentes études ont indiqué des taux de survie plus élevés chez les individus qui jouissaient de soutiens sociaux suffisants, par opposition à ceux qui étaient moins favorisés sur ce plan. Il est possible que la disponibilité de soutiens sociaux réduise le stress et réciproquement. Cependant, si l'on envisage en même temps l'incidence et le pronostic, les études déjà menées ne font, au mieux, que suggérer l'existence d'une telle relation (Fox, 1995).

Les études chez l'animal

Il pourrait être instructif de considérer les effets du stress dans le cadre d'expériences sur les animaux. Les résultats des études méthodologiquement satisfaisantes sont effectivement plus clairs, mais non déterminants. Il a été démontré que les animaux stressés porteurs de tumeurs d'origine virale subissaient une croissance tumorale plus rapide et mouraient plus vite que les animaux non stressés. Mais l'inverse est vrai des tumeurs non virales, c'est-à-dire produites en laboratoire par des agents cancérigènes chimiques. Dans ces études, les animaux stressés développent moins de tumeurs et accusent des durées de survie prolongées après le début d'un cancer, par rapport aux animaux non stressés (Justice, 1985). Or, dans les pays industriels, seules 3 à 4% des tumeurs malignes humaines sont virales. Les autres proviennent de stimuli chimiques ou physiques — tabagisme, radiations, chimie industrielle, irradiation nucléaire (par le radon, entre autres), excès d'exposition au soleil, etc. Ainsi, si l'on extrapolait les résultats obtenus chez l'animal à l'humain, on pourrait être amené à conclure que le stress est favorable à la fois quant à l'incidence du cancer et quant à la survie. Il semble bien entendu difficile de tirer de telles conclusions (Justice, 1985; Fox, 1981). Les résultats obtenus chez les animaux peuvent être utilisés pour générer des hypothèses afférentes aux données décrites chez l'humain, mais ne sauraient servir de fondement à la formulation de conclusions le concernant.

Conclusion

Compte tenu de la variété des facteurs de stress qui ont été examinés dans la littérature scientifique — durée, sévérité, nature des paramètres — et de la prépondérance des résultats suggérant peu ou pas d'effets sur l'incidence de développement ultérieur de cancers, il paraît raisonnable d'inférer des résultats identiques pour ce qui est du stress lié à l'activité professionnelle. De même que pour le pronostic du cancer, trop peu d'études ont été entreprises pour permettre de tirer une quelconque conclusion, même à titre provisoire, concernant les facteurs de stress. Il est cependant possible qu'une certaine forme de solidarité sociale puisse en diminuer légèrement l'incidence et, peut-être, augmenter les chances de survie.

● LES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES

*Soo-Yee Lim, Steven L. Sauter
et Naomi G. Swanson*

Une part croissante de la littérature relative à la santé au travail incite à penser que des facteurs psychosociaux en milieu professionnel peuvent concourir au développement de syndromes musculo-squelettiques, tant dans la région lombaire que dans les membres supérieurs (Bongers et coll., 1993). Les facteurs psychosociaux d'origine professionnelle se rapportent aux aspects de la situation de travail (tels que les rôles, la pression, les relations professionnelles) susceptibles de contribuer au stress ressenti par l'individu (Lim et Carayon, 1994; BIT, 1996). Le présent article propose une synthèse des données et des mécanismes sous-jacents qui relient facteurs psychosociaux et problèmes musculo-squelettiques. L'accent est mis sur l'étude des affections des membres supérieurs parmi les employés de bureau. L'examen des pistes de recherches ultérieures y est également tenté.

Entre 1985 et 1995, une abondante documentation a permis de démontrer une relation entre les facteurs psychosociaux et les problèmes musculo-squelettiques des membres supérieurs dans un environnement professionnel de bureau (voir Moon et Sauter, 1996, pour une revue complète de la littérature dans ce domaine). Aux États-Unis, cette relation a été suggérée en premier lieu dans des travaux exploratoires initiés par l'Institut national de la sécurité et de la santé au travail (National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH)) (Smith et coll., 1981). Selon les résultats obtenus, ceux des techniciens travaillant sur des terminaux à écrans de visualisation qui avaient fait état, dans la description de leurs conditions de travail, de moins d'autonomie, d'une définition insuffisante des rôles, mais, par contre, de plus de pressions et contraintes et de contrôle hiérarchique, signalaient par ailleurs davantage de problèmes musculo-squelettiques que ne l'avaient fait leurs collègues travaillant sur écran de visualisation (Smith et coll., 1981).

Des études plus récentes appliquant des techniques d'inférence statistique plus poussées accréditent plus nettement la possibilité d'un effet direct des facteurs psychosociaux liés au travail sur les troubles musculo-squelettiques des membres supérieurs, dans le cas des employés de bureau. Ainsi, Lim et Carayon (1994) ont employé des méthodes d'analyse structurale afin d'examiner la relation entre facteurs psychosociaux professionnels, d'une part, et troubles musculo-squelettiques au niveau des membres supérieurs, d'autre part, chez un groupe de 129 employés de bureau. Leurs résultats indiquent que les facteurs psychosociaux tels que la pression issue du travail, le contrôle des tâches réalisées et l'existence de quotas de production étaient des facteurs prédictifs importants de l'occurrence de troubles musculo-squelettiques au niveau des membres supérieurs, particulièrement dans les régions du cou et des épaules. Certains facteurs démographiques (âge, genre, ancienneté dans l'emploi, total des heures quotidiennes d'utilisation d'un ordinateur) et d'autres facteurs de variation (situations médicales autodéclarées, passe-temps et utilisation de l'ordinateur en dehors du contexte professionnel) étaient pris en compte et n'ont été reliés à aucun de ces problèmes.

Hales et coll. (1994) ont corroboré ce dernier constat grâce à une étude de l'Institut national de la sécurité et de la santé au travail (National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH)). Deux sortes de problèmes musculo-squelettiques ont été observés chez 533 employés des télécommunications provenant de trois métropoles différentes: 1) les symptômes musculo-squelettiques des membres supérieurs, déterminés uniquement par questionnaire; et 2) les problèmes musculo-squelettiques des

membres supérieurs potentiellement liés au travail, déterminés par un examen physique, en sus du questionnaire. Au moyen d'analyses de régression, l'étude fait apparaître que des facteurs tels que la pression causée par le travail, ou une faible latitude décisionnelle, étaient associés non seulement à une plus forte prévalence de symptômes musculo-squelettiques, mais également à des signes physiques de maladie plus nombreux. De même, dans les milieux industriels, Bongers et coll. (1993) ont observé certaines associations, mais essentiellement en ce qui concerne les lombalgies.

Quelques spécialistes ont proposé plusieurs types de mécanismes susceptibles de régir les rapports entre facteurs psychosociaux et problèmes musculo-squelettiques (Sauter et Swanson, 1996; Smith et Carayon, 1996; Lim, 1994; Bongers et coll., 1993). Ces mécanismes peuvent être regroupés en quatre catégories:

1. psychophysiologiques;
2. comportementaux;
3. physiques;
4. perceptifs.

Les mécanismes psychophysiologiques

Frankenhaeuser et Gardell (1976) ont montré qu'il existait une plus grande stimulation du système nerveux autonome (élévation de la sécrétion de catécholamines, du rythme cardiaque et de la tension artérielle et musculaire notamment) chez les individus soumis à des conditions psychosociales stressantes sur le lieu de travail. C'est là une réponse psychophysiologique normale et adaptative qui prépare l'individu à l'action. Cependant, une exposition prolongée au stress peut être préjudiciable tant à la fonction musculo-squelettique qu'à l'état de santé général. Ainsi, la tension musculaire liée au stress peut accroître la charge statique des muscles et, de ce fait, accélérer la fatigue musculaire et la gêne qui y est associée (Westgaard et Bjorklund, 1987; Grandjean, 1986).

Les mécanismes comportementaux

Les individus soumis à des stress peuvent modifier leur comportement de travail de telle façon qu'ils intensifieront l'effort musculo-squelettique. La tension psychologique peut, par exemple, entraîner une plus grande application de force dans l'exécution de certaines tâches manuelles, taper sur un clavier, entre autres et, par la suite, être à l'origine d'une usure accélérée du système musculo-squelettique.

Les mécanismes physiques

Les facteurs psychosociaux peuvent influencer directement l'effort physique (ergonomique) nécessaire à l'accomplissement du travail. Une diminution du temps imparti à une tâche conduit probablement ainsi à une augmentation de la cadence de travail (plus de répétitions) et des efforts. À l'inverse, les travailleurs qui disposent d'une plus large autonomie dans le contrôle de leurs activités tendent à ajuster celles-ci de manière à en réduire les éléments répétitifs (Lim et Carayon, 1994).

Les mécanismes de perception

Selon Sauter et Swanson (1996), le lien entre les facteurs de stress biomécaniques (ergonomiques, par exemple) et le développement de troubles musculo-squelettiques passe par des processus perceptifs eux-mêmes influencés par des facteurs psychosociaux existant dans l'environnement professionnel. Ainsi, les symptômes seraient plus manifestes aux postes ou dans des métiers ennuyeux et monotones qu'à des activités plus absorbantes qui mobilisent davantage l'attention du travailleur (Pennebaker et Hall, 1982).

Des travaux complémentaires seraient nécessaires pour évaluer l'importance relative de chacun de ces mécanismes, ainsi que leurs interactions possibles. L'adoption de perspectives longitudi-

nales de préférence dans les plans de recherche, d'une part, de meilleures méthodes d'identification et d'isolement des facteurs d'exposition psychosociale et physique, d'autre part, et enfin, l'affinement de la mesure des manifestations permettraient de mieux cerner les relations causales pouvant exister entre facteurs psychosociaux liés au travail et affections musculo-squelettiques.

Cependant, la masse d'éléments disponibles actuellement, tendant à prouver la relation entre facteurs psychosociaux et affections musculo-squelettiques, est impressionnante et laisse penser que les interventions d'ordre psychosocial jouent vraisemblablement un rôle important dans la prévention des problèmes musculo-squelettiques associés au travail. A cet égard, plusieurs publications (NIOSH, 1988; BIT, 1996) formulent des directives visant à optimiser les conditions psychosociales en milieu professionnel. Ainsi que l'ont soutenu Bongers et coll. (1993), un effort particulier devrait être consenti pour ménager un environnement professionnel favorable, une charge de travail gérable et une autonomie suffisante pour les travailleurs. Les effets positifs de telles variables étaient tangibles dans une étude de cas exécutée par Westin (1990) à la société Federal Express Corporation, qui a montré qu'un programme comportant une réorganisation globale du travail, destinée à fournir à l'employé un environnement professionnel favorable en termes psychosociaux, une amélioration de la communication et une réduction des pressions liées au travail et aux délais de livraison, était associé à une diminution de l'incidence des problèmes musculo-squelettiques.

● LES MALADIES MENTALES

Carles Muntaner et William W. Eaton

Introduction

La maladie mentale est l'une des conséquences chroniques du stress professionnel dont les coûts sociaux et économiques sont considérables (Jenkins et Coney, 1992; Miller et Kelman, 1992). Deux disciplines, l'épidémiologie psychiatrique et la sociologie de la santé mentale (Aneshensel, Rutter et Lachenbruch, 1991), étudient les effets des facteurs d'ordre psychosocial et organisationnel liés au travail, sur la santé psychique. Ces études peuvent être classées suivant quatre démarches théoriques et méthodologiques distinctes: 1) les études considérant une seule profession; 2) les études de grandes catégories professionnelles prises comme indicateurs de la stratification sociale; 3) les études comparatives entre catégories professionnelles; et 4) les études de facteurs de risque psychosociaux et organisationnels spécifiques. Nous nous proposons ici de passer en revue chacune de ces approches et d'en analyser les implications, tant sur le plan de la recherche que sur celui de la prévention.

Les études portant sur une profession particulière

Il existe de nombreuses études centrées sur une seule profession. La dépression a été l'objet de travaux effectués chez les secrétaires (Garrison et Eaton, 1992), les cadres et les responsables (Phelan et coll., 1991; Bromet et coll., 1990), les informaticiens (Mino et coll., 1993), les sapeurs-pompiers (Guidotti, 1992), les professeurs (Schonfeld, 1992) et les travailleurs des «maquiladoras», à savoir les manufactures de sous-traitance au Mexique (Guendelman et Silberg, 1993). Michaels et Zoloth (1991) ont établi un lien entre l'alcoolisme et la toxicomanie, d'une part, et les phénomènes de mortalité, d'autre part, chez les chauffeurs d'autobus, tandis que les travaux de Bromet et coll. (1990) concernant les cadres et les professions libérales révélaient un rapport analogue. Les symptômes d'anxiété et de dépression, caractéristiques des troubles psychiatriques, ont été retrouvés chez les travailleurs du textile, les

infirmières, les professeurs, les travailleurs sociaux, les personnels des plates-formes pétrolières et les jeunes médecins (Brisson, Vezi-na et Vinet, 1992; Firth-Cozens, 1987; Fletcher, 1988; McGrath, Reid et Boore, 1989; Parkes, 1992). L'absence de groupes de comparaison rend difficile d'apprécier la valeur de ce type d'étude.

Les études des grandes catégories professionnelles prises comme indicateurs de stratification sociale

L'utilisation du type de profession comme indicateur de stratification sociale procède d'une longue tradition dans la recherche en santé mentale (Liberatos, Link et Kelsey, 1988). Des travailleurs manuels non qualifiés et des fonctionnaires situés au bas de l'échelle hiérarchique ont accusé une forte prévalence d'affections psychiatriques mineures en Angleterre (Rodgers, 1991; Stansfeld et Marmot, 1992). Des problèmes d'alcoolisme ont été relevés chez les travailleurs suédois (Ojesjo, 1980), mais aussi, et de manière plus significative, chez les gestionnaires japonais (Kawakami et coll., 1992). L'absence d'une différenciation conceptuelle entre les effets inhérents aux professions elles-mêmes et les facteurs relatifs au mode de vie associé aux diverses strates professionnelles constitue une sérieuse lacune dans ces études. Il est également avéré que la profession est un indicateur de stratification sociale distinct de la classe sociale elle-même, cette dernière dimension incluant les aspects de jouissance des biens acquis (Kohn et coll., 1990; Muntaner et coll., 1994). Toutefois, aucune étude empirique de la maladie mentale intégrant cette conceptualisation n'a été entreprise.

Les études comparatives des catégories professionnelles

Le recensement des professions constitue une source d'information immédiate permettant d'explorer les associations entre professions et maladies mentales (Eaton et coll., 1990). Les études des zones d'observation épidémiologiques (Epidemiological Catchment Area (ECA)) portant sur l'ensemble des catégories professionnelles signalent une forte prévalence de dépression à des postes professionnels, d'assistance administrative et domestique (Roberts et Lee, 1993). Dans une autre recherche épidémiologique importante menée dans le comté d'Alameda, on a relevé des incidences de dépression marquées chez les ouvriers (Kaplan et coll., 1991). Chez des travailleurs américains observés sur une durée de 12 mois, une prévalence élevée d'alcoolisme a été constatée dans les métiers artisanaux (15,6%) et chez les manœuvres (15,2%), s'agissant des hommes, et dans l'agriculture, la foresterie et la pêche (7,5%) et les métiers non qualifiés du secteur tertiaire (7,2%), chez les femmes (Harford et coll., 1992). Les taux d'abus et de dépendance à l'alcool obtenus par l'ECA signalent une prévalence accusée dans les métiers du transport, les travaux manuels ainsi que chez les manœuvres (Roberts et Lee, 1993). Des taux d'alcoolisme importants étaient également relevés chez les travailleurs du secteur des services, les chauffeurs et la main-d'œuvre non qualifiée, à l'occasion d'une étude sur la population suédoise (Agren et Romelsjo, 1992). Sur une période de 12 mois, les abus ou la dépendance toxicophiles ressortant de l'étude de l'ECA étaient plus élevés parmi les agriculteurs (6%), les travailleurs manuels (4,7%), les opérateurs techniques, les transporteurs et les manœuvres (3,3%) (Roberts et Lee, 1993). L'analyse de l'ECA sur la prévalence combinée de tous les syndromes d'abus ou de dépendance à des substances psychotropes (Anthony et coll., 1992) a indiqué des chiffres supérieurs chez les travailleurs du bâtiment, les charpentiers et dans tous les métiers de la construction, chez les serveurs et serveuses et les employés des entreprises de transports et de déménagements. Dans une autre analyse de l'ECA (Muntaner et coll., 1991), les risques de schizophrénie, définie selon le critère A du *Manuel diagnostique et statistique des*

troubles mentaux (DSM-3), publié par l'Association américaine de psychiatrie (American Psychiatric Association (APA)) (1980), étaient plus élevés chez les employés de maison, les artistes et les travailleurs du bâtiment et des travaux publics (délires et hallucinations) comparativement aux indices trouvés dans les postes d'encadrement.

Plusieurs études de l'ECA ont été effectuées dans des catégories professionnelles plus spécifiques. En outre, afin de caractériser plus précisément l'environnement professionnel, ces études tiennent compte de facteurs socio-démographiques qui auraient introduit des biais dans les résultats. Une période d'observation de 12 mois a fait apparaître de forts taux de fréquence de dépression prononcée (supérieurs aux 3 à 5% retrouvés dans l'ensemble de la population (Robins et Regier, 1990)) chez des opérateurs de saisie de données et d'équipements informatiques (13%), ainsi que chez les dactylos, les juristes, les enseignants d'établissements spécialisés et les conseillers-psychothérapeutes (10%) (Eaton et coll., 1990). Après la prise en compte des facteurs socio-démographiques, les juristes, les enseignants et les conseillers-psychothérapeutes accusaient une incidence de dépression significativement plus élevée que celle de la population active (Eaton et coll., 1990). Selon Mandell et coll. (1992), qui ont procédé à une analyse détaillée de 104 professions, ce sont les ouvriers et autres travailleurs spécialisés du bâtiment et des travaux publics, les chauffeurs de poids lourds et les déménageurs qui présenteraient le plus grand nombre de cas d'abus ou de dépendance alcoolique.

Les études comparatives entre catégories professionnelles souffrent du même défaut que les études de stratification sociale. Ainsi, l'une des restrictions qu'il faut appliquer à l'approche par catégories professionnelles est que les facteurs de risque spécifiques passent obligatoirement inaperçus. De plus, les facteurs émanant du mode de vie associé à certaines catégories professionnelles permettent souvent d'expliquer les résultats obtenus.

Études des facteurs de risque psychosociaux et organisationnels spécifiques

De nombreuses études sur le stress au travail et les maladies mentales ont été conduites à l'aide d'échelles issues du modèle «exigences/autonomie» de Karasek (Karasek et Theorell, 1990) ou de mesures dérivées du *Dictionary of Occupational Titles (DOT)* (Cain et Treiman, 1981). En dépit des différences méthodologiques et théoriques rattachées à ces systèmes, ceux-ci évaluent des dimensions psychosociales analogues (contrôles, complexité substantielle et exigences du travail) (Muntaner, Eaton et Garrison, 1993). Les exigences auxquelles sont soumis les employés de sexe masculin des centrales électriques ont été associées par Bromet et coll. (1988) à des troubles dépressifs marqués. On a constaté que les professions dans lesquelles les aspects de direction, de contrôle ou de planification étaient défaillants jouaient un rôle médiateur dans la relation entre le statut socio-économique et la dépression (Link, Dohrenwend et Skodol, 1993). Cependant, une étude de Guendelman et Silberg (1993) n'a pas trouvé de relation entre la faible marge de contrôle et la dépression. Le nombre d'effets négatifs imputés au travail, l'absence de gratification intrinsèque ou les facteurs de stress organisationnels, tels que des rôles professionnels conflictuels ou ambigus, ont également été corrélés à une dépressivité majeure (Phelan et coll., 1991). L'abus prononcé d'alcool et les problèmes qui s'ensuivent sont mis en rapport avec les heures supplémentaires et le manque de gratification chez les hommes et avec l'insécurité de l'emploi chez les femmes au Japon (Kawakami et coll., 1993), ainsi qu'avec des exigences de travail importantes et une faible latitude décisionnelle chez les Américains de sexe masculin (Bromet et coll., 1988). Chez ces derniers encore, les contraintes psychologiques ou physiques liées à une profession, ainsi que des marges de contrôle trop étroites dans le travail, sont des éléments qui vont déterminer l'incidence d'abus

et de dépendance à l'alcool, d'après Crum et coll. (1995). Selon une autre analyse de l'ECA, des exigences physiques contraignantes et un faible pouvoir discrétionnaire imposés à un poste de travail déterminent également la dépendance vis-à-vis des drogues (Muntaner et coll., 1995). La présence de schizophrénie, de psychoses paranoïaques, voire d'hallucinations varie, selon trois études américaines, avec les niveaux de risques et d'efforts physiques imposés par le métier (Muntaner et coll., 1991; Link, Dohrenwend et Skodol, 1986; Muntaner, Eaton et Garrison, 1993). Les exigences physiques d'une profession donnée ont également été associées à des maladies psychiatriques dans la population suédoise (Lundberg, 1991). Tous ces travaux peuvent être utiles dans une perspective prophylactique, parce que ce sont des facteurs de risque spécifiques et potentiellement modifiables qui sont à l'étude.

Les implications pour la recherche et la prévention

Les travaux à venir devraient porter sur les caractéristiques démographiques et sociologiques des travailleurs afin de se focaliser sur les professions elles-mêmes (Mandell et coll., 1992). Si la profession est considérée comme un indicateur de stratification sociale, il conviendrait de contrôler les variables telles que les facteurs de risque non liés au travail. On devrait également se pencher sur les effets que des conditions «non démocratiques» régnant dans certains milieux de travail et pendant de longues périodes ont sur les travailleurs (Johnson et Johansson, 1991). Une importante initiative pour la prévention des affections psychologiques liées au travail a mis en lumière la nécessité d'améliorer les conditions de travail, les services, la recherche et la surveillance (Keita et Sauter, 1992; Sauter, Murphy et Hurrell, 1990).

Si certains chercheurs pensent que la redéfinition du travail peut favoriser tant la productivité que la santé des travailleurs (Karasek et Theorell, 1990), d'autres avancent que l'optimisation des profits de l'entreprise, d'une part, et la santé psychique des travailleurs, d'autre part, sont des objectifs contradictoires (Phelan et coll., 1991; Muntaner et O'Campo, 1993; Ralph, 1983).

LE SYNDROME D'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

Christina Maslach

L'épuisement est une forme de réponse prolongée à des facteurs chroniques de tension, d'ordre affectif et interpersonnel qui sont liés au travail. L'épuisement a été conceptualisé comme étant une expérience individuelle du stress, imbriquée dans un contexte de relations sociales complexes et intégrant aussi bien l'image que le sujet a de lui-même que celle qu'il a des autres. En tant que tel, ce phénomène présente un intérêt particulier pour les professions sociales où: *a)* la relation entre prestataire et usager est primordiale pour l'accomplissement du travail; et *b)* la prestation de services, de soins, de traitements ou d'enseignement peut constituer une expérience à forte connotation affective. Différentes professions réunissent ces critères, telles celles relevant des soins de santé physique et psychique, des services sociaux, de la justice pénale et de l'éducation. Quoique ces professions diffèrent selon la nature du contact qu'elles impliquent entre prestataire et bénéficiaire, elles sont assimilables en ce qu'elles comportent toujours une relation qui est centrée sur les difficultés (psychologiques, sociales ou physiques) actuelles vécues par les personnes qui consultent et par laquelle des soins ou des services sont dispensés dans un système structuré. Non seulement le travail du prestataire comportera vraisemblablement une forte charge affective, mais,

en général, les solutions ne seront pas aisément accessibles, ce qui tendra à accentuer les éléments de frustration et d'ambiguïté perçus sous l'angle professionnel. Ceux qui travaillent de manière continue dans de telles circonstances sont plus vulnérables au syndrome d'épuisement.

La définition opérationnelle (et l'étalonnage correspondant) la plus couramment utilisée dans les travaux sur ce syndrome est un modèle à trois composantes dans lequel l'épuisement est conçu en termes d'*épuisement affectif*, de *dépersonnalisation* et de *rendement personnel diminué* (Maslach, 1993; Maslach et Jackson, 1981-1986). L'épuisement affectif renvoie à des sentiments d'usure et d'atténuation des ressources psychiques. La dépersonnalisation se réfère à une attitude négative, insensible ou excessivement détachée à l'égard des destinataires habituels des soins, de l'attention ou des services. La diminution du rendement personnel procède du fléchissement de la conscience que l'on a de ses propres compétences et du sentiment de réussite vécu dans le travail.

Cette conceptualisation pluridimensionnelle de l'épuisement a des implications importantes, tant théoriques que pratiques. Elle permet une compréhension plus complète de cette forme particulière de stress professionnel en la resituant dans son contexte social et en identifiant la gamme des réactions psychologiques qu'elle peut occasionner chez les différents travailleurs sociaux. Ces réactions différentielles ne sont peut-être pas simplement une fonction de facteurs individuels (tels que la personnalité), mais pourraient refléter les impacts différentiels de facteurs situationnels sur les trois dimensions de l'épuisement. Par exemple, certaines caractéristiques du travail influenceraient les sources de stress psychique (et, par là, l'épuisement) et d'autres les ressources permettant de s'acquitter des tâches de manière satisfaisante et, donc, le sentiment personnel d'accomplissement. La caractérisation pluridimensionnelle implique également que les interventions visant à juguler le phénomène d'épuisement devraient être conçues et planifiées à partir de la ou des composantes spécifiques qui sont en jeu. En d'autres termes, il peut être plus efficace d'envisager les moyens de réduire les risques d'asthénie mentale ou de prévenir les tendances à la dépersonnalisation, ou encore de renforcer les sentiments positifs liés à la conscience du travail accompli, plutôt que de procéder de manière plus diffuse.

Parallèlement à ce cadre social, la recherche empirique sur l'épuisement psychique s'est axée avant tout sur les facteurs et les situations professionnelles. Ainsi, certaines études ont inclus des variables telles que les dynamiques relationnelles sur le lieu de travail (clients, collègues, supérieurs) et à la maison (famille), la satisfaction professionnelle, les rôles conflictuels ou ambigus, les réactions de retrait par rapport au travail (renouvellement des personnels, absentéisme), les attentes, le volume de travail, le type de poste et la stabilité de l'emploi, la politique institutionnelle, etc. Les facteurs personnels qui ont été étudiés relèvent plus souvent de la démographie (sexe, âge, état civil, etc.). De plus, on s'est préoccupé de certaines variables liées à la personnalité, à la santé individuelle, aux relations avec la famille et les amis (tissu social et familial) et des valeurs, croyances et engagements personnels. En général, les facteurs professionnels sont plus nettement liés à l'asthénie psychique que ne le sont les facteurs personnels. En termes d'agents précipitant l'apparition de ce syndrome, les trois composantes essentielles seraient les rôles conflictuels, le manque d'auto-

nomie et de latitude décisionnelle et l'absence de formes de soutien social au travail. Les effets de l'épuisement se manifestent le plus souvent sous diverses formes de retrait ou d'insatisfaction par rapport au travail, avec ce que cela suppose en termes de détérioration dans la qualité des soins ou des services prodigués aux clients ou aux patients. L'épuisement semble être corrélé avec différents indices autorapportés de dysfonctionnement individuel, notamment les problèmes de santé, la consommation accrue d'alcool ou d'autres substances toxiques et les conflits conjugaux et familiaux. Le degré relatif d'épuisement ne varie guère en fonction du temps, ce qui éclairerait la nature chronique, plutôt qu'acquies, du phénomène (voir Kleiber et Enzmann, 1990; Schaufeli, Maslach et Marek, 1993, pour des synthèses de travaux dans ce domaine).

L'un des objectifs de la recherche à venir concernerait les critères diagnostiques relatifs à l'épuisement. Celui-ci a longtemps été décrit à partir de symptômes de dysphorie, tels que l'abattement, la fatigue, la perte d'estime de soi et la dépression. Néanmoins, la dépression est perçue comme étant indépendante de tout contexte, d'une part, et susceptible de survenir dans toutes les situations, d'autre part, alors que l'épuisement semble lié au travail et à une situation spécifique. D'autres signes d'épuisement psychique ont trait à l'incapacité de se concentrer, à l'irritabilité, au négativisme et à une diminution sensible de la performance professionnelle sur une période de plusieurs mois. On estime généralement que les symptômes d'épuisement se manifestent aussi chez des personnes «normales» ne souffrant d'aucune séquelle d'ordre psychopathologique ni de maladie organique identifiable. Si l'on entretient l'idée de symptômes distinctifs de l'épuisement psychique, il apparaît que celui-ci pourrait être diagnostiqué et traité à un niveau individuel.

Pourtant, étant donné les arguments en faveur d'une étiologie situationnelle de l'épuisement, on a privilégié les interventions sociales, plutôt que personnelles. Le soutien social, particulièrement celui qu'apportent les proches, semble être une parade efficace au danger de l'épuisement. Par ailleurs, une formation adaptée, prévoyant une certaine préparation face aux difficultés et situations professionnelles stressantes, permet aux travailleurs concernés de raffermir le sentiment de leur propre efficacité et de la maîtrise de leur rôle professionnel. Le fait d'être actif dans une communauté plus large ou un groupe d'action peut également contrer les sentiments d'impuissance et de pessimisme que peut provoquer, chez le travailleur social, l'absence de solution à long terme aux problèmes auxquels il est confronté. Accentuer les aspects positifs du métier, d'une part, et trouver les façons de rendre plus significatives les tâches ordinaires, d'autre part, sont autant de moyens de favoriser l'acquisition de sentiments d'efficacité et de maîtrise personnelles.

On a de plus en plus tendance à concevoir le syndrome d'épuisement psychique comme un processus dynamique, plutôt que comme une condition statique, ce qui entraîne des conséquences importantes quant à la formulation de modèles de développement et de mesures méthodologiques. Une réorientation de la recherche en ce sens a le mérite de permettre une analyse plus approfondie du phénomène de l'épuisement et, sur le plan pratique, de doter les individus et les institutions de moyens plus efficaces pour résoudre les problèmes qui en découlent.

LA PRÉVENTION

● SYNTHÈSE DES STRATÉGIES GÉNÉRALES DE PRÉVENTION ET DE MAÎTRISE DU STRESS PROFESSIONNEL

Cary L. Cooper et Sue Cartwright

L'entreprise qui cherche à établir et à maintenir un niveau optimal de bien-être psychique, physique et social chez ses salariés doit poursuivre des politiques et concevoir des procédures faisant largement cas des principes de sécurité et de santé au travail. Dans ce cadre, les perspectives de santé mentale, liées aux besoins de l'organisation et de son personnel, tiendront une place importante et des moyens de gestion du stress seront mis en place. Les approches adoptées seront régulièrement révisées et évaluées.

Plusieurs options sont à considérer au regard de la prévention du stress. Elles pourraient correspondre à des niveaux dits primaires, secondaires ou tertiaires de prophylaxie et concerner différentes étapes du processus du stress (Cooper et Cartwright, 1994). *La prévention primaire* s'attache à réduire ou à éliminer les facteurs ou les sources de stress, à promouvoir un environnement professionnel favorable et capable d'offrir un certain soutien. *La prévention secondaire* consiste à prévoir une détection rapide, ainsi que la gestion de la dépression et de l'anxiété, par le biais d'incitations à la prise de conscience de soi et d'améliorations des compétences en gestion du stress. *La prévention tertiaire* vise les processus de rééducation et de rétablissement des individus ayant souffert ou souffrant de troubles générés par le stress.

Les employeurs devront intégrer ces trois dimensions afin de mettre sur pied une politique organisationnelle exhaustive et efficace du stress (Cooper, Liukkonen et Cartwright, 1996).

La prévention primaire

La façon la plus efficace de combattre le stress est, en premier lieu, de l'éliminer à sa source. Pour cela, il faudra peut-être procéder à des changements dans la politique de gestion du personnel, adapter les modalités de communication, restructurer les postes ou attribuer une autonomie et des pouvoirs décisionnels plus larges à des niveaux hiérarchiques inférieurs. De toute évidence, le type d'action requise par une entreprise donnée variera en fonction des facteurs de stress en cause; toute intervention demandera donc à être guidée par une série de *diagnostics préalables* ou *évaluations* du stress, pour identifier ces facteurs de stress et ceux qu'ils affectent.

Les exercices d'évaluation sont généralement menés sous la forme d'un autoquestionnaire distribué aux salariés d'une grande entreprise soit service par service, soit globalement. Outre qu'il vise à identifier les sources de stress au travail, ainsi que les individus les plus vulnérables à cet égard, le questionnaire apprécie d'ordinaire le niveau de satisfaction vécue par le salarié à son travail, sa façon de réagir, sa santé physique et psychique, relativement à ceux de catégories professionnelles et de branches similaires. L'évaluation du stress est un moyen extrêmement efficace de diriger les ressources de l'organisation là où elles sont le plus nécessaires. L'exercice permet également d'observer régulièrement le niveau de stress, ainsi que l'évolution de la santé des salariés dans la durée et d'établir un seuil de référence d'après lequel les interventions futures pourront être jaugées.

Certains instruments diagnostiques, tels que l'*Occupational Stress Indicator* (Cooper, Sloan et Williams, 1988), ont été progressivement appliqués à cet effet par un nombre croissant d'organisa-

tions. Ces opérations sont gérées d'ordinaire par les départements des ressources humaines ou du personnel ou les services médicaux de l'entreprise, avec consultation de psychologues. Dans les entreprises de taille plus réduite, il peut être possible de créer des groupes de discussion pour le personnel ou d'élaborer des questionnaires de suivi qui seront administrés de manière moins officielle. De telles discussions et de tels questionnaires devraient comporter les rubriques suivantes:

- contenu du travail et programmes d'activités;
- conditions physiques de travail;
- modalités d'emploi et attentes des divers groupes d'employés au sein de l'organisation;
- relations au travail;
- systèmes de communication et modes de diffusion de l'information.

Une autre méthode consiste à demander aux salariés de tenir, pendant quelques semaines, un «journal du stress» dans lequel ils consignent les événements stressants qu'ils ont vécus pendant la journée. La collecte de ce type d'information auprès d'un groupe ou de tout un service peut amener à reconnaître certaines sources universelles et permanentes de stress.

La promotion d'un environnement favorable et des réseaux de soutien

Une forme essentielle de prévention primaire est de susciter un climat de travail favorable, à l'échelle de l'entreprise, où le stress est reconnu comme un fait de la vie active moderne et non comme une preuve de faiblesse ou d'incompétence. Les difficultés psychiques ne sont pas discriminatoires — elles peuvent affecter quiconque, quel que soit l'âge, le statut social ou la fonction de l'individu. De ce fait, les salariés ne devraient pas craindre d'admettre les difficultés qu'ils peuvent éprouver.

Les entreprises doivent adopter une démarche explicite en vue, d'une part, d'éliminer les stigmates souvent rattachés au fait de souffrir de problèmes affectifs et, d'autre part, d'optimiser l'accès du personnel à des mécanismes de soutien (Cooper et Williams, 1994). Les actions officielles à entreprendre consisteront notamment à:

- informer les salariés des possibilités de soutien et de conseil disponibles au sein de l'organisation, telles que le service de santé au travail;
- incorporer spécifiquement des canaux de développement individuel dans les systèmes d'évaluation;
- étendre et perfectionner les «compétences humaines» des cadres et gestionnaires, de sorte que ceux-ci puissent entretenir un climat d'entraide et aborder les problèmes des employés plus librement.

Plus impérieuse encore est la nécessité, tant pour les responsables que pour les syndicats, de montrer un engagement ferme dans la lutte contre le stress et la promotion du bien-être psychologique en milieu de travail. Cet objectif suppose peut-être une plus grande ouverture en termes de communication dans l'entreprise, ainsi qu'un démantèlement des normes culturelles organisationnelles qui, intrinsèquement, contribuent au stress des travailleurs (telles, par exemple, les normes implicites qui poussent les employés à prolonger excessivement leur journée de travail et les culpabilisent s'ils quittent leur travail «à l'heure»). Les entreprises promouvant un climat professionnel positif pourront devancer la survenue de sources de stress supplémentaires ou induites par les changements proposés (restructurations, nouvelles technolo-

gies), notamment par le biais de formations spéciales ou en faisant collaborer les salariés au processus. Une communication ouverte et régulière et la participation soutenue des personnels jouent un rôle fondamental dans la réduction du stress en temps de réorganisation.

La prévention secondaire

Les initiatives ressortissant de cette catégorie sont généralement centrées sur la formation et ménagent des activités de sensibilisation et des programmes de valorisation des compétences.

Les stages en matière de gestion du stress aident les individus à en reconnaître les symptômes, chez eux comme chez les autres, et à développer leurs capacités d'adaptation et de résistance face aux situations de stress.

La forme et le contenu de ce type de formation peuvent varier considérablement, mais celle-ci prévoit souvent des techniques de relaxation simple, des conseils en matière d'hygiène de vie et de planification individuelle, une formation à la gestion du temps, des stages et des exercices d'affirmation de la personnalité et de résolution de problèmes. Le but de ces interventions est de permettre aux employés de reconnaître les effets psychologiques du stress et de se constituer un programme personnel de maîtrise du problème (Cooper, 1996).

Ce type d'action peut être bénéfique aux personnels de tous les niveaux et entraîne notamment les cadres à détecter les manifestations de stress chez leurs subordonnés, à être attentifs à leur propre style de gestion et, donc, à son effet sur ceux qu'ils dirigent. Ces efforts sont particulièrement fructueux lorsqu'ils sont déployés à la suite d'un exercice d'évaluation du stress.

Les dépistages et les programmes prophylactiques

Avec la coopération des professionnels de la santé au travail, les entreprises peuvent, par ailleurs, introduire des initiatives qui encouragent directement des attitudes positives en matière de santé. Là encore, les activités de promotion de la santé peuvent revêtir des formes variées et comporter :

- des bilans médicaux et dépistages systématiques;
- l'introduction de menus diététiques dans les cantines et cafétérias;
- des installations intra-muros de remise en forme et d'exercices physiques;
- un système d'adhésion groupée et de tarifs préférentiels dans les instituts locaux de remise en forme;
- des programmes de santé cardio-vasculaire;
- des conseils en matière de consommation d'alcool et d'alimentation (visant en particulier à réduire les apports en cholestérol, sel et sucre);
- des programmes antitabac;
- des conseils généraux d'hygiène de vie.

Les entreprises qui ne possèdent pas de service spécialement voué à la santé du personnel peuvent s'adresser à des firmes extérieures qui offrent ce type de prestations. D'après les informations recueillies auprès de ces agences spécialisées, bien établies aux États-Unis, les résultats obtenus sont frappants (Karasek et Theorell, 1990). Par exemple, le New York Telephone Company's Wellness Programme (programme de bonne santé de la compagnie de téléphone de New York), dont le but était d'améliorer l'état cardio-vasculaire des employés, a permis à la compagnie d'économiser en un an 2,7 millions de dollars en coûts d'absentéisme et de soins thérapeutiques.

La gestion du stress et les programmes d'hygiène de vie peuvent contribuer, en particulier, à aider les individus à affronter les facteurs de stress environnementaux identifiés par l'entreprise, mais non modifiables, tels que la sécurité de l'emploi.

La prévention tertiaire

Une partie importante de la promotion de la santé sur le lieu de travail est dévolue, d'une part, à la détection des problèmes de santé mentale dès que ceux-ci apparaissent et, d'autre part, à leur prise en charge rapide à travers un traitement spécialisé. La majorité des individus qui contractent des troubles psychiques sont aptes à recouvrer la pleine santé et à retourner au travail. Il est généralement bien plus coûteux de mettre un salarié à la retraite anticipée pour des raisons médicales et de recruter et former son successeur que de consacrer un certain temps à aider ce salarié à récupérer ses capacités de travail. Deux aspects de prévention tertiaire peuvent être considérés :

Les consultations thérapeutiques

Les entreprises peuvent fournir aux salariés qui connaissent des difficultés au travail ou sur le plan personnel un accès à des services de soutien psychologique confidentiels (Swanson et Murphy, 1991). Cette assistance peut être dispensée soit par des personnels spécialisés au sein de l'entreprise, soit par l'intermédiaire d'entreprises extérieures, dans le cadre d'un programme d'assistance aux salariés (PAS).

Les PAS proposent des entretiens cliniques ainsi que des services d'information et d'orientation vers d'autres structures ou traitements appropriés. Ces interventions sont confidentielles et mettent souvent à disposition une voie de contact permanent. Les frais sont généralement calculés par personne, en fonction du nombre total de salariés et du nombre d'heures de consultation fournies par le programme.

Prodiguer une assistance psychothérapeutique requiert des compétences pointues et donc une formation poussée. Les intervenants thérapeutiques doivent avoir reçu une formation spéciale reconnue et pouvoir disposer d'un lieu adéquat où mener leur activité en respectant les impératifs déontologiques de leur profession.

Le soutien thérapeutique est sans doute particulièrement efficace lorsqu'il répond à des situations de stress résultant de facteurs organisationnels internes, non modifiables (par exemple, perte d'emploi), ou de circonstances indépendantes du travail (par exemple, deuil, difficultés conjugales, etc.), mais tendant néanmoins à déborder sur la vie professionnelle. La fonction d'orientation des salariés vers les recours les plus adaptés est également d'une utilité appréciable.

La facilitation du retour au travail

Les salariés qui ont dû temporairement cesser le travail à la suite d'un excès de contraintes psychiques doivent confronter un stress supplémentaire, celui de réintégrer leur poste. L'entreprise adoptera alors une ligne de conduite axée sur la facilitation de ce processus. Une entrevue de «réinsertion» permettra d'établir dans quelle mesure l'individu est apte et satisfait de reprendre le travail, à tous les égards. Des entretiens devraient avoir lieu entre le travailleur, son supérieur et le médecin. Une fois accomplie la réintégration, partielle ou complète, une série de rencontres de suivi donneraient la possibilité d'apprécier les progrès et le degré de réadaptation du travailleur. Le service de santé au travail de l'entreprise jouera un rôle important à cet égard.

Les options indiquées ci-dessus ne devraient pas être mutuellement exclusives, mais éventuellement complémentaires. La formation à la gestion du stress, les activités de promotion de la santé et les conseils thérapeutiques contribuent à renforcer les ressources physiques et psychologiques des salariés et donc à modifier leur approche des situations stressantes et à gérer la souffrance ressentie (Berridge, Cooper et Highley, 1997). Toutefois, des sources persistantes de stress demeureront vraisemblablement que l'individu n'estimera pas avoir la compétence ou la latitude d'altérer (structure, style de gestion, culture de l'organisation, etc.). Les contraintes de cet ordre doivent être levées ou atténuées par une

intervention à l'échelle de l'entreprise si l'on souhaite venir à bout des impacts dysfonctionnels de long terme qu'elles auront sur la santé des travailleurs. Seule une évaluation de stress permettra de les identifier.

Références bibliographiques

- Adams, L.L., LaPorte, R.E., Matthews, K.A., Orchard, T.J. et Kuller, L.H., 1986: «Blood pressure determinants in a middle-class black population: The University of Pittsburgh experience», *Preventive Medicine*, vol. 15, n° 3, pp. 232-242.
- Adriaanse, H., Van Reek, J., Zandbelt, L. et Evers, G., 1991: «Nurses' smoking worldwide. A review of 73 surveys of nurses' tobacco consumption in 21 countries in the period of 1959-1988», *Journal of Nursing Studies*, vol. 28, n° 4, pp. 361-375.
- Agren, G. et Romelsjo, A., 1992: «Mortality and alcohol-related diseases in Sweden during 1971-80 in relation of occupation, marital status and citizenship in 1970», *Scandinavian Journal of Social Medicine*, vol. 20, n° 3, pp. 134-142.
- Aiello, J.R. et Shao, Y., 1993: «Electronic performance monitoring and stress: The role of feedback and goal setting», dans M.J. Smith et G. Salvendy (directeurs de publication): *Proceedings of the Fifth International Conference on Human-Computer Interaction (HCI International '93)*, Orlando, Florida, 8-15 August 1993 (New York, Elsevier).
- Alexander, F., 1950: *Psychosomatic Medicine: Its Principles and Applications* (New York, W.W. Norton).
- Allan, E.A. et Steffensmeier, D.J., 1989: «Youth, underemployment, and property crime: Differential effects of job availability and job quality on juvenile and young arrest rates», *American Sociological Review*, vol. 54, pp. 107-123.
- American Psychiatric Association (APA), 1980: *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders*, 3^e édition (Washington, DC).
- Amick, B.C., III et Smith, M.J., 1992: «Stress, computer-based work monitoring and measurement systems: A conceptual overview», *Applied Ergonomics*, vol. 23, n° 1, pp. 6-16.
- Aneshensel, C.S., Rutter, C.M. et Lachenbruch, P.A., 1991: «Social structure, stress and mental health: Competing conceptual and analytic models», *American Sociological Review*, vol. 56, pp. 166-178.
- Anfuso, D., 1994: «Deflecting workplace violence», *Personnel Journal*, vol. 73, n° 10, pp. 66-77.
- Anthony, J.C., Eaton, W.W., Mandel, W. et Garrison, R., 1992: «Psychoactive drug dependence and abuse: More common in some occupations than others?», *Journal of Employee Assistance Research*, vol. 1, n° 1, pp. 148-186.
- Antonovsky, A., 1979: *Health, Stress and Coping: New Perspectives on Mental and Physical Well-being* (San Francisco, Jossey-Bass).
- . 1987: *Unravelling the Mystery of Health: How People Manage Stress and Stay Well* (San Francisco, Jossey-Bass).
- Appels, A., 1990: «Mental precursors of myocardial infarction», *British Journal of Psychiatry*, vol. 156, avril, pp. 465-471.
- Archea, J. et Connell, B.R., 1986: «Architecture as an instrument of public health: Mandating practice prior to the conduct of systematic inquiry», dans J.D. Wineman, R. Barnes et C. Zimring (directeurs de publication): *Proceedings of the Seventeenth Annual Conference of the Environmental Design Research Association* (Washington, DC, Environmental Design Research Association).
- Aschoff, J., 1981: *Handbook of Behavioral Neurobiology*, vol. 4 (New York, Plenum).
- Azrin, N.H. et Beasale, V.B., 1982: *Finding a Job* (Berkeley, Californic, Ten Speed Press).
- Baba, V.V. et Harris, M.J., 1989: «Stress and absence: A cross-cultural perspective», *Research in Personnel and Human Resource Management*, supplément n° 1, pp. 317-337.
- Baber, W.F., 1983: *Organizing the Future: Matrix Models for the postindustrial polity* (University, Alabama, The University of Alabama Press).
- Baker, D., Schnall, P. et Landsbergis, P.A., 1992: «Epidemiologic research on the association between occupational stress and cardiovascular disease», dans S. Araki (directeur de publication): *Behavioral Medicine: An Integrated Approach to Health and Illness* (New York, Elsevier Science).
- Bandura, A., 1977: «Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change», *Psychological Review*, vol. 84, n° 2, pp. 191-215.
- . 1986: *Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory* (Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice-Hall).
- Barnett, R.C., 1982: «Multiple roles, gender and psychological distress», dans L. Goldberger et S. Breznitz (directeurs de publication): *Handbook of Stress: Theoretical and Clinical Aspects* (New York, Free Press).
- Barnett, R.C., Biener, L. et Baruch, G.K., 1987: *Gender and Stress* (New York, Free Press).
- Barnett, R.C., Brennan, R.T. et Marshall, N.L., 1994: «Forthcoming. Gender and the relationship between parent-role quality and psychological distress: A study of men and women in dual-earner couples», *Journal of Family Issues*, vol. 15, pp. 229-247.
- Barnett, R.C., Marshall, N.L., Raudenbush, S.W. et Brennan, R.T., 1993: «Gender and the relationship between job experiences and psychological distress: A study of dual-earner couples», *Journal of Personality and Social Psychology*, vol. 65, n° 5, pp. 794-806.
- Barnett, R.C., Raudenbush, S.W., Brennan, R.T., Pleck, J.H. et Marshall, N.L., 1995: «Change in job and marital experiences and change in psychological distress: A longitudinal study of dual-earner couples», *ibid.*, vol. 69, n° 5, pp. 839-850.
- Bartrop, R.W., Luckhurst, E., Lazarus, L., Kiloh, L.G. et Penny, R., 1977: «Depressed lymphocyte function after bereavement», *The Lancet*, vol. 1, n° 8016, pp. 834-836.
- Bass, B.M., 1992: «Stress and leadership», dans F. Heller (directeur de publication): *Decision Making and Leadership* (Cambridge, Cambridge University Press).
- Bass, C., 1986: «Life events and gastrointestinal symptoms», *GUT*, vol. 27, n° 2, pp. 123-126.
- Baum, A., Grunberg, N.E. et Singer, J.E., 1982: «The use of psychological and neuroendocrinological measurements in the study of stress», *Health Psychology*, etc, pp. 217-236.
- Beck, A.T., 1967: *Depression: Clinical, Experimental, and Theoretical Aspects* (New York, Hoeber).
- Becker, F.D., 1990: *The Total Workplace: Facilities Management and the Elastic Organization* (New York, Van Nostrand Reinhold).
- Beehr, T.A., 1995: *Psychological Stress in the Workplace* (Londres, Routledge).
- Beehr, T.A. et Newman, J.E., 1978: «Job stress, employee health and organizational effectiveness: A facet analysis, model and literature review», *Personnel Psychology*, vol. 31, pp. 665-669.
- Bennis, W.G., 1969: «Organizational developments and the fate of bureaucracy», dans L.L. Cummings et W.E.J. Scott (directeurs de publication): *Readings in Organizational Behavior and Human Performance* (Homewood, Illinois, Richard D. Irwin, Inc. et The Dorsey Press).
- Benowitz, N.L., 1990: «Clinical pharmacology of caffeine», *Annual Review of Medicine*, vol. 41, pp. 277-288.
- Bergman, B.R., 1986: *The Economic Emergence of Women* (New York, Basic).
- Bernstein, A., 1994: «Law, culture and harassment», *University of Pennsylvania Law Review*, vol. 142, n° 4, pp. 1227-1311.
- Berridge, J., Cooper, C.L. et Highley, C., 1997: *Employee Assistance Programs and Workplace Counselling* (Chichester et New York, Wiley).
- Blanchard, E.B., Schwarz, S.P., Suls, J., Gerardi, M.A., Scharff, L., Green, B., Taylor, A.E., Berreman, C. et Malamood, H.S., 1992: «Two controlled evaluations of multicomponent psychological treatment of irritable bowel syndrome», *Behavioral Research and Therapy*, vol. 30, n° 2, pp. 175-189.
- Blinder, A.S., 1987: *Hard Heads and Soft Hearts: Tough Minded Economics for a Just Society* (Reading, Massachusetts, Addison-Wesley).
- Bongers, P.M., de Winter, C.R., Kompier, M. et Hildebrandt, V.H., 1993: «Psychosocial factors at work and musculoskeletal disease», *Scandinavian Journal of Work, Environment and Health*, vol. 19, n° 5, pp. 297-312.
- Brady, J.V., Porter, R.W., Conrad, D.G. et Mason, J.W., 1958: «Avoidance behavior and the development of gastrointestinal ulcers», *Journal of Experimental Analysis of Behavior*, vol. 1, pp. 69-73.
- Brandt, L.P.A. et Nielsen, C.V., 1992: «Job stress and adverse outcome of pregnancy — A causal link or recall bias?», *American Journal of Epidemiology*, vol. 135, n° 3, pp. 302-311.
- Breaugh, J.A. et Colihan, J.P., 1994: «Measuring facets of job ambiguity: Construct validity evidence», *Journal of Applied Psychology*, vol. 79, n° 2, pp. 191-202.
- Brenner, M.H., 1976: *Estimating the Social Costs of National Economic Policy: Implications for Mental and Physical Health and Criminal Aggression*, A study prepared for the use of the Joint Economic Committee, Congress of the United States (Washington, DC, US Government of Printing Office).
- . 1987: «Relations of economic change to Swedish health and social well-being, 1950-1980», *Social Science and Medicine*, mars, pp. 183-195.
- Brief, A.P., Burke, M.J., George, J.M., Robinson, B.S. et Webster, J., 1988: «Should negative affectivity remain an unmeasured variable in the study of job stress?», *Journal of Applied Psychology*, vol. 73, n° 2, pp. 193-198.
- Brill, M., Margulis, S. et Konar, E., 1984: *Using Office Design to Increase Productivity* (Buffalo, New York, Workplace Design and Productivity).
- Brisson, C., Vezina, M. et Vinet, A., 1992: «Health problems of women employed in jobs involving psychological and ergonomic stressors: The case of garment workers in Quebec», *Women and Health*, vol. 18, n° 3, pp. 49-65.
- Brockner, J., 1983: «Low self-esteem and behavioral plasticity: Some implications», dans L. Wheeler et P.R. Shaver (directeurs de publication): *Review of Personality and Social Psychology* (Beverly Hills, Californic, Sage Publications).
- . 1988: *Self-Esteem at Work* (Lexington, Massachusetts, Lexington Books).
- Bromet, E.J., Dew, M.A., Parkinson, D.K. et Schulberg, H.C., 1988: «Predictive effects of occupational and marital stress on the mental health of a male workforce», *Journal of Organizational Behavior*, vol. 9, n° 1, pp. 1-13.

- Bromet, E.J., Parkinson, D.K., Curtis, E.C., Schulberg, H.C., Blanc, H., Dunn, L.O., Phelan, J., Dew, M.A. et Schwartz, J.E., 1990: «Epidemiology of depression and alcohol abuse/dependence in a managerial and professional workforce», *Journal of Occupational Medicine*, vol. 32, n° 10, pp. 989-995.
- Buck, V., 1972: *Working Under Pressure* (Londres, Staples).
- Bullard, R.D. et Wright, B.H., 1986-1987: «Blacks and the environment», *Humboldt Journal of Social Relations*, vol. 14, pp. 165-184.
- Bureau international du Travail (BIT), 1975: *Pour un travail plus humain. Les conditions et le milieu de travail*, rapport du Directeur général à la Conférence internationale du Travail, 60^e session (Genève).
- . 1996: *Introduction à l'étude du travail*, 4^e édition (Genève).
- Bureau of Labor Statistics (BLS), 1995: *Contingent and Alternative Employment Arrangements* (Washington, DC).
- Bureau of National Affairs (BNA), 1991: *Work and Family Today: 100 Key Statistics* (Washington, DC).
- Burge, S., Hedge, A., Wilson, S., Bass, J.H. et Robertson, A., 1987: «Sick building syndrome: A study of 4373 office workers», *Annals of Occupational Hygiene*, vol. 31, n° 4A, pp. 493-504.
- Burke, W. et Salvendy, G., 1981: *Human Aspects of Working on Repetitive Machine-paced and Self-paced Work: A Review and Reappraisal* (West Lafayette, Indiana, School of Industrial Engineering, Purdue University).
- Burns, J.M., 1978: *Leadership* (New York, Harper and Row).
- Bustelo, C., 1992: «The 'international sickness' of sexual harassment», *World Press Review*, vol. 39, p. 24.
- Cacioppo, J.T. et Tassinari, L.G., 1990: *Principles of Psychophysiology* (Cambridge, Cambridge University Press).
- Cain, P.S. et Treiman, D.J., 1981: «The dictionary of occupational titles as a source of occupational data», *American Sociological Review*, vol. 46, pp. 253-278.
- Caldwell, D.F. et O'Reilly, C.A., 1990: «Measuring person-job fit with a profile-comparison process», *Journal of Applied Psychology*, vol. 75, n° 6, pp. 648-657.
- Cannon, W.B., 1914: «The emergency function of the adrenal medulla in pain and other emotions», *American Journal of Physiology*, vol. 33, pp. 356-372.
- . 1935: «Stresses and strains of homeostasis», *American Journal of Medical Science*, vol. 189, pp. 1-14.
- Canter, D., 1983: «The physical context of work», dans D.J. Osborne et M.M. Grunberg (directeurs de publication): *The Physical Environment at Work* (Chichester, Wiley).
- Caplan, G., 1964: *Principles of Preventive Psychiatry* (New York, Basic Books).
- Caplan, R.D., 1983: «Person-environment fit: Past, present, and future», dans C.L. Cooper (directeur de publication): *Stress Research: Issues for the Eighties* (New York, Wiley).
- Caplan, R.D., Cobb, S., French, J.R.P. Jr., Van Harrison, R. et Pinneau, S.R., Jr., 1975: *Job Demands and Worker Health: Main Effects and Occupational Differences* (Washington, DC, US Department of Health, Education and Welfare).
- . 1980, *ibid.*, (Ann Arbor, Michigan, Survey Research Center, Institute for Social Research, University of Michigan).
- Caplan, R.D., Vinokur, A.D., Price, R.H. et van Ryn, M., 1989: «Job seeking, reemployment and mental health: A randomized field experiment in coping with job loss», *Journal of Applied Psychology*, vol. 74, n° 5, pp. 759-769.
- Carayon, P., 1993: «Effect of electronic performance monitoring on job design and worker stress: A review of the literature and conceptual model», *Human Factors*, vol. 35, n° 3, pp. 385-396.
- . 1994: «Effects of electronic performance monitoring on job design and worker stress: Results of two studies», *International Journal of Human-Computer Interaction*, vol. 6, pp. 177-190.
- Cassel, J.P., 1976: «The contribution of the social environment to host resistance», *American Journal of Epidemiology*, vol. 104, n° 2, pp. 107-123.
- Catalano, R., 1991: «The health effects of economic insecurity», *American Journal of Public Health*, vol. 81, n° 9, pp. 1148-1152.
- Catalano, R., Dooley, D., Novaco, R., Wilson, G. et Hough, R., 1993a: «Using ECA survey data to examine the effect of job layoffs on violent behavior», *Hospital and Community Psychiatry*, vol. 44, n° 9, pp. 874-879.
- . 1993b: «Job loss and alcohol abuse: A test using data from the Epidemiologic Catchment Area Project», *Journal of Health and Social Behaviour*, vol. 34, n° 3, pp. 215-225.
- Chatman, J.A., 1991: «Matching people and organizations: Selection and socialization in public accounting firms», *Administrative Science Quarterly*, vol. 36, pp. 459-484.
- Christensen, K., 1992: «Managing invisible employees: How to meet the telecommuting challenge», *Employment Relations Today*, pp. 133-143.
- Cobb, S., 1976: «Presidential address-1976. Social support as a mediator of life stress», *Psychosomatic Medicine*, vol. 38, n° 5, pp. 300-314.
- Cobb, S. et Rose, R.M., 1973: «Hypertension, peptic ulcer, and diabetes in air traffic controllers», *Journal of the American Medical Association*, vol. 224, n° 4, pp. 489-492.
- Cohen, A., 1991: «Career stage as a moderator of the relationships between organizational commitment and its outcomes: A meta-analysis», *Journal of Occupational Psychology*, vol. 64, pp. 253-268.
- Cohen, N., Ader, R., Green, N. et Bovbjerg, D., 1979: «Conditioned suppression of a thymus-independent antibody response», *Psychosomatic Medicine*, vol. 41, n° 6, pp. 487-491.
- Cohen, R.L. et Ahearn, F.L., 1980: *Handbook for Mental Health Care of Disaster Victims* (Baltimore, The Johns Hopkins University Press).
- Cohen, S. et Spacapan, S., 1983: «The after effects of anticipating noise exposure», dans G. Rossi (directeur de publication): *Noise as a Public Health Problem* (Milan, Centro Ricerche e Studi Amplifon).
- Cohen, S. et Syme, S.L., 1985: *Social Support and Health* (New York, Academic Books).
- Cole, R.J., Loving, R.T. et Kripke, D.F., 1990: «Psychiatric aspects of shiftwork», *Occupational Medicine*, vol. 5, n° 2, pp. 301-314.
- Colligan, M.J., 1985: «An apparent case of mass psychogenic illness in an aluminium furniture assembly plant», dans C.L. Cooper et M.J. Smith (directeurs de publication): *Job Stress and Blue Collar Work* (Londres, Wiley).
- Colligan, M.J., Pennebaker, J.W. et Murphy, L.R., 1982: *Mass Psychogenic Illness: A Social Psychological Analysis* (Hillsdale, New Jersey, Erlbaum).
- Colligan, M.J. et Rosa, R.R., 1990: «Shiftwork effects on social and family life», *Occupational Medicine*, vol. 5, n° 2, pp. 315-322.
- Contrada, R.J. et Krantz, D.S., 1988: «Stress, reactivity and type A behavior: Current status and future directions», *Annals of Behavioral Medicine*, vol. 10, pp. 64-70.
- Conway, T.L., Vickers, R.R. Jr., Ward, H.W. et Rahe, R.H., 1981: «Occupational stress and variation in cigarette, coffee and alcohol consumption», *Journal of Health and Social Behaviour*, vol. 22, n° 2, pp. 155-165.
- Cooper, C.L., 1996: *Handbook of Stress, Medicine and Health* (Boca Raton, Florida, CRC Press).
- Cooper, C.L. et Bramwell, R.S., 1992: «Predictive validity of the strain components of the occupational stress indicators», *Stress Medicine*, vol. 8, n° 1, pp. 57-60.
- Cooper, C.L. et Cartwright, S., 1994: *Mental Health and Stress in the Workplace: A Guide to Employers* (Londres, HMSO).
- Cooper, C.L., Liukkonen, P. et Cartwright, S., 1996: *Stress Prevention in the Workplace: Assessing the Costs and Benefits to Organisations* (Dublin, Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail).
- Cooper, C.L. et Marshall, J., 1976: «Occupational sources of stress: A review of the literature relating to coronary heart disease and mental ill health», *Journal of Occupational Psychology*, vol. 49, pp. 11-28.
- Cooper, C.L. et Payne, R., 1988: *Causes, Coping, and Consequences of Stress at Work* (New York, Wiley).
- . 1991: *Personality and Stress: Individual Differences in the Stress Process* (Chichester, Wiley).
- Cooper, C.L., Sloan, S. et Williams, S., 1988: *Occupational Stress Indicator. The Management Set* (Windsor, Royaume-Uni, NFER Nelson).
- Cooper, C.L. et Smith, M.J., 1985: *Job Stress and Blue Collar Work* (New York, Wiley).
- Cooper, C.L. et Williams, S., 1994: *Creating Healthy Work Organizations* (Chichester, Wiley).
- Cox, T. et Leather, P., 1994: «The prevention of violence at work: Application of a cognitive behavioral theory», dans C.L. Cooper et I.T. Robertson (directeurs de publication): *International Review of Industrial and Organizational Psychology* (Londres, Wiley).
- Crum, R.M., Mutaner, C., Eaton, W.W. et Anthony, J.C., 1995: «Occupational stress and the risk of alcohol abuse and dependence», *Alcoholism: Clinical and Experimental Research*, vol. 19, n° 3, pp. 647-655.
- Cummins, R., 1989: «Locus of control and social support: Clarifiers of the relationship between job stress and job satisfaction», *Journal of Applied Social Psychology*, vol. 19, pp. 772-788.
- Csikszentmihalyi, M., 1975: *Beyond Boredom and Anxiety* (San Francisco, Jossey-Bass).
- Cvetanovski, J. et Jex, S.M., 1994: «Locus of control of unemployed people and its relationship to psychological and physical health», *Work and Stress*, vol. 8, pp. 60-67.
- Dainoff, M.J. et Dainoff, M.H., 1986: *People and Productivity* (Toronto, Holt, Reinhart, and Winston of Canada).
- Damasio, A., 1994: *Descartes' Error: Emotion, Reason and the Human Brain* (New York, Grosset-Putnam).
- Danko, S., Eshelman, P. et Hedge, A., 1990: «A taxonomy of health, safety, and welfare, implications of interior design decisions», *Journal of Interior Design Education and Research*, vol. 16, pp. 19-30.
- Dawis, R.V. et Lofquist, L.H., 1984: *A Psychological Theory of Work Adjustment* (Minneapolis, Minnesota, University of Minnesota Press).
- Dement, W., 1969: «The biological role of REM sleep», dans A. Kales (directeur de publication): *Sleep Physiology and Pathology: A Symposium* (Philadelphie, J.B. Lippincott).
- Deming, W.E., 1993: *The New Economics for Industry, Government, Education* (Cambridge, Massachusetts, MIT Center for Advance Engineering Study).
- Department of Health and Human Services (DHHS), 1966: *Protecting the Health of Eighty Million Americans: A National Goal for Occupational Health* (Washington, DC).
- Department of Labor (DOL), 1995: *Monthly Review*, vol. 118, n° 7, pp. 98-99.
- Dewe, P.J., 1989: «Examining the nature of work stress: Individual evaluations of stressful experiences and coping», *Human Relations*, vol. 42, pp. 993-1013.
- DiTecco, D., Cwito, G., Arsenault, A. et André, M., 1992: «Operator stress and monitoring practices», *Applied Ergonomics*, vol. 23, n° 1, pp. 29-34.
- Dohrenwend, B.S. et Dohrenwend, B.P., 1974: *Stressful Life Events: Their Nature and Effects* (New York, Wiley).
- Dohrenwend, B.S., Krasnoff, L., Askenasy, A.R. et Dohrenwend, B.P., 1978: «Exemplification of a

- method for scaling life events: The PERI life events scale», *Journal of Health and Social Behaviour*, vol. 19, pp. 205-229.
- Dooley, D., 1985: «Causal inference in the study of social support», dans S. Cohen et S.L. Syme (directeurs de publication): *Social Support and Health* (New York, Academic Books).
- Dooley, D., Catalano, R. et Hough, R., 1992: «Unemployment and alcohol disorder in 1910 and 1990: Drift versus social causation», *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, vol. 65, pp. 277-290.
- Dooley, D., Catalano, R. et Wilson, G., 1994: «Depression and unemployment: Panel findings from the Epidemiologic Catchment Area study», *American Journal of Community Psychology*, vol. 22, pp. 745-765.
- Douglas, R.B., Blanks, R., Crowther, A. et Scott, G., 1988: «A study of stress in West Midlands firemen, using ambulatory electrocardiograms», *Work and Stress*, vol. 2, n° 4, pp. 309-318.
- Eaton, W.W., Anthony, J.C., Mandel, W. et Garrison, R., 1990: «Occupations and the prevalence of major depressive disorders», *Journal of Occupational Medicine*, vol. 32, n° 11, pp. 1079-1087.
- Edwards, J.R., 1988: «The determinants and consequences of coping with stress», dans C.L. Cooper et R. Payne (directeurs de publication): *Causes, Coping and Consequences of Stress at Work* (New York, Wiley).
- Edwards, J.R. et Van Harrison, R., 1993: «Job demands and worker health: A three dimensional reexamination of the relationship between person-environment fit and strain», *Journal of Applied Psychology*, vol. 78, n° 4, pp. 628-648.
- Elander, J., West, R. et French, D., 1993: «Behavioral correlates of individual differences in road-traffic crash risk: An examination of methods and findings», *Psychological Bulletin*, vol. 113, pp. 279-294.
- Emmett, E.A., 1991: «Physical and chemical agents at the workplace», dans G.M. Green et F. Baker (directeurs de publication): *Work, Health and Productivity* (New York, Oxford University Press).
- Endresen, I.M., Ellersten, B., Endresen, C., Hjelmen, A.M., Matre, R. et Ursin, H., 1991: «Stress at work and psychological and immunological parameters in a group of Norwegian female bank employees», *Work and Stress*, vol. 5, pp. 217-227.
- Faucett, J. et Rempel, D., 1994: «VDT-related musculoskeletal symptoms: Interactions between work and posture and psychosocial factors», *American Journal of Industrial Medicine*, vol. 26, n° 5, pp. 597-612.
- Feigenbaum, A.V., 1991: «Total quality: An international imperative», dans B.H. Peters et J.L. Peters (directeurs de publication): *Maintaining the Total Quality Advantage* (New York, The Conference Board).
- Feldman, D.C., 1976: «A contingency theory of socialization», *Administrative Science Quarterly*, vol. 21, pp. 433-452.
- Fenster, L., Schaefer, C., Mathur, A., Hiatt, R.A., Pieper, C., Hubbard, A.E., von Behren, J. et Swan, S., 1995: «Psychological stress in the workplace and spontaneous abortion», *American Journal of Epidemiology*, vol. 142, n° 11, pp. 1176-1183.
- Ferber, M.A., O'Farrell, B. et Allen, L., 1991: *Work and Family: Policies for a Changing Workforce* (Washington, DC, National Academy Press).
- Fernández, J.P., 1981: *Racism and Sexism in Corporate Life* (Lexington, Massachusetts, Lexington Books).
- 1990: *The Politics and Reality of Family Care in Corporate America* (Lexington, Massachusetts, Lexington Books).
- Fiedler, F.E., 1967: *A Theory of Leadership Effectiveness* (New York, McGraw-Hill).
- Fielding, J.E. et Phenow, K.J., 1988: «Health effects of involuntary smoking», *New England Journal of Medicine*, vol. 319, n° 22, pp. 1452-1460.
- Firth-Cozens, J., 1987: «Emotional distress in junior house officers», *British Medical Journal*, vol. 295, n° 6597, pp. 533-536.
- Fisher, C.D., 1985: «Social support and adjustment to work: A longitudinal study», *Journal of Management*, vol. 11, n° 3, pp. 39-53.
- Fitzgerald, L.F. et Ormerod, A.J., 1993: «Breaking silence: The sexual harassment of women in academia and the workplace», dans F.L. Denmark et M.A. Paludi (directeurs de publication): *Psychology of Women* (Londres, Greenwood Press).
- Flechter, B., 1988: «Occupation, marriage and disease specific mortality concordance», *Social Science and Medicine*, vol. 27, pp. 615-622.
- Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, 1992: *First European Survey on the Work Environment 1991-1992* (Luxembourg, Office des publications officielles des Communautés européennes).
- Ford, D.L., 1985: «Facets of work support and employee work outcomes: An exploratory analysis», *Journal of Management*, vol. 11, pp. 5-20.
- Fox, A.J. et Levin, J., 1994: «Firing back: The growing threat of workplace homicide», *Annals of the American Academy of Political and Social Sciences*, vol. 536, pp. 16-30.
- Fox, B.H., 1981: «Psychosocial factors and the immune system in human cancer», dans R. Ader (directeur de publication): *Psychoneuroimmunology* (New York, Academic Press).
- 1989: «Depressive symptoms and risk of cancer», *Journal of American Medical Association*, vol. 262, n° 9, p. 1231.
- 1995: «The role of psychological factors in cancer incidence and prognosis», *Oncology*, vol. 9, n° 3, pp. 245-253.
- Frankenhaeuser, M., 1986: «A psychobiological framework for research on human stress and coping», dans M.H. Appley et R. Trumbull (directeurs de publication): *Dynamics of Stress* (New York, Plenum).
- 1989: «A biopsychosocial approach to work life issues», *International Journal of Health Services*, vol. 19, n° 4, pp. 747-758.
- 1991: «The psychophysiology of workload, stress and health: Comparison between the sexes», *Annals of Behavioral Medicine*, vol. 13, pp. 197-204.
- 1993a: «Current issues in psychobiological stress research», dans M. Vartiainen (directeur de publication): *European Views in Psychology — Keynote Lectures: III European Congress of Psychology, July 4-9, 1993, Tampere, Finland* (Helsinki, Finnish Psychological Society).
- 1993b: «The measurement of the total workload of men and women», dans L. Levi (directeur de publication): *A Healthier Work Environment — Basic Concepts and Methods of Measurements* (Genève, Organisation mondiale de la santé (OMS)).
- 1996: «Stress and gender», *European Review Interdisciplinary Journal of the Academia Europaea*, vol. 4, n° 4, pp. 313-327.
- Frankenhaeuser, M. et Gardell, B., 1976: «Underload and overload in working life: Outline of a multidisciplinary approach», *Journal of Human Stress*, vol. 2, n° 3, pp. 35-46.
- Frankenhaeuser, M. et Johansson, G., 1986: «Stress at work: Psychobiological and psychosocial aspects», *International Review of Applied Psychology*, vol. 35, pp. 287-299.
- Frankenhaeuser, M., Lundberg, U. et Chesney, M.A., 1991: *Women, Work and Health. Stress and Opportunities* (New York, Plenum).
- Frankenhaeuser, M., Lundberg, U. et Forsman, L., 1980: «Dissociation between sympathetic-adrenal and pituitary-adrenal responses to an achievement situation characterized by high controllability: Comparison between type A and type B males and females», *Biological Psychology*, vol. 10, n° 2, pp. 79-91.
- Frankenhaeuser, M., Lundberg, U., Fredrikson, M., Melin, B., Tuomisto, M., Myrsten, A.L., Hedman, M., Bergman-Losman, B. et Wallin, L., 1989: «Stress on and off the job as related to sex and occupational status in white-collar workers», *Journal of Organizational Behavior*, vol. 10, n° 4, pp. 321-346.
- French, J.R.P., Jr. et Caplan, R.D., 1973: «Organizational stress and individual strain», dans A.J. Marrow (directeur de publication): *The Failure of Success* (New York, Amacon).
- French, J.R.P., Jr., Caplan, R.D. et Van Harrison, R., 1982: *The Mechanisms of Job Stress and Strain* (New York, Wiley).
- French, J.R.P., Jr., Rodgers, W. et Cobb, S., 1974: «Adjustment as person-environment fit», dans G.V. Coelho, D.A. Hamburg et J.E. Adams (directeurs de publication): *Coping and Adaptation* (New York, Basic Books).
- French, W.L. et Bell, C.H., 1990: *Organizational Development* (Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice-Hall).
- Frese, M. et Zapf, D., 1988: «Methodological issues in the study of work stress: Objective vs. subjective measurement of work stress and the question of longitudinal studies», dans *Causes, Coping and Consequences of Stress at Work*, op. cit.
- Fryer, D. et Payne, R., 1986: «Being unemployed: A review of the literature on the psychological experience of unemployment», dans *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, op. cit.
- Funk, S.C. et Houston, B.K., 1987: «A critical analysis of the hardiness scales' validity and utility», *Journal of Personality and Social Psychology*, vol. 53, pp. 572-578.
- Fusilier, M.R., Ganster, D.C. et Mays, B.T., 1987: «Effects of social support, role stress, and locus of control on health», *Journal of Management*, vol. 13, pp. 517-528.
- Galinsky, E., Bond, J.T. et Friedman, D.E., 1993: *Highlights: The National Study of the Changing Workforce* (New York, Families and Work Institute).
- Galinsky, E. et Hughes, D., 1990 (dans Fernández, J.P.): *The Politics and Reality of Family Care in Corporate America*, op. cit.
- Gamble, G.O. et Matteson, M.T., 1992: «Type A behavior, job satisfaction, and stress among Black professionals», *Psychological Reports*, vol. 70, pp. 43-50.
- Ganster, D.C., 1989: «Worker control and well-being: A review of research in the workplace», dans S.L. Sauter, J.J. Hurrell, Jr. et C.L. Cooper (directeurs de publication): *Job Control and Worker Health* (New York, Wiley).
- Ganster, D.C. et Fusilier, M.R., 1989: «Control in the workplace», dans *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, op. cit.
- Ganster, D.C., Mayes, B.T., Sime, W.E. et Tharp, G.D., 1982: «Managing occupational stress: A field experiment», *Journal of Applied Psychology*, vol. 67, n° 5, pp. 533-542.
- Ganster, D.C. et Schaubroeck, J., 1991a: «Role stress and worker health: An extension of the plasticity hypothesis of self-esteem», *Journal of Social Behavior and Personality*, vol. 6, pp. 349-360.
- 1991b: «Work stress and employee health», *Journal of Management*, vol. 17, pp. 235-271.
- Gardell, B., 1981: «Psychosocial aspects of industrial production methods», dans L. Levi (directeur de publication): *Society, Stress and Disease* (Oxford, Oxford University Press).
- Garrison, R. et Eaton, W.W., 1992: «Secretaries, depression and absenteeism», *Women and Health*, vol. 18, n° 4, pp. 53-76.
- Gillin, J.C. et Byerley, W.F., 1990: «Drug therapy: The diagnosis and management of insomnia», *New England Journal of Medicine*, vol. 322, n° 4, pp. 239-248.
- Glaser, R., Kiecolt-Glaser, J.K., Bonneau, R.H., Malarkey, W., Kennedy, S. et Hughes, J., 1992: «Stress-induced modulation of the immune response to recombinant hepatitis B vaccine», *Psychosomatic Medicine*, vol. 54, n° 1, pp. 22-29.
- Goldberg, E.L., Van Natta, P. et Comstock, G.W., 1985: «Depressive symptoms, social networks and

- social support of elderly women», *American Journal of Epidemiology*, vol. 121, n° 3, pp. 448-456.
- Goldberger, L. et Breznitz, S., 1982: *Handbook of Stress: Theoretical and Clinical Aspects* (New York, Free Press).
- Goleman, D., 1995: *Emotional Intelligence* (New York, Bantam Books).
- Golembewski, R.T., 1982: «Organizational development (OD) interventions: Changing interaction, structures, and policies», dans W.S. Paine (directeur de publication): *Job Stress and Burnout: Research, Theory, and Intervention Perspectives* (Beverly Hills, Californie, Sage Publications).
- Goodrich, R., 1986: «The perceived office: The office environment as experienced by its users», dans J.D. Wineman (directeur de publication): *Behavioral Issues in Office Design* (New York, Van Nostrand Reinhold).
- Gorman, D.M., 1994: «Alcohol misuse and the predisposing environment», *British Medical Bulletin*, vol. 50, n° 1, pp. 36-49.
- Gottlieb, B.H., 1983: *Social Support Strategies* (Beverly Hills, Californie, Sage Publications).
- Gough, H. et Heilbrun, A., 1965: *The Adjective Check List Manual* (Palo Alto, Californie, Consulting Psychologists Press).
- Gowler, D. et Legge, K., 1975: «Stress and external relationships: The 'hidden' contract», dans D. Gowler et K. Legge (directeurs de publication): *Managerial Stress* (Londres, Gower Press).
- Grandjean, E., 1968: «Fatigue: Its physiological and psychological significance», *Ergonomics*, vol. 11, n° 5, pp. 427-436.
- 1986: *Fitting the Task to the Man: An Ergonomic Approach* (Londres, Taylor and Francis).
- 1987: *Ergonomics in Computerized Offices* (Londres, Taylor and Francis).
- Greenglass, E.R., 1993: «The contribution of social support to coping strategies», *Applied Psychology: An International Review*, vol. 42, pp. 323-340.
- Greenhalgh, L. et Rosenblatt, Z., 1984: «Job insecurity: Toward conceptual clarity», *Academy of Management Review*, juillet, pp. 438-448.
- Guendelman, S. et Silberg, M.J., 1993: «The health consequences of maquiladora work: Women on the US-Mexican border», *American Journal of Public Health*, vol. 83, n° 1, pp. 37-44.
- Guidotti, T.L., 1992: «Human factors in firefighting: Ergonomic, cardiopulmonary, and psychogenic stress-related issues», *International Archives of Occupational and Environmental Health*, vol. 64, pp. 1-12.
- Gutek, B., 1985: *Sex and the Workplace* (San Francisco, Jossey-Bass).
- Gutierrez, S.E., Saenz, D. et Green, B.L., 1994: «Job stress and health outcomes among Anglo and Hispanic employees: A test of the person-environment fit model», dans G.P. Keita et J.J. Hurrell, Jr. (directeurs de publication): *Job Stress in a Changing Workforce: Investigating Gender, Diversity and Family Issues* (Washington, DC, American Psychological Association).
- Hackman, J.R., 1992: «Group influences on individuals in organizations», dans M.D. Dunnette et L.M. Hough (directeurs de publication): *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (Palo Alto, Californie, Consulting Psychologists Press, Inc.).
- Hackman, J.R. et Lawler, E.E., 1971: «Employee reactions to job characteristics», *Journal of Applied Psychology*, vol. 55, pp. 259-286.
- Hackman, J.R. et Oldham, G.R., 1975: «The job diagnostic survey», *ibid.*, vol. 60, pp. 159-170.
- 1980: *Work Redesign* (Reading, Massachusetts, Addison-Wesley).
- Hahn, M.E., 1966: *California Life Goals Evaluation Schedule* (Palo Alto, Californie, Western Psychological Services).
- Hales, T.R., Sauter, S.L., Peterson, M.R., Fine, L.J., Putz-Anderson, V., Schleifer, L.R., Ochs, T.T. et Bernard, B.P., 1994: «Musculoskeletal disorders among visual display terminal users in a telecommunication company», *Ergonomics*, vol. 37, n° 10, pp. 1603-1621.
- Hall, D.T., 1990: *Telecommuting and the Management of Work-Home Boundaries. Working Paper No. 90-05* (Boston, Boston University School of Management).
- Hall, E.M., 1991: «Gender, work control and stress: A theoretical discussion and an empirical test», dans J.V. Johnson et G. Johansson (directeurs de publication): *The Psychosocial Work Environment: Work Organization; Democratization and Health* (Amityville, New York, Baywood).
- 1992: «Double exposure: The combined impact of the home and work environments on psychosomatic strain in Swedish men and women», *International Journal of Health Services*, vol. 22, n° 2, pp. 239-260.
- Hall, R.B., 1969: «Intraorganizational structural variation: Application of the bureaucratic model», dans *Readings in Organizational Behavior and Human Performance*, op. cit.
- Hamilton, L.V., Broman, C.L., Hoffman, W.S. et Renner, D., 1990: «Hard times and vulnerable people: Initial effects of plant closing on autoworkers' mental health», *Journal of Health and Social Behaviour*, vol. 31, n° 2, pp. 123-140.
- Harford, T.C., Parker, D.A., Grant, B.F. et Dawson, D.A., 1992: «Alcohol use and dependence among employed men and women in the United States in 1988», *Alcoholism: Clinical and Experimental Research*, vol. 16, pp. 146-148.
- Hedge, A., 1986: «Open vs. enclosed workspaces: The impact of design on employees' reactions to their offices», *Behavioral Issues in Office Design*, op. cit.
- 1991: «Design innovations in office environments», dans W.F.E. Presiser, J.C. Vischer et E.T. White (directeurs de publication): *Design Intervention: Toward a More Humane Architecture* (New York, Van Nostrand Reinhold).
- Heilpern, J., 1989: «Are American companies 'hostile' to quality improvement?», *Quality Executive*, nov.
- Henderson, S., Duncan-Jones, P. et Byrne, D.G. et Scott, R., 1980: «Measuring social relationships. The interview schedule for social interaction», *Psychology and Medicine*, vol. 10, n° 4, pp. 723-734.
- Henry, J.P. et Stephens, P.M., 1977: *Stress, Health, and the Social Environment. A Sociobiologic Approach to Medicine* (New York, Springer-Verlag).
- Herzberg, F., Mausner, B. et Snyderman, B.B., 1959: *The Motivation to Work* (New York, Wiley).
- Hill, S., 1991: «Why quality circles failed but total quality management might succeed», *British Journal of Industrial Relations*, 4 décembre, pp. 551-568.
- Hirsh, B.J., 1980: «Natural support systems and coping with major life changes», *American Journal of Community Psychology*, vol. 8, pp. 159-171.
- Hirsch, P.M., 1987: *Pack Your Own Parachute* (Reading, Massachusetts, Addison-Wesley).
- Hirshhorn, L., 1984: *Beyond Mechanization* (Cambridge, Massachusetts, MIT Press).
- 1990: «Leaders and followers in the postindustrial age: A psychodynamic view», *Journal of Applied Behavioral Science*, vol. 26, pp. 529-542.
- 1991: «Stresses and patterns of adjustment in the postindustrial factory», dans G.M. Green et F. Naker (directeurs de publication): *Work, Health and Productivity* (New York, Oxford University Press).
- Holmes, T.H. et Rahe, R.H., 1967: «The social readjustment rating scale», *Journal of Psychosomatic Research*, vol. 11, n° 2, pp. 213-218.
- Holt, R.R., 1993: «Occupational stress», dans L. Goldberger et S. Breznitz (directeur de publication): *Handbook of Stress: Theoretical and Clinical Aspects*, 2^e édition (New York, Free Press).
- House, J.S., 1981: *Work Stress and Social Support* (Reading, Massachusetts, Addison-Wesley).
- House of Representatives, 1992: *A Post Office Tragedy: The Shooting at Royal Oak* (Report of the Committee on Post Office and Civil Service) (Washington, DC, US Government Printing Office).
- Houston, B.K. et Hodges, W.F., 1970: «Situational denial and performance under stress», *Journal of Personality and Social Psychology*, vol. 16, n° 4, pp. 726-730.
- Houtman, I. et Kompier, M., 1995: «Risk factors and occupational risk groups for work stress in the Netherlands», dans S.L. Sauter et L.R. Murphy (directeurs de publication): *Organizational Risk Factors for Job Stress* (Washington, American Psychological Association).
- Howard, R., 1990: «Values make the company», *Harvard Business Review*, sept.-oct., pp. 133-144.
- Hudiberg, J.J., 1991: *Winning With Quality — The FPL Story* (White Plains, New York, Quality Resources).
- Hull, J.G., Van Treuren, R.R. et Virelli, S., 1987: «Hardiness and health: A critique and alternative approach», *Journal of Personality and Social Psychology*, vol. 53, n° 3, pp. 518-530.
- Hurrell, J.J., Jr. et Lindström, K., 1992: «Comparison of job demands, control and psychosomatic complaints at different career stages of managers in Finland and the United States», *Scandinavian Journal of Work, Environment and Health*, vol. 18, supplément n° 2, pp. 11-13.
- Hurrell, J.J., Jr., McLaney, M.A. et Murphy, L.R., 1990: «The middle years: Career stage differences», *Prevention and Human Services*, vol. 8, pp. 179-203.
- Hurrell, J.J., Jr. et Murphy, L.R., 1991: «Locus of control, job demands, and worker health», dans *Personality, and Stress: Individual Differences in the Stress process*, op. cit.
- Ilgel, D.R., 1990: «Health issues at work», *American Psychologist*, vol. 45, pp. 273-283.
- Imai, M., 1986: *Kaizen: The Key to Japan's Competitive Success* (New York, McGraw-Hill).
- Ishikawa, K., 1985: *What is Total Quality Control? The Japanese Way* (Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice-Hall).
- Israel, B.A. et Antonucci, T.C., 1987: «Social network characteristics and psychological well-being: A replication and extension», *Health Education Quarterly*, vol. 14, n° 4, pp. 461-481.
- Jackson, D.N., 1974: *Personality Research Form Manual* (New York, Research Psychologists Press).
- Jackson, S.E. et Schuler, R.S., 1985: «A meta-analysis and conceptual critique of research on role ambiguity and role conflict in work settings», *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, vol. 36, pp. 16-78.
- James, K., 1994: «Social identity, work stress and minority worker's health», dans *Job Stress in a Changing Workforce*, op. cit.
- Janes, C.R. et Ames, C.M., 1993: «Recent developments in alcoholism: The workplace», *Recent Developments in Alcoholism*, vol. 11, pp. 123-141.
- Jenkins, C.D., 1979: «The coronary-prone personality», dans W.D. Gentry et R.B. Williams (directeurs de publication): *Psychological Aspects of Myocardial Infarction and Coronary Care* (Saint Louis, Mosby Yearbook).
- Jenkins, R. et Coney, N., 1992: *Prevention of Mental Ill Health at Work. A Conference* (Londres, HMSO).
- Jennings, R., Cox, C. et Cooper, C.L., 1994: *Business Elites: The Psychology of Entrepreneurs and Intrapreneurs* (Londres, Routledge).
- Johnson, J.V., 1986: *The Impact of Workplace Social Support, Job Demands and Work Control upon Cardiovascular Disease in Sweden*, thèse de doctorat, Johns Hopkins University (Baltimore).
- Johnson, J.V. et Hall, E.M., 1988: «Job strain, workplace social support and cardiovascular disease: A cross-sectional study of a random sample of Swedish working population», *American Journal of Public Health*, vol. 78, n° 10, pp. 1336-1342.

- 1994: «Social support in the work environment and cardiovascular disease», dans S. Shumaker et S. Czajkowski (directeurs de publication): *Social Support and Cardiovascular Disease* (New York, Plenum Press).
- Johnson, J.V. et Johansson, G., 1991: *The Psychosocial Work Environment: Work Organization, Democratization and Health* (Amityville, New York, Baywood).
- Johnson, J.V., Stewart, W., Hall, E.M., Fredlund, P. et Theorell, T., 1996: «Long-term psychosocial work environment and cardiovascular mortality among Swedish men», *American Journal of Public Health*, vol. 86, n° 3, pp. 324-331.
- Journal of Social Behavior and Personality*, 1990: «Type A behavior», vol. 5, n° 1, numéro spécial.
- Juran, J.M., 1988: *Juran on Planning for Quality* (New York, Free Press).
- Justice, A., 1985: «Review of the effects of stress on cancer in laboratory animals: The importance of time of stress application and type of tumor», *Psychological Bulletin*, vol. 98, n° 1, pp. 108-138.
- Kadushin, A., 1976: «Men in a woman's profession», *Social Work*, vol. 21, pp. 440-447.
- Kagan, A. et Levi, L., 1971: «Adaptation of the psychosocial environment to man's abilities and needs», dans L. Levi (directeur de publication): *Society, Stress and Disease — Vol. 4: Working Life* (New York, Oxford University Press).
- Kahn, R.L., 1991: «The forms of women's work», dans M. Frankenhaeuser, U. Lundberg et M.A. Chesney (directeurs de publication): *Women, Work and Health. Stress and Opportunities* (New York, Plenum).
- Kahn, R.L. et Byosiere, P., 1992: «Stress in organizations», dans M.D. Dunnette et L.M. Hough (directeurs de publication): *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (Palo Alto, Californie, Consulting Psychologists Press, Inc.).
- Kahn, R.L., Wolfe, D.M., Quinn, R.P., Snoek, J.D. et Rosenthal, R.A., 1964: *Organisational Stress: Studies in Role Conflict and Ambiguity* (Chichester, Wiley).
- Kaplan, G.A., Lazarus, N.B., Cohen R.D. et Leu, D.J., 1991: «Psychosocial factors and the natural history of physical activity», *American Journal of Preventive Medicine*, vol. 7, n° 1, pp. 12-17.
- Kaplan, R. et Kaplan, S., 1989: *The Experience of Nature: A Psychological Perspective* (New York, Cambridge University Press).
- Karasek, R.A., 1976: «The impact of the work environment on life outside the job», thèse de doctorat, Massachusetts Institute of Technology (Cambridge, Massachusetts).
- 1979: «Job demands, job decision latitude, and mental strain: Implications for job redesign», *Administrative Science Quarterly*, vol. 24, pp. 285-308.
- 1985: *The Job Content Questionnaire (JCQ) and User's Guide* (Lowell, Massachusetts, JCQ Center, Department of Work Environment, University of Massachusetts Lowell).
- 1990: «Lower health risk with increased job control among white collar workers», *Journal of Organizational Behavior*, vol. 11, pp. 171-185.
- Karasek, R.A. et Theorell, T., 1990: *Healthy Work, Stress, Productivity and the Reconstruction of Working Life* (New York, Basic Books).
- Kasl, S.V., 1989: «An epidemiological perspective on the role of control in health», dans *Job Control and Worker Health*, op. cit.
- Kauppinen-Toropainen, K. et Gruber, J.E., 1993: «Antecedents and outcomes of woman-unfriendly experiences: A study of Scandinavian, former Soviet and American women», *Psychology of Women Quarterly*, vol. 17, n° 4, pp. 431-456.
- Kawakami, N., Haratani, T., Hemmi, T. et Araki, S., 1992: «Prevalence and demographic correlates of alcohol-related problems in Japanese employees», *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, vol. 27, n° 4, pp. 198-202.
- 1993: «Relations of work stress to alcohol use and drinking problems in male and female employees of a computer factory in Japan», *Environmental Research*, vol. 62, n° 2, pp. 314-324.
- Keita, G.P. et Sauter, S.L., 1992: *Work and Well-Being: An Agenda for the 1990s* (Washington, DC, American Psychological Association).
- Kelly, M. et Cooper, C.L., 1981: «Stress among blue collar workers: A case study of the steel industry», *Employee Relations*, vol. 3, pp. 6-9.
- Kerckhoff, A. et Back, K., 1968: *The June Bug* (New York, Appleton-Century Croft).
- Kessler, R.C., House, J.S. et Turner, J.B., 1987: «Unemployment and health in a community sample», *Journal of Health and Social Behaviour*, vol. 28, pp. 51-59.
- Kessler, R.C., Turner, J.B. et House, J.S., 1988: «The effects of unemployment on health in a community survey: Main, modifying and mediating effects», *Journal of Social Issues*, vol. 44, n° 4, pp. 69-86.
- 1989: «Unemployment, reemployment, and emotional functioning in a community sample», *American Sociological Review*, vol. 54, pp. 648-657.
- Kleiber, D. et Enzmann, D., 1990: *Burnout: 15 Years of Research: An International Bibliography* (Göttingen, Hogrefe).
- Klitzman, S. et Stellman, J.M., 1989: «The impact of physical environment on the psychological well-being of office workers», *Social Science and Medicine*, vol. 29, n° 6, pp. 733-742.
- Knauth, P., Kiesswetter, E., Ottmann, W., Karvonen, M.J. et Rutenfranz, J., 1983: «Time-budget studies of policemen in weekly or swiftly rotating shift systems», *Applied Ergonomics*, vol. 14, n° 4, pp. 247-252.
- Knauth, P. et Rutenfranz, J., 1976: «Experimental shift work studies of permanent night, and rapidly rotating, shift systems. I. Circadian rhythm of body temperature and re-entrainment at shift change», *International Archives of Occupational and Environmental Health*, vol. 37, n° 2, pp. 125-137.
- 1982: «Shiftwork: Its practice and improvement. Development of criteria for the design of shiftwork systems», *Journal of Human Ergology*, vol. 11, supplément, pp. 337-367.
- Kobasa, S.C., 1979: «Stressful life events, personality and health: An inquiry into hardiness», *Journal of Personality and Social Psychology*, vol. 37, n° 1, pp. 1-11.
- 1982: «The hardy personality: Toward a social psychology of stress and health», dans G.S. Sanders et J. Suls (directeurs de publication): *Social Psychology of Health and Illness* (Hillsdale, New Jersey, Erlbaum).
- Kobasa, S.C., Maddi, S.R. et Kahn, S., 1982: «Hardiness and health: A prospective study», *Journal of Personality and Social Psychology*, vol. 42, n° 1, pp. 168-177.
- Kofoed, L., Friedman, M.J. et Peck, P., 1993: «Alcoholism and drug abuse in patients with PTSD», *Psychiatric Quarterly*, vol. 64, n° 2, pp. 151-171.
- Kogi, K., 1991: «Job content and working time: The scope for joint change», *Ergonomics*, vol. 34, n° 6, pp. 757-773.
- Kohn, M.L., Naoi, A., Schoenbach, C., Schooler, K.M. Slomczynski, 1990: «Position in the class structure and psychological functioning in the United States, Japan, and Poland», *American Journal of Sociology*, vol. 95, n° 4, pp. 964-1008.
- Kohn, M.L. et Schooler, C., 1973: «Occupational experience and psychological functioning: An assessment of reciprocal effects», *American Sociological Review*, vol. 38, pp. 97-118.
- Kornhauser, A., 1965: *The Mental Health of the Industrial Worker* (New York, Wiley).
- Komitzer, M., Kettel, F., Dramaix, M. et de Backer, G.U., 1982: «Job stress and coronary heart disease», *Advances in Cardiology*, vol. 29, pp. 56-61.
- Koss, M.P., Goodman, L.A., Browne, A., Fitzgerald, L.F., Keita, G.P. et Russo, N.F., 1994: *No Safe Haven* (Washington, DC, APA).
- Koulack, D. et Nesca, M., 1992: «Sleep parameters of type A and B scoring college students», *Perceptual and Motor Skills*, vol. 74, pp. 723-726.
- Kozlowski, S.W.J., Chao, G.T., Smith, E.M. et Hedlund, J., 1993: «Organizational downsizing: Strategies, interventions, and research implications», *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, op. cit.
- Kristensen, T.S., 1989: «Cardiovascular diseases and the work environment. A critical review of the epidemiologic literature on non chemical factors», *Scandinavian Journal of Work, Environment and Health*, vol. 15, n° 3, pp. 165-179.
- 1991: «Sickness absence and work strain among Danish slaughterhouse workers. An analysis of absence from work regarded as coping behaviour», *Social Science and Medicine*, vol. 32, n° 1, pp. 15-27.
- 1995: «The Demand-Control-Support Model: Methodological challenges for future research», *Stress Medicine*, vol. 11, pp. 17-26.
- Krueger, G.P., 1989: «Sustained work, fatigue, sleep loss and performance: A review of the issues», *Work and Stress*, vol. 3, pp. 129-141.
- Kuhnert, K.W., 1991: «Job security, health, and the intrinsic and extrinsic characteristics of work», *Group and Organizational Studies*, juin, pp. 178-192.
- Kuhnert, K.W., Sims, R.R. et Lahey, M.A., 1989: «The relationship between job security and employee health», *ibid.*, août, pp. 399-410.
- Lamb, M.E., Sternberg, K.J., Hwang, C.P. et Broberg, A.G., 1992: *Child Care in Context: Cross-cultural Perspectives* (Hillsdale, New Jersey, Erlbaum).
- Landsbergis, P.A., Schurman, S.J., Israel, B.A., Schnall, P.L., Hugentobler, M.K., Cahill, J. et Baker, D., 1993: «Job stress and heart disease: Evidence and strategies for prevention», *New Solutions*, été, pp. 42-58.
- Larson, J.R.J. et Callahan, C., 1990: «Performance monitoring: How does it affect work productivity», *Journal of Applied Psychology*, vol. 75, pp. 530-538.
- Last, L.R., Peterson, R.W.E., Rappaport, J. et Webb, C.A., 1995: «Creating opportunities for displaced workers: Center for Commercial Competitiveness», dans M. London (directeur de publication): *Employees, Careers, and Job Creation: Developing Growth-oriented Human Resource Strategies and Programs* (San Francisco, Jossey-Bass).
- Lazarus, R.S., 1966: *Psychological Stress and Coping Process* (New York, McGraw-Hill).
- Lazarus, R.S. et Folkman, S., 1984: *Stress, Appraisal, and Coping* (New York, Springer).
- Lee, P., 1983: *The Complete Guide to Job Sharing* (New York, Walker and Co.).
- Leigh, J.P. et Waldon, H.M., 1991: «Unemployment and highway fatalities», *Journal of Health Politics, Policy and Law*, vol. 16, n° 1, pp. 135-156.
- Leino, P.I. et Hänninen, V., 1995: «Psychosocial factors at work in relation to back and limb disorders», *Scandinavian Journal of Work, Environment and Health*, vol. 21, n° 2, pp. 134-142.
- Levi, L., 1972: *Stress and Distress in Response to Psychosocial Stimuli* (New York, Pergamon Press).
- 1992: «Psychosocial, occupational, environmental, and health concepts: Research results and applications», dans *Work and Well-Being: An Agenda for the 1990s*, op. cit.
- Levi, L., Frankenhaeuser, M. et Gardell, B., 1986: «The characteristics of the workplace and the nature of its social demands», dans S. Wolf et A.J. Finestone (directeurs de publication): *Occupational Stress and Performance at Work* (Littleton, Massachusetts, PSG).
- Levi, L. et Lunde-Jensen, P., 1996: *Socio-Economic Costs of Work Stress in Two EU Member States. A Model for Assessment*

- ing the Costs of Stressors at National Level (Dublin, Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail).
- Levine, E.L., 1983: *Everything You Always Wanted to Know About Job Analysis* (Tampa, Mariner).
- Levinson, D.J., 1986: «A conception of adult development», *American Psychologist*, vol. 41, pp. 3-13.
- Levinson, H., 1978: «The abrasive personality», *Harvard Business Review*, vol. 56, pp. 86-94.
- Levy, B.S. et Wegman, D.H., 1988: *Occupational Health: Recognizing and Preventing Work-related Disease* (Boston, Little, Brown and Co.).
- Lewin, K., Lippitt, R. et White, R., 1939: «Patterns of aggressive behaviour in experimentally created social climates», *Journal of Social Psychology*, vol. 10, pp. 271-299.
- Lewis, S., Israeli, D.N. et Hootsmans, H., 1992: *Dual-earner Families: International Perspectives* (Londres, Sage Publications).
- Liberatos, P., Link, B.G. et Kelsey, J., 1988: «The measurement of social class in epidemiology», *Epidemiologic Reviews*, vol. 10, pp. 87-121.
- Liem, R. et Liem, J.H., 1988: «The psychological effects of unemployment on workers and their families», *Journal of Social Issues*, vol. 44, pp. 87-105.
- Lim, S.Y., 1994: *An Integrated Approach to Upper Extremity Musculoskeletal Discomfort in the Office Work Environment: The Role of Psychosocial Work Factors, Psychological Stress, and Ergonomic Risk Factors*, thèse de doctorat, University of Wisconsin (Madison).
- Lim, S.Y. et Carayon, P., 1994: «Relationship between physical and psychosocial work factors and upper extremity symptoms in a group of office workers», *Proceedings of the 12th Triennial Congress of the International Ergonomic Association. Vol. 6, Part 1: Organization Design and Management* (Toronto, Human Factors Association of Canada), pp. 132-134.
- Lindeman, E., 1944: «Symptomatology and management of acute grief», *American Journal of Psychiatry*, vol. 101, pp. 141-148.
- Lindenberg, C.S., Reiskin, H.K. et Gendrop, S.C., 1994: «The social system model of substance abuse among childbearing age women: A review of the literature», *Journal of Drug Education*, vol. 24, pp. 253-268.
- Lindström, K. et Hurrell, J.J., Jr., 1992: «Coping with job stress by managers at different career stages in Finland and the United States», *Scandinavian Journal of Work, Environment and Health*, vol. 18, supplément n° 2, pp. 14-17.
- Lindström, K., Kaihilahti, J. et Torstila, I., 1988: *Ikäkausittaiset Terveystarkastukset ja Työn Muutos Vakautus- ja Pankkialalla* (Espoo, The Finnish Work Environment Fund Publications).
- Link, B.G., Dohrenwend, B.P. et Skodol, A.E., 1986: «Socioeconomic status and schizophrenia: Noisome occupational characteristics as a risk factor», *American Sociological Review*, vol. 51, pp. 242-258.
- , 1993: «Socioeconomic status and depression: The role of occupations involving direction, control and planning», *American Journal of Sociology*, vol. 6, pp. 1351-1387.
- London, M., 1995: *Employees, Careers, and Job Creation: Developing Growth-oriented Human Resource Strategies and Programs* (San Francisco, Jossey-Bass).
- Louis, M.R., 1980: «Surprise and sense-making: What newcomers experience in entering unfamiliar organizational settings», *Administrative Science Quarterly*, vol. 25, pp. 226-251.
- Lowe, G.S. et Northcott, H.C., 1988: «The impact of working conditions, social roles, and personal characteristics on gender differences in distress», *Work and Occupations*, vol. 15, pp. 55-77.
- Lundberg, O., 1991: «Causal explanations for class inequality in health — An empirical analysis», *Social Science and Medicine*, vol. 32, pp. 385-393.
- Lundberg, U., Granqvist, M., Hansson, T., Magnusson, M. et Wallin, L., 1989: «Psychological and physiological stress responses during repetitive work at an assembly line», *Work and Stress*, vol. 3, pp. 143-153.
- MacKinnon, C.A., 1978: *Sexual Harassment of Working Women: A Case of Sex Discrimination* (New Haven, Connecticut, Yale University Press).
- Maddi, S.R., 1987: «Hardiness training at Illinois Bell Telephone», dans J.P. Opatz (directeur de publication): *Health Promotion Evaluation* (Stevens Point, Wisconsin, National Wellness Institute).
- , 1990: «Issues and interventions in stress mastery», dans H.S. Friedman (directeur de publication): *Personality and Disease* (New York, Wiley).
- Maddi, S.R. et Kobasa, S.C., 1984: *The Hardy Executive: Health Under Stress* (Homewood, Illinois, Irwin).
- Maddi, S.R., Kobasa, S.C. et Hoover, M.C., 1979: «An alienation test», *Journal of Humanistic Psychology*, vol. 19, pp. 73-76.
- Maher, E.L., 1982: «Anatomic aspects of recovery from cancer», *Social Science and Medicine*, vol. 16, pp. 907-912.
- Mandell, W., Eaton, W.W., Anthony, J.C. et Garrison, R., 1992: «Alcoholism and occupations: A review and analysis of 104 occupations», *Alcoholism, Clinical and Experimental Research*, vol. 16, n° 4, pp. 734-746.
- Mangione, T.W. et Quinn, R.P., 1975: «Job satisfaction, counterproductive behavior, and drug use at work», *Journal of Applied Psychology*, vol. 60, n° 1, pp. 114-116.
- Mann, N., 1989: *The Keys to Excellence. The Story of Deming Philosophy* (Los Angeles, Prentice-Hall).
- Mantell, M. et Albrecht, S., 1994: *Ticking Bombs: Defusing Violence in the Workplace* (New York, Irwin Professional).
- Marans, R.W. et Yan, X., 1989: «Lighting quality and environmental satisfaction in open and enclosed offices», *Journal of Architectural and Planning Research*, vol. 6, pp. 118-131.
- Marino, K.E. et White, S.E., 1985: «Departmental structure, locus of control, and job stress: The effect of a moderator», *Journal of Applied Psychology*, vol. 70, pp. 782-784.
- Marmot, M. et Theorell, T., 1988: «Social class and cardiovascular disease: The contribution of work», *International Journal of Health Services*, vol. 18, pp. 659-674.
- Marshall, N.L. et Barnett, R.C., 1991: «Race, class and multiple roles strains and gains among women employed in the service sector», *Women and Health*, vol. 17, n° 4, pp. 1-19.
- Martin, E.V., 1987: «Worker stress: A practitioner's perspective», dans L.R. Murphy et T.F. Schoenborn (directeurs de publication): *Stress Management in Work Setting* (Cincinnati, Ohio, National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH)).
- Maslach, C., 1993: «Burnout: A multidimensional perspective», dans W.B. Schaufeli, C. Maslach et T. Marek (directeurs de publication): *Professional Burnout* (Washington, DC, Taylor and Francis).
- Maslach, C. et Jackson, S.E., 1981-1986: *The Maslach Burnout Inventory* (Palo Alto, Californie, Consulting Psychologists).
- Maslow, A.H., 1954: *Motivation and Personality* (New York, Harper).
- Matteson, M.T. et Ivancevich, J.M., 1987: *Controlling Work Stress* (San Francisco, Jossey-Bass).
- Mattiasson, I., Lindgarde, F., Nilsson, J.A. et Theorell, T., 1990: «Threat of unemployment and cardiovascular risk factors: Longitudinal study of quality of sleep and serum cholesterol concentrations in men threatened with redundancy», *British Medical Journal*, vol. 301, n° 6750, pp. 461-466.
- Mattis, M.C., 1990: «New forms of flexible work arrangements for managers and professionals: Myths and realities», *Human Resource Planning*, vol. 13, n° 2, pp. 133-146.
- McGrath, A., Reid, N. et Boore, J., 1989: «Occupational stress in nursing», *International Journal of Nursing Studies*, vol. 26, n° 4, pp. 343-358.
- McGrath, J.E., 1976: «Stress and behavior in organizations», dans M.D. Dunnette (directeur de publication): *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (Chicago, Rand McNally Publishing Company).
- McKee, G.H., Markham, S.E. et Scott, D.K., 1992: «Job stress and employee withdrawal from work», dans J.C. Quick, L.R. Murphy et J.J. Hurrell (directeurs de publication): *Stress and Well-being at Work: Assessments and interventions for Occupational Mental Health* (Washington, DC, APA).
- McLaney, M.A. et Hurrell, J.J., Jr., 1988: «Control, stress and job satisfaction», *Work and Stress*, vol. 2, pp. 217-224.
- McLean, L.A., 1979: *Work Stress* (Boston, Addison-Wesley).
- Meissner, M., 1971: «The long arm of the job. A study of work and leisure», *Industrial Relations*, vol. 10, n° 2, pp. 239-260.
- Meyer, B.D., 1995: «Lessons from the US unemployment insurance experiments», *Journal of Economic Literature*, vol. 33, pp. 91-131.
- Meyerson, D., 1990: «Uncovering socially undesirable emotions: Experience of ambiguity in organizations», *American Behavioral Scientist*, vol. 33, pp. 296-307.
- Michaels, D. et Zoloth, S.R., 1991: «Mortality among urban bus drivers», *International Journal of Epidemiology*, vol. 20, n° 2, pp. 399-404.
- Michelson, W., 1985: *From Sun to Sun: Maternal Obligations and Community Structure in the Lives of Employed Women and Their Families* (Totowa, New Jersey, Rowman and Allanheld).
- Miller, K.I. et Monge, P.R., 1986: «Participation, satisfaction, and productivity: A meta-analytic review», *Academy of Management Journal*, vol. 29, pp. 727-753.
- Miller, L.S. et Kelman, S., 1992: «Estimates of the loss of individual productivity from alcohol and drug abuse and from mental illness», dans R.G. Frank et M.G. Manning (directeurs de publication): *Economics and Mental Health* (Baltimore, Johns Hopkins University Press).
- Miller, S.M., 1979: «Controllability and human stress: Method, evidence and theory», *Behavioral Research and Therapy*, vol. 17, n° 4, pp. 287-304.
- Ministry of Labour, 1987: *The Swedish Work Environment Act (With Amendments) and the Swedish Work Environment Ordinance (With Amendments)* (Stockholm).
- Mino, Y., Tsuda, T., Babazona, A., Aoyama, H., Inoue, S., Sato, H. et Ohara, H., 1993: «Depressive states in workers using computers», *Environmental Research*, vol. 63, n° 1, pp. 54-59.
- Misumi, J., 1985: *The Behavioural Science of Leadership Concept: Third Leadership Symposium* (Carbondale, Illinois, Southern Illinois University).
- Monk, T.H. et Folkard, S., 1992: *Making Shift Work Tolerable* (Londres, Taylor and Francis).
- Monk, T.H. et Tepas, D., 1985: «Shift work», dans *Job Stress and Blue Collar Work*, op. cit.
- Moon, S. et Sauter, S.L., 1996: *Psychosocial Factors and Musculoskeletal Disorders in Office Work* (Londres, Taylor and Francis).
- Moos, R.H., 1986: «Work as a human context», dans M.S. Pallak et R. Perloff (directeurs de publication): *Psychology and Work: Productivity, Change, and Employment* (Washington, DC, APA).
- Moos, R.H. et Billings, A., 1982: «Conceptualizing and measuring coping resources and process», dans L. Goldberger et S. Breznitz (directeurs de publication): *Handbook of Stress: Theoretical and Clinical Aspects* (New York, Free Press).

- Morrison, E.W., 1993: «Longitudinal study of the effects of information seeking on newcomer socialization», *Journal of Applied Psychology*, vol. 78, pp. 173-183.
- Morrow, P.C. et McElroy, J.C., 1987: «Work commitment and job satisfaction over three career stages», *Journal of Vocational Behaviour*, vol. 30, pp. 330-346.
- Mossholder, K.W., Bedeian, A.G. et Armenakis, A.A., 1981: «Role perceptions, satisfaction, and performance: Moderating effects of self-esteem and organizational levels», *Organizational Behavior and Human Performance*, vol. 28, n° 2, pp. 224-234.
- , 1982: «Group process-work outcome relationships: A note on the moderating impact of self-esteem», *Academy of Management Journal*, vol. 25, n° 3, pp. 575-585.
- Muntaner, C., Anthony, J.C., Crum, R.M. et Eaton, W.W., 1995: «Psychosocial dimensions of work and the risk of drug dependence among adults», *American Journal of Epidemiology*, vol. 142, n° 2, pp. 183-190.
- Muntaner, C., Eaton, W.W. et Garrison, R., 1993: «Dimensions of the psychosocial work environment in a sample of the US metropolitan population», *Work and Stress*, vol. 7, n° 4, pp. 351-363.
- Muntaner, C. et O'Campo, P.J., 1993: «A critical appraisal of the Demand/Control Model of the psychosocial work environment: Epistemological, social, behavioral and class considerations», *Social Science and Medicine*, vol. 36, n° 11, pp. 1509-1517.
- Muntaner, C., Tien, A., Eaton, W.W. et Garrison, R., 1991: «Occupational characteristics and the occurrence of psychotic disorders», *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, vol. 26, pp. 273-280.
- Muntaner, C., Wolyniec, P., McGrath, J. et Pulver, A.E., 1993: «Work environment and schizophrenia: An extension of the arousal hypothesis to occupational self-selection», *ibid.*, vol. 28, pp. 231-238.
- , 1994: «Psychotic inpatients' social class and their first admission to state or private psychiatric hospitals in Baltimore», *American Journal of Public Health*, vol. 84, n° 2, pp. 287-289.
- Murphy, L.R., 1988: «Workplace interventions for stress reduction and prevention», dans *Causes, Coping and Consequences of Stress at Work*, *op. cit.*
- Murrell, K.F.H., 1965: «A classification of pacing», *International Journal of Production Research*, vol. 4, pp. 69-74.
- National Council on Compensation Insurance. 1985: *Emotional Stress in the Workplace. New Legal Rights in the Eighties* (New York).
- National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH), 1988: *Proposed National Strategies for the Prevention of Leading Work-related Diseases and Injuries. Psychological Disorders*, Publication No. 89-137 (Cincinnati).
- Nehlig, A. et Debry, G., 1994: «Caffeine and sport activity: A review», *International Journal of Sports Medicine*, vol. 15, n° 5, pp. 215-223.
- Nelson, D.L., 1987: «Organizational socialization: A stress perspective», *Journal of Occupational Behavior*, vol. 8, pp. 311-324.
- Nelson, D.L. et Quick, J.C., 1991: «Social support and newcomer adjustment in organization: Attachment theory at work?», *Journal of Organizational Behavior*, vol. 12, pp. 543-554.
- Nelson, D.L. et Sutton, C.D., 1991: «The relationship between newcomer expectations of job stressors and adjustment to the new job», *Work Stress*, vol. 5, pp. 241-251.
- Newman, J.E. et Beehr, T.A., 1979: «Personal and organizational strategies for handling job stress: A review of research and opinion», *Personnel Psychology*, vol. 32, pp. 1-43.
- Niaura, R., Stoney, C.M. et Herbert, P.N., 1992: «Lipids in psychological research: The last decade», *Biological Psychology*, vol. 34, n° 1, pp. 1-43.
- North, F.M., Syme, S.L., Feeney, A., Shipley, M. et Marmot, M., 1996: «Psychosocial work environment and sickness absence among British civil servants: The Whitehall II study», *American Journal of Public Health*, vol. 86, n° 3, p. 332.
- Northwestern National Life, 1991: *Employee Burnout: America's Newest Epidemic* (Minneapolis, Minnesota).
- O'Donnell, M.P. et Harris, J.S., 1994: *Health Promotion in the Workplace* (New York, Delmar).
- Oetting, E.R., Edwards, R.W. et Beauvais, F., 1988: «Drugs and native-American youth», *Drugs and Society*, vol. 3, pp. 1-34.
- Office of Technology Assessment (OTA), 1987: *The Electronic Supervisor: New Technology, New Tensions* (Washington, DC)
- Ojesjo, L., 1980: «The relationship to alcoholism of occupation, class and employment», *Journal of Occupational Medicine*, vol. 22, n° 10, pp. 657-666.
- Oldham, G.R., 1988: «Effects of change in workspace partitions and spatial density on employee reactions: A quasi-experiment», *Journal of Applied Psychology*, vol. 73, pp. 253-258.
- Oldham, G.R. et Fried, Y., 1987: «Employee reactions to workspace characteristics», *ibid.*, vol. 72, pp. 75-80.
- Oldham, G.R. et Rotchford, N.L., 1983: «Relationships between office characteristics and employee reactions: A study of the physical environment», *Administrative Science Quarterly*, vol. 28, pp. 542-556.
- Olf, M., Brosschot, J.F., Benschop, R.J., Ballieux, R.E., Godaert, G.L.R., Heijnen, C.J., de Smet, M.B.M. et Ursin, H., 1995: «Modulatory effects of defense and coping on stress-induced changes in endocrine and immune parameters», *International Journal of Behavioral Medicine*, vol. 2, pp. 85-103.
- Olmedo, E.L. et Parron, D.L., 1981: «Mental health of minority women: Some special issues», *Journal of Professional Psychology*, vol. 12, pp. 103-111.
- O'Reilly, C.A. et Chatman, J.A., 1991: «People and organizational culture: A profile comparison approach to assessing person-organization fit», *Academy of Management Journal*, vol. 34, pp. 487-516.
- Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), 1995: *Perspectives économiques de l'OCDE*, vol. 57, juin (Paris).
- Organisation mondiale de la santé (OMS), 1984: «Health promotion: A discussion document on the concept and principles», *Health Promotion*, vol. 1, pp. 73-76.
- Ornstein, S., 1990: «Linking environmental and industrial/organizational psychology», dans *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, *op. cit.*
- Ornstein, S., Cron, W.L. et Slocum, J.W.J., 1989: «Life stage versus career stage: A comparative test of the theories of Levinson and Super», *Journal of Organizational Behavior*, vol. 10, pp. 117-133.
- Ornstein, S., et Lynn, I., 1990: «Age vs stage models of career attitudes of women: A partial replication and extension», *Journal of Vocational Behavior*, vol. 36, pp. 1-19.
- Orr, E. et Westman, M., 1990: «Does hardiness moderate stress and how? A review», dans M. Rosenbaum (directeur de publication): *On Coping Skills, Self-Control, and Adoptive Behavior* (New York, Springer).
- Orth-Gomér, K. et Johnson, J.V., 1987: «Social network interaction and mortality. A six year follow-up study of a random sample of the Swedish population», *Journal of Chronic Disease*, vol. 40, n° 10, pp. 949-957.
- Orth-Gomér, K., Rosengren, A. et Wilhelmsen, L., 1993: «Lack of social support and incidence of coronary heart disease in middle-aged Swedish men», *Psychosomatic Medicine*, vol. 55, n° 1, pp. 37-43.
- Orth-Gomér, K., Undén, A.L. et Edwards, M.E., 1988: «Social isolation and mortality in ischemic heart disease. A ten year follow-up study of 150 middle-aged men», *Acta Medica Scandinavica*, vol. 224, n° 3, pp. 205-215.
- Osipow, S.H., Doty, R.E. et Spokane, A.R., 1985: «Occupational stress, strain, and coping across the life span», *Journal of Vocational Behaviour*, vol. 27, pp. 98-108.
- Ouellette, S.C., 1993: «Inquiries into hardiness», dans L. Goldberger et S. Breznitz (directeurs de publication): *Handbook of Stress: Theoretical and Clinical Aspects*, 2^e édition (New York, Free Press).
- Overman, S., 1993: «Temporary services go global», *HR Magazine*, août, pp. 72-74.
- Paoli, P., 1992: *First European Survey on the Work Environment 1991-1992* (Dublin, Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de de travail).
- Parkes, K.R., 1989: «Personal control in an occupational context», dans *Stress, Personal Control, and Health*, *op. cit.*
- , 1992: «Mental health in the oil industry: A comparative study of onshore and offshore employees», *Psychology and Medicine*, vol. 22, n° 4, pp. 997-1009.
- Parrot, A.C., 1995: «Stress modulation over the day in cigarette smokers», *Addiction*, vol. 20, pp. 233-244.
- Partinen, M., 1994: «Sleep disorders and stress», *Journal of Psychosomatic Research*, vol. 38, supplément n° 1, pp. 89-91.
- Payne, R. et Pugh, D.S., 1976: «Organizational structure and climate», dans M.D. Dunnette (directeur de publication): *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (Chicago, Rand McNally Publishing Company).
- Pell, S. et d'Alonzo, C.A., 1963: «Acute myocardial infarction in a large employed population: Report of six-year study of 1356 cases», *Journal of the American Medical Association*, vol. 185, pp. 831-841.
- Pennebaker, J.W. et Hall, G., 1982: *The Psychology of Symptoms* (New York, Springer-Verlag).
- Pervin, L.A., 1967: «A twenty-college study of student x college interaction using TAPE (Transactional Analysis of Personality and Environment): Rationale, reliability, and validity», *Journal of Educational Psychology*, vol. 58, n° 5, pp. 290-302.
- Peters-Golden, H., 1982: «Breast cancer: Varied perceptions of social support in the illness experience», *Social Science and Medicine*, vol. 16, n° 4, pp. 483-491.
- Peterson, M.F., Smith, P.B., Akande, A., Aycetaran, S., Bochner, S., Callan, V., Guk Cho, N., Jusuino, J.C., D'Amorim, M., Francois, P., Hofmann, K., Koopman, P.L., Leung, K., Lim, T.K., Mortazavi, S., Munene, J., Radford, M., Ropo, A., Savage, G., Setiadi, B., Sinha, T.N., Sorenson, R. et Viedge, C., 1995: «Role conflict, ambiguity and overload: A 21-nation study», *Academy of Management Journal*, vol. 38, pp. 429-452.
- Petraitis, J., Flay, B.R. et Miller, T.Q., 1995: «Reviewing theories of adolescent substance use: Organizing pieces in the puzzle», *Psychological Bulletin*, vol. 117, n° 1, pp. 76-86.
- Peysers, H.S., 1982: «Stress and alcohol», dans L. Goldberger et S. Breznitz (directeurs de publication): *Handbook of Stress: Theoretical and Clinical Aspects* (New York, Free Press).
- Phelan, J., Schwartz, J.E., Bromet, E.J., Dew, M.A., Parkinson, D.K., Schulberg, H.C., Dunn, L.O., Blane, H. et Curtis, E.C., 1991: «Work stress, family stress and depression in professional and managerial employees», *Psychology and Medicine*, vol. 21, n° 4, pp. 999-1012.
- Pierce, J.L., Gardner, D.G., Dunham, R.B. et Cummings, L.L., 1989: «Organization-based self-esteem: Construct definition, measurement, and validation», *Academy of Management Journal*, vol. 32, pp. 622-648.
- , 1993: «Moderation by organization-based self-esteem of role condition-employee response relationships», *ibid.*, vol. 36, pp. 271-288.
- Pines, A.M., 1982: «Changing organizations: Is a work environment without burnout an impossible goal?», dans *Job Stress and Burnout: Research, Theory, and Intervention Perspectives*, *op. cit.*

- . 1983: «Burnout and the buffering effects of social supports», dans B.A. Farber (directeur de publication): *Stress and Burnout in the Human Service Professions* (New York, Pergamon Press).
- Pines, A.M. et Aronson, E., 1981: *Burnout: From Tedium to Personal Growth* (New York, MacMillan).
- Piper, D.W. et Tennant, C., 1993: «Stress and personality in patients with chronic peptic ulcer», *Journal of Clinical Gastroenterology*, vol. 16, n° 3, pp. 211-214.
- Pitt-Catsoupes, M. et Marchetta, A., 1991: *A Coming of Age: Telework* (Boston, Center on Work and Family, Boston University).
- Pohorecky, L.A., 1991: «Stress and alcohol interaction: An update of human research», *Alcoholism Clinical and Experimental Research*, vol. 15, n° 3, pp. 438-459.
- Porras, J.I. et Robertson, P.J., 1992: «Organizational development: Theory, practice and research», dans M.D. Dunnette et L.M. Hough (directeurs de publication): *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (Palo Alto, Californie, Consulting Psychologists Press, Inc.).
- Price, R.H., 1990: «Strategies for managing plant closings and downsizings», dans D. Fishman et C. Cherniss (directeurs de publication): *The Human Side of Corporate Competitiveness* (Beverly Hills, Californie, Sage Publications).
- Price, R.H., van Ryn, M. et Vinokur, A.D., 1992: «Impact of preventive job search intervention on the likelihood of depression among the unemployed», *Journal of Health and Social Behaviour*, vol. 33, pp. 158-167.
- Quick, J.C. et Quick, J.D., 1984: *Organisational Stress and Preventive Management* (New York, McGraw-Hill).
- Ragland, D.R. et Brand, R.J., 1988: «Type A behavior and mortality from coronary heart disease», *New England Journal of Medicine*, vol. 318, n° 2, pp. 65-69.
- Rahe, R.H., 1988: «Recent life changes and coronary heart disease: 10 years' research», dans S. Fisher et J. Reason (directeurs de publication): *Handbook of Life Stress, Cognition and Health* (New York, Wiley).
- Ralph, D., 1983: *Work and Madness* (Montréal, Black Rose Books).
- Reich, R.B., 1991: *The Work of Nations: Preparing Ourselves for 21st Century Capitalism* (New York, A.A. Knopf).
- Reilly, N.P. et Orsak, C.L., 1991: «A career stage analysis of career and organizational commitment in nursing», *Journal of Vocational Behaviour*, vol. 39, pp. 311-330.
- Repetti, R.L., 1987: «Individual and common components of the social environment at work and psychological well-being», *Journal of Personality and Social Psychology*, vol. 52, n° 4, pp. 710-720.
- . 1993: «The effects of workload and the social environment at work on health», dans L. Goldberger et S. Breznitz (directeur de publication): *Handbook of Stress: Theoretical, and Clinical Aspects*, 2^e édition (New York, Free Press).
- Reskin, B.F. et Hartmann, H.T., 1986: *Women's Work, Men's Work: Sex Segregation on the Job* (Washington, DC, National Academy Press).
- Review Panel on Coronary-prone Behavior and Coronary Heart Disease, 1981: «Coronary-prone behavior and coronary heart disease: A critical review», *Circulation*, vol. 63, n° 6, pp. 1199-1215.
- Riley, V., 1981: «Psychoneuroendocrine influences on immunocompetence and neoplasia», *Science*, vol. 212, n° 4499, pp. 1100-1109.
- Robens, L., 1972: *Safety and Health at Work — Report of the Committee 1970-72* (Londres, HMSO).
- Roberts, R.E. et Lee, E.S., 1993: «Occupation and the prevalence of major depression, alcohol, and drug abuse in the United States», *Environmental Research*, vol. 61, n° 2, pp. 266-278.
- Roberts, R.E., Vernon, S.W. et Rhoades, H.M., 1989: «Effects of language and ethnic status on reliability and validity of the Center for Epidemiologic Studies depression Scale with psychiatric patients», *Journal of Nervous and Mental Disease*, vol. 117, n° 10, pp. 581-592.
- Robins, L.N. et Regier, D.A., 1990: *Psychiatric Disorders in America* (New York, Free Press).
- Rodgers, B., 1991: «Socio-economic status, employment and neurosis», *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, vol. 26, pp. 104-114.
- Rogers, C.R., 1942: *Counseling and Psychotherapy* (Boston, Houghton-Mifflin).
- Rose, R.M. et Fogg, L.F., 1993: «Definition of a responder: Analysis of behavioral, cardiovascular, and endocrine responses to varied workload in air traffic controllers», *Psychosomatic Medicine*, vol. 55, n° 4, pp. 325-338.
- Rosen, N., Greenlagh, L. et Anderson, J.C., 1981: «The cognitive structure of industrial/labor relationships», *International Review of Applied Psychology*, vol. 30, pp. 217-233.
- Rosenberg, M., 1965: *Society and Adolescent Self-Image* (Princeton, Princeton University Press).
- Rosengren, A., Orth-Gomér, K., Wedel, H. et Wilhelmsson, L., 1993: «Stressful life events, social support, and mortality in men born in 1933», *British Medical Journal*, vol. 307, n° 6912, pp. 1102-1105.
- Rosenman, R.H., Brand, R.J., Jenkins, C.D., Friedman, M., Straus, R. et Wurm, M., 1975: «Coronary heart disease in the Western Collaborative Group Study: Final follow-up experience of 8 1/2 years», *Journal of the American Medical Association*, vol. 233, n° 8, pp. 872-877.
- Roskies, E., 1991: «Individual differences in health behavior», dans *Personality and Stress: Individual Differences in the Stress Process*, op. cit.
- Roskies, E. et Louis-Guérin, C., 1990: «Job insecurity in managers: Antecedents and consequences», *Journal of Organizational Behavior*, vol. 11, n° 5, pp. 345-359.
- Roskies, E., Louis-Guérin, C. et Fournier, C., 1993: «Coping with job insecurity: How does personality make a difference?», *ibid.*, vol. 14, oct., pp. 617-630.
- Rotter, J.B., 1954: *Social Learning and Clinical Psychology* (Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice-Hall).
- . 1966: «Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement», *Psychological Monographs*, vol. 80, n° 1, pp. 1-28.
- Rotter, J.B., Seeman, M. et Liverant, S., 1962: «Internal vs. external locus of control of reinforcement: A major variable in behavior therapy», dans N.F. Washburne (directeur de publication): *Decisions, Values and Groups* (New York, Pergamon press).
- Rousseau, D.M., 1988: «The construction of climate in organizational research», dans *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, op. cit.
- . 1989: «Price of success?», *Industrial Crisis Quarterly*, vol. 3, pp. 285-302.
- . 1990: «Assessing organizational culture», dans B. Schneider (directeur de publication): *Organizational Climate and Culture* (San Francisco, Jossey-Bass).
- Roy, D.J., 1995: «Layoffs down, but will continue despite surging economy, analysts say», *BNA Labor Daily* (Washington, DC).
- Rubenstein, M. et DeVries, I., 1993: *How to Combat Sexual Harassment: A Guide to Implementing the European Commission Code of Practice* (Luxembourg, Office for Official Publications of the European Communities).
- Ruhm, C.J., 1991: «Are workers permanently scarred by job displacement?», *American Economic Review*, vol. 81, pp. 319-324.
- Sadava, S.W., 1987: «Psychosocial interactionism and substance use», *Drugs and Society*, vol. 2, pp. 7-24.
- Saint Paul Fire et Marine Insurance Company, 1992: *American Workers Under Pressure Technical Report* (Minneapolis, Minnesota).
- Salvendy, G., 1976: «Effects of equitable and inequitable financial compensation on operator's productivity, satisfaction and motivation», *International Journal of Production Research*, vol. 14, n° 2, pp. 305-310.
- . 1981: «Classification and characteristics of paced work», dans G. Salvendy et M.J. Smith (directeurs de publication): *Machine Pacing and Occupational Stress* (Londres, Taylor and Francis).
- Salvendy, G. et Knight, J.L., 1983: «Circulatory responses to machine-paced and self-paced work: An industrial study», *Ergonomics*, vol. 26, n° 7, pp. 713-717.
- Sanchez, C., 1990: «A vulnerable work force», *The Washington Post*, vol. 7, janv., pp. D1, D5.
- Sanders, M. et McCormick, E.J., 1993: *Human Factors in Engineering and Design* (New York, McGraw-Hill).
- Sauter, S.L., Dainoff, M.J. et Smith, M.J., 1990: *Promoting Health and Productivity in the Computerized Office: Models of Successful Ergonomic Interventions* (Londres, Taylor and Francis).
- Sauter, S.L., Hales, T., Bernard, B., Fine, L., Petersen, M., Putz-Anderson, V., Schleifer, L.M. et Ochs, T., 1993: «Summary of two NIOSH studies of musculoskeletal disorders and VDT work among telecommunications and newspaper workers», dans A. Luczak, A. Çakir et G. Çakir (directeurs de publication): *Work With Display Units '92* (Amsterdam, North Hollande).
- Sauter, S.L., Hurrell, J.J., Jr. et Cooper, C.L., 1989: *Job Control and Worker Health* (Chichester, Wiley).
- Sauter, S.L., Murphy, L.R. et Hurrell, J.J., Jr., 1990: «Prevention of work related psychosocial disorders: A national strategy proposed by the National Institute for Occupational Health and Safety (NIOSH)», *American Psychologist*, vol. 45, n° 10, pp. 1146-1158.
- Sauter, S.L. et Swanson, N.G., 1996: «An ecological model of musculoskeletal disorders in office work», dans *Psychosocial Factors and Musculoskeletal Disorders in Office Work*, op. cit.
- Saxton, M.J., Phillips, J.S. et Blakeney, R.N., 1991: «Antecedents and consequences of emotional exhaustion in the airline reservations service center», *Human Relations*, vol. 44, pp. 583-595.
- Scharlach, A.E., Lowe, B.F. et Schneider, E.L., 1991: *Elder Care and Work Force: Blueprint for Action* (Lexington, Massachusetts, Lexington Books).
- Schaubroeck, J., Ganster, D.C., Sime, W.E. et Ditman, D., 1993: «A field experiment testing supervisory role clarification», *Personnel Psychology*, vol. 46, pp. 1-25.
- Schaufeli, W.B., Maslach, C. et Marek, T., 1993: *Professional Burnout: Recent Developments in Theory and Research* (Washington, DC, Taylor and Francis).
- Scherwitz, L., Berton, K. et Leventhal, H., 1978: «Type A behavior, self-involvement, and cardiovascular response», *Psychosomatic Medicine*, vol. 40, n° 8, pp. 593-609.
- Schleifer, L.M., Galinsky, T. et Pan, C.S., 1995: «Mood disturbance and musculoskeletal discomfort effects of electronic performance monitoring in a VDT data-entry task», dans G.P. Keita et S.L. Sauter (directeurs de publication): *Job Stress 2000: Emergent Issues* (Washington, DC, APA).
- Schleifer, L.M. et Ley, R., 1994: *End-tidal PCO2 as an index of psychophysiological activity under high and low data-entry workload demands*. Paper presented at the inaugural meeting of the International Society for the Advancement of Respiratory Psychophysiology (Saint-Flour, France).
- Schleifer, L.M. et Shell, R.L., 1992: «A review and reappraisal of electronic performance monitoring, performance standards, and stress allowances», *Applied Ergonomics*, vol. 23, n° 1, pp. 49-53.
- Schlenker, B., 1980: *Impression Management* (Monterey, Californie, Brooks Cole).
- Schmidt, W.H. et Finnigan, J.P., 1992: *The Race Without a Finish Line: America's Quest for Total Quality* (San Francisco, Jossey-Bass).

- Schnall, P.L., Landsbergis, P.A. et Baker, D., 1994: «Job strain and cardiovascular disease», *Annual Review of Public Health*, vol. 15, pp. 381-411.
- Schnall, P.L., Pieper, C., Schwartz, J.E., Karasek, R.A., Schluskel, Y., Devereux, R.B., Ganau, A., Alderman, M., Warren, K. et Pickering, T.G., 1990: «The relationship between 'job strain', work place diastolic blood pressure, and left ventricular mass index. Review of a case-control study», *Journal of the American Medical Association*, vol. 263, n° 14, pp. 1929-1935.
- Schneider, B., 1985: «Organizational behavior», *Annual Review of Psychology*, vol. 36, pp. 573-611.
- Schonfeld, I.S., 1992: «Assessing occupational stress in teachers: Depressive symptoms scales and neutral self-reports of the work environment», dans *Stress and Well-being at Work: Assessments and Interventions for Occupational Mental Health*, op. cit.
- Scott, A.J. et LaDou, J., 1990: «Shiftwork: Effects on sleep and health with recommendations for medical surveillance and screening», *Occupational Medicine*, vol. 5, n° 2, pp. 273-299.
- Seligman, M.E.P., 1975: *Helplessness* (San Francisco, W.H. Freeman).
- Seltzer, J., Numerof, R.E. et Bass, B.M., 1989: «Transformation leadership: Is it a source of more or less burnout and stress?», *Journal of Health and Human Resources Administration*, vol. 12, pp. 174-185.
- Selye, H., 1936: «A syndrome produced by diverse noxious agents», *Nature*, vol. 138, pp. 32.
- , 1960: «The concept of stress in experimental physiology», dans J.M. Tanner (directeur de publication): *Stress and Psychiatric Disorder* (Oxford, Blackwell).
- , 1974: *Stress Without Distress* (Philadelphie, J.B. Lipincott).
- , 1976: *The Stress of Life* (New York, McGraw-Hill).
- Senge, P., 1991: *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization* (New York, Doubleday).
- Shanan, J., 1967: «Adaptive coping», *Behavioral Science*, vol. 16, pp. 188-196.
- Shiba, S., Graham, A. et Walden, D., 1994: *A New American TQM. Four Practical Revolutions in Management* (Cambridge, Massachusetts, Productivity Press).
- Shinn, M., Rosario, M., Morch, H. et Chestnut, D.E., 1984: «Coping with job stress and burnout in the human services», *Journal of Personality and Social Psychology*, vol. 46, n° 4, pp. 864-876.
- Siegrist, J., Peter, R., Junge, A., Cremer, P. et Seidel, D., 1990: «Low status control, high effort at work and ischemic heart disease: Prospective evidence from blue-collar men», *Social Science and Medicine*, vol. 31, n° 10, pp. 1127-1134.
- Slora, K.B., Joy, D.S. et Terris, W., 1991: «Personnel selection to control employee violence», *Journal of Business and Psychology*, vol. 5, pp. 417-426.
- Smith, M.J., 1987: «Occupational stress», dans G. Salvendy (directeur de publication): *Handbook of Human Factors* (New York, Wiley).
- , 1988: «Electronic performance monitoring at the workplace: Part of a new industrial revolution», *Human Factors Society Bulletin*, vol. 31, pp. 1-3.
- Smith, M.J. et Carayon, P., 1996: «Work organization, stress, and cumulative trauma disorders». Presented at the Conference on Psychosocial Influence in Office Work CTD. Duke University, November 11-12, 1993», dans *Psychosocial Factors and Musculoskeletal Disorders in Office Work*, op. cit.
- Smith, M.J., Carayon, P., Eberts, R. et Salvendy, G., 1992a: «Human-computer interaction», dans G. Salvendy (directeur de publication): *Handbook of Industrial Engineering* (New York, Wiley).
- Smith, M.J., Carayon, P. et Miezio, K., 1986: *Motivational, Behavioral, and Psychological Implications of Electronic Monitoring of Worker Performance* (Washington, DC, NTIS).
- Smith, M.J., Carayon, P., Sanders, K., Lim, S.Y. et LeGrande, D., 1992b: «Employee stress and health complaints in jobs with and without electronic performance monitoring», *Applied Ergonomics*, vol. 23, n° 1, pp. 17-27.
- Smith, M.J., Cohen, B.G.F., Stammerjohn, L. et Happ, A., 1981: «An investigation of health complaints and job stress in video display operators», *Human Factors*, vol. 23, pp. 389-400.
- Smith, M.J. et Sainfort, P.C., 1989: «A balance theory of job design for stress reduction», *International Journal of Industrial Ergonomics*, vol. 4, n° 1, pp. 67-79.
- Solomon, S.R. 1986: «Mobilizing social support networks in times of disaster», dans C.R. Figley (directeur de publication): *Trauma on its Wake* (New York, Brunner-Mazel).
- Sommer, R., 1983: *Social Design: Creating Buildings With People in Mind* (Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice-Hall).
- Sommese, T. et Patterson, J.C., 1995: «Acute effects of cigarette smoking withdrawal: A review of the literature», *Aviation, Space and Environmental Medicine*, vol. 66, pp. 164-167.
- Southwood, K.E., 1978: «Substantive theory and statistical interaction: Five models», *American Journal of Sociology*, vol. 83, pp. 1154-1203.
- Spector, P.E., 1986: «Perceived control by employees: A meta-analysis of studies concerning autonomy and participation at work», *Human Relations*, vol. 39, pp. 1005-1016.
- Spector, P.E. et O'Connell, B.J., 1994: «The contribution of personality trait, negative affectivity, locus of control, and type A to the subsequent reports of job stressors and job strains», *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, vol. 67, partie 1, pp. 1-11.
- Spurgeon, A. et Harrington, J.M., 1989: «Work performance and health of junior hospital doctors. A review of the literature», *Work and Stress*, vol. 3, n° 2, pp. 117-128.
- Stack, S., 1981: «Divorce and suicide: A time series analysis, 1933-1970», *Journal of Family Issues*, vol. 2, pp. 77-90.
- Staines, G. et Quinn, R.P., 1979: «American workers evaluate the quality of their jobs», *Monthly Labor Review*, vol. 102, pp. 2-12.
- Stansfeld, S.A. et Marmot, M., 1992: «Social class and minor psychiatric disorder in British civil servants», *Psychology and Medicine*, vol. 22, pp. 739-749.
- Steele, F.I., 1986: *Making and Managing High-quality Workplaces: An Organizational Ecology* (Londres, Teacher's College Press).
- Steinberg, L., Catalano, R. et Dooley, D., 1981: «Economic antecedents of child abuse and neglect», *Child Development*, vol. 52, n° 3, pp. 975-985.
- Steinfeld, E., 1986: «A case study in the development of a research-based building accessibility standard», dans *Proceedings of the Seventeenth Annual Environmental Design Research Association*, op. cit.
- Stellman, J.M. et Henifin, M.S., 1983: *Office Work Can be Dangerous to Your Health: A Handbook on Office Health and Safety Hazards and What You Can Do About Them* (New York, Fawcett Crest).
- Steptoe, A., 1981: *Psychological Factors in Cardiovascular Disorders* (Londres, Academic Press).
- Steptoe, A., Fieldman, G., Evans, O. et Perry, L., 1993: «Control over work pace, job strain, and cardiovascular responses in middle-aged men», *Journal of Hypertension*, vol. 11, n° 7, pp. 751-759.
- Stokols, D., 1992: «Establishing and maintaining healthy environments: Toward a social ecology of health promotion», *American Psychologist*, vol. 47, n° 1, pp. 6-22.
- Stokols, D., Churchman, A., Scharf, T. et Wright, S., 1990: «Workers' experiences of environmental change and transition at the office», dans S. Fisher et C.L. Cooper (directeurs de publication): *On the Move: The Psychology of Change and Transition* (Chichester, Wiley).
- Stokols, D. et Novaco, R.W., 1981: «Transportation and well-being: An ecological perspective», dans J. Wohlwill, P. Everett et I. Altman (directeurs de publication): *Human Behavior and Environment: Advances in Theory and Research* (New York, Plenum).
- Stone, P.J. et Luchetti, R., 1985: «Your office is where you are», *Harvard Business Review*, vol. 2, pp. 102-117.
- Straw, B.M., Sandelands, L.E. et Dutton, J.E., 1988: «Threat-rigidity effects in organizational behavior: A multilevel analysis», dans R.I. Sutton et D.A. Whetten (directeurs de publication): *Readings in Organizational Decline: Frameworks, Research, and Prescriptions* (Cambridge, Massachusetts, Ballinger Publishing Company).
- Strube, M.J. et Garcia, J.E., 1981: «A meta-analytic investigation of Fiedler's contingency model of leadership effectiveness», *Psychological Bulletin*, vol. 90, pp. 307-321.
- Stumpf, S.A. et Rabinowitz, S., 1981: «Career stage as a moderator of performance relationships with facets of job satisfaction and role perceptions», *Journal of Vocational Behaviour*, vol. 18, pp. 202-218.
- Suls, J. et Sanders, G.S., 1988: «Type A behavior as a general risk factor for physical disorder», *Journal of Behavioral Medicine*, vol. 11, n° 3, pp. 201-226.
- Suls, J., Wan, C.K. et Blanchard, E.B., 1994: «A multi-level data-analytic approach for evaluation of relationships between daily life stressors and symptomatology: Patients with irritable bowel syndrome», *Health Psychology*, vol. 13, n° 2, pp. 103-113.
- Sundbom, L., 1971: *De förärsarbetandes arbetsplatsförhållanden* (Stockholm, Allmänna förlaget).
- Sundstrom, E., 1986: *Workplaces: The Psychology of the Physical Environment in Offices and Factories* (New York, Cambridge University Press).
- , 1987: «Work environments: Offices and factories», dans D. Stokols et I. Altman (directeurs de publication): *Handbook of Environmental Psychology* (New York, Wiley).
- Sundstrom, E. et Altman, I., 1989: «Physical environments and work group effectiveness», dans *Research in Organizational Behavior* (Greenwich, Connecticut, JAI).
- Super, D.E., 1957: *The Psychology of Careers* (New York, Harper and Brothers).
- Super, D.E., Zerkowit, R.S. et Thompson, A.S., 1981: *Career Development Inventory: Adult Form 1* (New York, Teachers' College, Columbia University).
- Sutherland, V.J. et Cooper, C.L., 1986: *Man and Accidents Offshore: The Costs of Stress Among Workers on Oil and Gas Rigs* (Londres, Dietsmann International).
- Sutton, R.I. et Kahn, R.L., 1987: «Prediction, understanding and control as antidotes to organizational stress», dans J.W. Lorsch (directeur de publication): *Handbook of Organizational Behavior* (Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice-Hall).
- Sutton, R.I. et Rafaeli, A., 1987: «Characteristics of work stations as potential occupational stressors», *Academy of Management Journal*, vol. 30, pp. 260-276.
- Swanson, J.A., Lee, J.W. et Hopp, J.W., 1994: «Caffeine and nicotine: A review of their joint use and possible interaction effects in tobacco withdrawals», *Addictive Behaviors*, vol. 19, pp. 229-256.
- Swanson, N.G. et Murphy, L.R., 1991: «Mental health counseling in industry», dans *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, op. cit.
- Swanson, N.G., Piotrowski, C.S., Keita, G.P. et Becker, A.G., 1997: «Occupational stress and women's health», dans S. Gallant, G.P. Keita et R. Royak-Schaler (directeurs de publication): *Health Care for Women: Psychological, Social and Behavioral Influences* (Washington, DC, APA).
- Taylor, F.W., 1911 [1967]: *The Principles of Scientific Management* (New York, Norton and Co.).
- Taylor, S.E., 1991: «Asymmetrical effects of positive and negative events: The mobilization-minimization

- hypothesis», *Psychological Bulletin* vol. 110, n° 1, pp. 67-85.
- Tepas, D. et Monk, T.H., 1987: «Work schedules», dans G. Salvendy (directeur de publication): *Handbook of Human Factors* (New York, Wiley).
- Tetrick, L.E. et LaRocco, J.M., 1987: «Understanding, prediction, and control as moderators of the relationships between perceived stress, satisfaction, and psychological well-being», *Journal of Applied Psychology*, vol. 72, n° 4, pp. 538-543.
- The Economist*, 1993: «The death of corporate loyalty», 3 avril, pp. 63-64.
- Theorell, T., 1992: «The psychosocial environment, stress, and coronary heart disease», dans M. Marmot et P. Elliot (directeurs de publication): *Coronary Heart Disease Epidemiology* (Oxford, Oxford University Press).
- Theorell, T. et Karasek, R.A., 1996: «Current issues relating to psychosocial job strain and cardiovascular disease research», *Journal of Occupational Health Psychology*, vol. 1, n° 1, pp. 9-26.
- Thoits, P.A., 1982: «Conceptual, methodological and theoretical problems in studying social support as a buffer against life stress», *Journal of Health and Social Behaviour*, vol. 23, n° 2, pp. 145-159.
- Thoresen, C.E. et Powell, L.H., 1992: «Type A behavior pattern: New perspectives on theory, assessment and intervention», *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, vol. 60, n° 4, pp. 595-604.
- Tuch, S.A. et Martin, J.K., 1991: «Race in the workplace: Black/White differences in the sources of job satisfaction», *The Sociological Quarterly*, vol. 23, pp. 103-116.
- Turner, J.R., 1983: «Direct, indirect and moderating effects of social support on psychological distress and associated conditions», dans B.H. Kaplan (directeur de publication): *Psychosocial Stress: Trends in Theory and Research*, chap. 3 (New York, Academic Press).
- Vahtera, J., Uutela, A. et Pentti, J., 1996: «The effect of objective job demands on registered sickness absence spells; do personal, social and job related resources act as moderators?», *Work and Stress*, vol. 10, pp. 286-308.
- Van Harrison, R., 1978: «Person-environment fit and job stress», dans C.L. Cooper et R. Payne (directeurs de publication): *Stress at Work* (New York, Wiley).
- Van Maanen, J. et Schein, E.H., 1979: «Toward a theory of organizational socialization», dans B.M. Staw et R.I. Sutton (directeurs de publication): *Research in Organizational Behavior* (Greenwich, Connecticut, JAI).
- Vinokur, A., Caplan, R.D. et Williams, C.C., 1987: «Effects of recent and past stresses on mental health: Coping with unemployment among Vietnam veterans and nonveterans», *Journal of Applied Social Psychology*, vol. 17, n° 8, pp. 710-730.
- Vinokur, A., van Ryn, M., Gramlich, E.M. et Price, R.H., 1991: «Long-term follow-up and benefit-cost analysis of the Jobs Program: A preventive intervention for the unemployed», *Journal of Applied Psychology*, vol. 76, n° 2, pp. 213-219.
- Vischer, J.C., 1989: *Environmental Quality in Offices* (New York, Van Nostrand Reinhold).
- Vischer, J.C. et Mees, W.C., 1991: «Organic design in the Netherlands: Case study of an innovative office building», dans *Design Intervention: Toward a More Humane Architecture*, op. cit.
- Volpert, W., Oesterreich, R., Gablenz-Kolakovic, S., Krogoll, T. et Resch, M.E., 1983: *Verfahren zur Ermittlung von Regulationserfordernissen in der Arbeitstätigkeit (VERA). Analyse von Planungs- und Denkprozessen in der industriellen Produktion* (Cologne, Verlag TÜV Rheinland).
- Waitsman, N.J. et Smith, K.R., 1994: «The effects of occupational class transitions on hypertension: Racial disparities among working-age men», *American Journal of Public Health*, vol. 84, n° 6, pp. 945-950.
- Walsh, D.C. et Kelleher, S.E., 1987: «The 'corporate perspective' on the health of women at work», dans A.H. Stromberg, L. Larwood et B.A. Gutek (directeurs de publication): *Women and Work: An Annual Review* (Newbury Park, New Jersey, Sage Publications).
- Walsh, D.C., Sorensen, G. et Leonard, L., 1995: «A 'society and health' perspective on gender and health: Cigarette smoking as an exploratory case study», dans B.C. Amick, III, S. Levine, A.R. Tarlov et D.C. Walsh (directeurs de publication): *Society and Health: Foundations for a Nation's Health* (New York, Oxford University Press).
- Wanous, J.P., 1992: *Organizational Entry: Recruitment, Selection, and Socialization of Newcomers* (Reading, Massachusetts, Addison-Wesley).
- Warr, P.B., 1990: «The measurement of well-being and other aspects of mental health», *Journal of Occupational Psychology*, vol. 63, pp. 193-210.
- . 1994: «A conceptual framework for the study of work and mental health», *Work and Stress*, vol. 8, n° 2, pp. 84-97.
- Warr, P.B., Jackson, P. et Banks, M., 1988: «Unemployment and mental health: Some British studies», *Journal of Social Issues*, vol. 44, pp. 47-68.
- Watson, D. et Clark, L.A., 1984: «Negative affectivity: The disposition to experience aversive emotional states», *Psychological Bulletin*, vol. 96, n° 3, pp. 465-490.
- Watson, D., Clark, L.A. et Tellegen, A., 1988: «Development and validation of brief measures of positive and negative affect: The PANAS scales», *Journal of Personality and Social Psychology*, vol. 54, n° 6, pp. 1063-1070.
- Watson, D. et Pennebaker, J.W., 1989: «Health complaints, stress, and distress: The central role of negative affectivity», *Psychological Review*, vol. 96, n° 2, pp. 234-254.
- Watts-Jones, D., 1990: «Toward a stress scale for African-American women», *Psychology of Women Quarterly*, vol. 14, pp. 271-275.
- Weaver, C.N., 1978: «Black-White correlates of job satisfaction», *Journal of Applied Psychology*, vol. 63, n° 2, pp. 255-258.
- . 1980: «Job satisfaction in the United States in the 1970's», *ibid.*, vol. 65, n° 3, pp. 364-367.
- Weiner, A., Remer, R. et Remer, P., 1992: «Career plateauing: Implications for career development specialists», *Journal of Career Development*, vol. 19, pp. 37-48.
- Weiner, H., 1977: *Psychobiology of Human Disease* (New York, Elsevier).
- Weiss, J.M., 1971: «Effects of coping behavior in different warning signal conditions on stress pathology in rats», *Journal of Comparative and Physiological Psychology*, vol. 77, pp. 1-13.
- Westgaard, R.H. et Bjorklund, R., 1987: «Generation of muscle tension additional to postural muscle load», *Ergonomics*, vol. 30, n° 6, pp. 911-923.
- Westin, A.F., 1986: *Privacy and Quality-Of-Worklife Issues in Employee Monitoring* (Washington, DC, Office of Technology Assessment (OTA)).
- . 1990: «Organizational culture and VDT policies: A case study of the Federal Express Corporation», dans *Promoting Health and Productivity in the Computerized Office: Models of Successful Ergonomic Intervention*, op. cit.
- Wexley, K.N. et Silverman, S.B., 1993: *Working Scared* (San Francisco, Jossey-Bass).
- Whitaker, A., 1992: «The transformation in work Post-Fordism», dans M. Reed et M. Hughes (directeurs de publication): *Rethinking Organization: New Directions in Organization, Theory and Analysis* (Newbury Park, California, Sage Publications).
- White, R., 1959: «Motivation reconsidered: The concept of competence», *Psychological Review*, vol. 66, pp. 297-333.
- Whitehead, W.E., 1992: «Behavioral medicine approaches to gastrointestinal disorders», *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, vol. 60, n° 4, pp. 605-612.
- Whitehead, W.E., Crowell, M.D., Robinson, J.C., Heller, B.R. et Schuster, M.M., 1992: «Effects of stressful life events on bowel symptoms: Subjects with irritable bowel syndrome compared with subjects without bowel dysfunction», *GUT*, vol. 33, n° 6, pp. 825-830.
- Whitehead, W.E. et Schuster, M.M., 1985: *Gastrointestinal Disorders: Behavioral and Physiological Basis for Treatment* (Orlando, Academic Press).
- Whyte, W.F., 1948: *Human Relations in the Restaurant Industry* (New York, McGraw-Hill).
- Wickens, C., 1984: *Engineering Psychology and Human Performance* (Columbus, Ohio, Merrill).
- Widfeldt, A.K. et Widfeldt, J.R., 1992: «Total quality management in American industry», *AAOHN Journal*, vol. 40, n° 7, pp. 311-318.
- Wiebe, D.J. et Williams, P.G., 1992: «Hardiness and health: A social psychophysiological perspective on stress and adaptation», *Journal of Social and Clinical Psychology*, vol. 11, pp. 238-262.
- Wilcox, B.L., 1981: «Social support, life stress, and psychological adjustment: A test of the buffering hypothesis», *American Journal of Community Psychology*, vol. 9, n° 4, pp. 371-386.
- Williams, N.R., 1993: «The impact of total quality management on health and safety», *Occupational Medicine*, vol. 43, n° 4, pp. 173-174.
- Williams, R.B.J., 1987: «Psychological factors in coronary artery disease: Epidemiologic evidence», *Circulation*, vol. 76, supplément n° 1, pp. I77-I123.
- Wineman, J.D. (directeur de publication), 1986: *Behavioral Issues in Office Design* (New York, Van Nostrand Reinhold).
- Wolf, G., Pufahl, J.M. et Casey, J., 1995: «Engaging displaced employees in retraining and job creation», dans *Employees, Careers, and Job Creation: Developing Growth-oriented Human Resource Strategies and Programs*, op. cit.
- Wong, P.T.P. et Reker, G.T., 1984: *Coping behaviors of successful agers*. Paper presented at the Thirtieth Annual Meeting of the Canadian Psychological Association (Ottawa).
- Wood, R. et Bandura, A., 1989: «Social cognitive theory of organization management», *Academy of Management Review*, vol. 14, pp. 361-383.
- Wright, R., King, S.W. et Berg, W.E., 1985: «Job satisfaction in the workplace: A study of Black females in management positions», *Journal of Social Service Research*, vol. 8, pp. 65-79.
- Wundt, W., 1922: *Einleitung in die Philosophie* (Leipzig, Alfred Kroner).
- Yarborough, C.M., 1994: «Strategic quality planning», *Journal of Occupational Medicine*, vol. 36, n° 4, pp. 414-417.
- Yerkes, R.M. et Dodson, J.D., 1908: «The relation of stimulus to rapidity of habit formation», *Journal of Comparative Neurological Psychology*, vol. 18, pp. 482-495.
- Yoder, J.D., 1991: «Rethinking tokenism: Looking beyond the numbers», *Gender and Society*, vol. 5, pp. 178-192.
- Zohar, D., 1980: «Safety climate in industrial organizations: Theoretical and applied implications», *Journal of Applied Psychology*, vol. 65, n° 1, pp. 96-102.

Références complémentaires

- Albert, E., 1994: *Comment devenir un bon stressé. Le stress au travail* (Paris, Editions Odile Jacob).
- Akselrod, S., Gordon, D., Madwed, J.B., Snidman, N.C., Shannon, D.C. et Cohen, R.J., 1985: «Hemodynamic regulation: Investigation by spectral analysis», *American Journal of Physiology*, vol. 249, (4 Pt 2), pp. H867-H875.

- Allen, T., 1977: *Managing the Flow of Technology* (Cambridge, Massachusetts, MIT Press).
- Anderson, E.A. et Mark, A.L., 1989: «Microneurographic measurement of sympathetic nerve activity in humans», dans N. Schneiderman, S.M. Weiss et P.G. Kaufmann (directeurs de publication): *Handbook of Research Methods in Cardiovascular Behavioral Medicine* (New York, Plenum).
- Axelrod, J. et Reisine, J.D., 1984: «Stress hormones: Their interaction and regulation», *Science*, vol. 224, n° 4648, pp. 452-459.
- Barnett, R.C., Brennan, R.T., Raudenbush, S.W. et Marshall, N.L., 1994: «Gender, and the relationship between marital role-quality and psychological distress: A study of dual-earner couples», *Psychology of Women Quarterly*, vol. 18, pp. 105-127.
- Berntson, G.G., Cacioppo, J.T. et Quigley, K.S., 1993: «Respiratory sinus arrhythmia: Autonomic origins, physiological mechanisms, and psychophysiological implications», *Psychophysiology*, vol. 30, n° 2, pp. 183-196.
- Billings, A.G. et Moos, R.H., 1981: «The role of coping responses and social resources in attenuating the stress of life events», *Journal of Behavioral Medicine*, vol. 4, n° 2, pp. 139-157.
- Bockerstette, J.A. et Shell, R.L., 1993: *Time Based Manufacturing* (New York, McGraw-Hill).
- Booth-Kewley, S. et Friedman, H.S., 1987: «Psychological predictors of heart disease: A quantitative review», *Psychological Bulletin*, vol. 101, n° 3, pp. 343-362.
- Broadhead, W.E., Kaplan, B.H., James, S.A., Wagner, E.H., Schoenbach, V.J., Grimson, R., Heyden, S., Tibblin, G. et Gehlbach, S.H., 1983: «The epidemiologic evidence for a relationship between social support and health», *American Journal of Epidemiology*, vol. 117, n° 5, pp. 521-537.
- Bureau of National Affairs (BNA), 1992: *The Work and Family Manager: Evolution of a New Job*. Special Report No. 45 (Washington, DC).
- Caplan, R.D., 1987: «Person-environment fit in organizations: Theories, facts, and values», dans A.W. Riley et S.J. Zaccaro (directeurs de publication): *Occupational Stress and Organizational Effectiveness* (New York, Praeger).
- Christensen, K., 1989: *Flexible Staffing and Scheduling in US Corporations*. Research Bulletin No. 240 (New York, The Conference Board).
- Clark, I.D., 1992: «Balancing work and family: A study of the Canadian work force», *Optimum*, pp. 25-29.
- Colquhoun, W.P., Costa, G., Folkard, S. et Knauth, P., 1996: *Shiftwork: Problems and Solutions* (Francfort, Peter Lang).
- Cox, S., Cox, T., Thirlaway, M. et MacKay, C., 1982: «Effects of simulated repetitive work on urinary catecholamine excretion», *Ergonomics*, vol. 25, n° 12, pp. 1129-1141.
- Creedon, M.A., 1987: *Issues for an Aging America: Employees and Eldercare — A Briefing Book* (Bridgeport, University of Bridgeport Center for the Study of Aging).
- Dunnette, M.D. et Hough, L.M., 1992: *The Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (Palo Alto, California, Consulting Psychologists Press, Inc.).
- Esler, M., Jennings, G. et Lambert, G., 1989: «Measurement of overall and cardiac norepinephrine release into plasma during cognitive challenge», *Psychoneuroendocrinology*, vol. 14, n° 6, pp. 477-481.
- Everly, G.S., Jr. et Feldman, R.H., 1985: *Occupational Health Promotion: Health Behavior in the Workplace* (New York, Wiley).
- Fein, M., 1986: «Improved productivity through worker involvement», dans R.L. Shell (directeur de publication): *Work Measurement Principles and Practice* (Norcross, Géorgie, Industrial Engineering and Management).
- Fernández, J.P., 1986: *Childcare and Corporate Productivity: Resolving Family/Work Conflicts* (Lexington, Massachusetts, Lexington Books).
- Fox, B.H., 1988: «Psychogenic factors in cancer, especially its incidence», dans S. Maes, C.D. Spielberger, P.B. Defares et I.G. Sarason (directeurs de publication): *Topics in Health Psychology* (Chichester, Wiley).
- French, J.R.P. Jr., Caplan, R.D. et Van Harrison, R., 1982: *The Mechanism of Job Stress and Strain* (Chichester, Wiley).
- Friedman, D.E., 1988: *Issues for an Aging America: Elder Care* (New York, The Conference Board).
- . 1991: *Linking Work-Family Issues to the Bottom Line* (New York, The Conference Board).
- Friedman, D.E. et Galinsky, E., 1992: «Work and family issues: A legitimate business concern», dans S. Zedeck (directeur de publication): *Work, Families and Organizations* (San Francisco, Jossey-Bass).
- Friedman, M., Thoresen, C.E., Gill, J.J., Ulmer, D., Powell, L.I.I., Prince, V.A., et coll., 1986: «Alteration of type A behavior and its effect on cardiac recurrences in post myocardial infarction patients: summary results of the Recurrent Coronary Prevention Project», *American Heart Journal*, vol. 112, pp. 653-665.
- Galinsky, E., Friedman, D.E. et Hernández, C.A., 1991: *The Corporate Reference Guide to Work-Family Programs* (New York, The Conference Board).
- General Accounting Office (GAO), 1981: *Productivity Sharing Programs: Can They Contribute to Productivity Improvement?* (Gaithersburg, Maryland).
- Goldstein, I.B., Jamner, L.D. et Shapiro, D., 1992: «Ambulatory blood pressure and heart rate in healthy male paramedics during a work day and a non-work day», *Health Psychology*, vol. 11, n° 1, pp. 48-54.
- Hagman, N., 1988: *Sexual Harassment on the Job* (Helsinki, Wahlström and Widstrand).
- Hewitt Associates, 1992: *Work and Family Benefits Provided by Major US Employers in 1992: Based on Practices of 1,026 Employers* (Lincolnshire, Illinois).
- Hodson, W.K., 1992: *Maynard's Industrial Engineering Handbook* (New York, McGraw-Hill).
- Holtmann, G., Kreibel, R. et Singer, M.V., 1990: «Mental stress and gastric acid secretion: Do personality traits influence the response?», *Digestive Diseases and Sciences*, vol. 35, pp. 998-1007.
- House of Representatives, 1992: *A Report of the Select Committee on Children, Youth and Families* (Washington, DC).
- Ihman, A. et Bohlin, G., 1989: «The role of controllability in cardiovascular activation and cardiovascular disease: Help or hindrance?», dans A. Steptoe et A. Appels (directeurs de publication): *Stress, Personal Control and Health* (Chichester, Wiley).
- Johansson, G. et Aronsson, G., 1984: «Stress reactions in computerized administrative work», *Journal of Occupational Behavior*, vol. 15, pp. 159-181.
- Johnson, B.L., 1983: *Working Whenever You Want: All About Temporary Employment* (Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice-Hall).
- Karwowski, W. et Salvendy, G., 1994: *Organization and Management of Advanced Manufacturing* (New York, Wiley).
- Klitzman, S., House, J.S., Israel, B.A. et Mero, R.P., 1990: «Work stress, nonwork stress and health», *Journal of Behavioral Medicine*, vol. 13, n° 3, pp. 221-243.
- Kompier, M. et Levi, L., 1994: *Stress at Work: Causes, Effects, and Prevention. A Guide for Small and Medium Sized Enterprises* (Dublin, Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail).
- Kumar, D. et Wingate, D.L., 1985: «The irritable bowel syndrome: A paroxysmal motor disorder», *The Lancet*, vol. 2, n° 8462, pp. 973-977.
- Landsbergis, P.A., Schnall, P.L., Deitz, D., Friedman, R. et Pickering, T.G., 1992: «The patterning of psychological attributes and distress by 'job strain' and social support in a sample of working men», *Journal of Behavioral Medicine*, vol. 15, n° 4, pp. 379-405.
- Landy, F.J., 1989: *The Psychology of Work Behavior* (Homewood, Illinois, Irwin).
- Laviana, J.E., 1985: *Assessing the Impact of Plants in the Simulated Office Environment: A Human Factors Approach* (Manhattan, Kansas, Department of Horticulture, Kansas State University).
- Leibson, B., 1990: «Corporate child care: 'Junior Execs' on the job», *Faculty Design and Management*, pp. 32-37.
- Levi, L., 1981: *Society, Stress and Disease — Vol. 4: Working Life* (Oxford, Oxford University Press).
- Lewis, S., 1992: «Work and families in the United Kingdom», dans *Work, Families and Organizations*, op. cit.
- Light, K.C., Turner, J.R. et Hinderliter, A.L., 1992: «Job strain and ambulatory work blood pressure in healthy young men and women», *Hypertension*, vol. 20, n° 2, pp. 214-218.
- Locke, E.A. et Schweiger, D.M., 1979: «Participation in decision-making: One more look», *Research in Organizational Behavior*, vol. 1, pp. 265-339.
- Margolis, B., Kroes, W.H. et Quinn, R.P., 1974: «Job stress: An unlisted occupational hazard», *Journal of Occupational Medicine*, vol. 16, n° 10, pp. 659-661.
- Marmot, M. et Syme, S.L., 1976: «Acculturation and coronary heart disease in Japanese-Americans», *American Journal of Epidemiology*, vol. 104, n° 3, pp. 225-247.
- Martin, D.D. et Shell, R.L., 1986: *Management of Professionals* (New York, Marcel Dekker).
- Merit Systems Protection Board, 1991: *Balancing Work Responsibilities and Family Needs: The Federal Civil Service Response* (Washington, DC, US Government Printing Office).
- Moleski, W.H. et Lang, J.T., 1986: «Organizational goals and human needs in office planning», dans J. Wineman (directeur de publication): *Behavioral Issues in Office Design* (New York, Van Nostrand Reinhold).
- Mundel, M.E. et Danner, D.L., 1994: *Motion and Time Study: Improving Productivity* (Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice-Hall).
- Niebel, B.W., 1993: *Motion and Time Study* (Homewood, Illinois, Irwin).
- Nuckolls, K.B., Cassel, J. et Kaplan, B.H., 1972: «Psychosocial assets, life crisis and the prognosis of pregnancy», *American Journal of Epidemiology*, vol. 95, pp. 431-441.
- Nye, D., 1988: *Alternative Staffing Strategies* (Washington DC, Bureau of National Affairs (BNA)).
- Office of Personnel Management, 1992: *A Study of the Work and Family Needs of the Federal Workforce. A Report to Congress by the Office of Personnel Management* (Washington, DC).
- Öhman, A. et Bohlin, G., 1989: «The role of controllability in cardiovascular activation and cardiovascular disease: Help or hindrance?», dans A. Steptoe et A. Appels (directeurs de publication): *Stress, Personal Control and Health* (Chichester, Wiley).
- Orth-Gomér, K. et Undén, A.L., 1987: «The measurement of social support in population surveys», *Social Science and Medicine*, vol. 24, n° 1, pp. 83-94.
- . 1990: «Type A behavior, social support and coronary risk. Interaction and significance for mortality in cardiac patients», *Psychosomatic Medicine*, vol. 52, pp. 59-72.
- Pagani, M., Rimoldi, O., Pizzinelli, P., Furlan, R., Crivellaro, W., Liberati, D., Cerutti, S. et Malliani, A., 1991: «Assessment of the neural control of the circulation during psychological stress», *Journal of the Autonomic Nervous System*, vol. 35, n° 1, pp. 33-41.
- Parris, H., 1990: «Balancing work and family responsibilities: Canadian employer and employee viewpoints», *Human Resource Planning*, vol. 13, n° 2.

- Pervin, L.A., 1989: «Persons, situations, interactions: The history of a controversy and a discussion of theoretical models», *Academy of Management Review*, vol. 14, pp. 350-360.
- Pickering, T.G., 1991: *Ambulatory Monitoring and Blood Pressure Variability* (Philadelphia, Science Press).
- Pollard, T.M., Ungpakorn, G. et Harrison, G.A., 1992: «Some determinants of population variation in cortisol levels in a British urban community», *Journal of Biosocial Science*, vol. 24, n° 4, pp. 477-485.
- Riad-Fahmy, D., Read, G.F., Walker, R.F. et Griffiths, K., 1982: «Steroids in saliva for assessing endocrine functions», *Endocrine Reviews*, vol. 3, pp. 367-395.
- Richter, J., 1992: «Balancing work and family in Israel», dans *Work, Families and Organizations*, *op. cit.*
- Rozanski, A., Bairey, C.N., Krantz, D.S., Friedman, J., Resser, K.J., Morell, M., Hilton-Chalfen, S., Hestrin, L., Bietendorf, J. et Berman, D.S., 1988: «Mental stress and the induction of silent myocardial ischemia in patients with coronary artery disease», *New England Journal of Medicine*, vol. 318, n° 16, pp. 1005-1012.
- Rubenstein, M., 1987: *Dignité de la femme sur le lieu de travail. Rapport intérimaire sur le problème du harcèlement sexuel dans les Etats membres des Communautés européennes* (Bruxelles, Commission des Communautés européennes (CCE)).
- Salvendy, G., 1987: *Handbook of Human Factors* (New York, Wiley).
- . 1992: *Handbook of Industrial Engineering* (New York, Wiley).
- Salvendy, G. et Karwowski, W., 1994: *Design of Work and Development of Personnel in Advanced Manufacturing* (New York, Wiley).
- Schneider, B., 1990: *Organizational Climate and Culture* (San Francisco, Jossey-Bass).
- Schwartz, J.E., Pieper, C. et Karasek, R.A., 1988: «A procedure for linking psychosocial job characteristics data to health surveys», *American Journal of Public Health*, vol. 78, n° 8, pp. 904-909.
- Selye, H., 1936: *The Stress of Life* (New York, Crane, Russck).
- Smith, M.J., 1984: «The physical, mental, and emotional stress of VDT work», *Computer Graphics and Applications*, vol. 4, n° 4, pp. 23-27.
- . 1985: «Machine-paced work and stress», dans *Job Stress and Blue Collar Work*, *op. cit.*
- Spector, P.E., 1988: «Development of the work locus of control scale», *Journal of Occupational Psychology*, vol. 61, pp. 335-340.
- Stephens, A., 1990: «Psychobiological stress responses», dans M. Johnston et J. Wallace (directeurs de publication): *Stress and Medical Procedures* (Oxford, Oxford University Press).
- Sweeney, J.J. et Nussbaum, K., 1989: *Solutions for the New Work Force* (Washington, DC, Seven Locks).
- Undén, A.L. et Orth-Gomér, K., 1989: «Development of a social support instrument for use in population surveys», *Social Science and Medicine*, vol. 29, n° 12, pp. 1387-1392.
- Undén, A.L., Orth-Gomér, K. et Elofsson, S., 1991: «Cardiovascular effects of social support in the work place: Twenty-four hour ECG monitoring of men and women», *Psychosomatic Medicine*, vol. 53, n° 1, pp. 50-60.
- Vanderkolk, B.S. et Armstrong, A., 1991: *The Work and Family Revolution: How Companies Can Keep Employees Happy and Business Profitable* (New York, Facts on File).
- Vener, K.J., Szabo, S. et Moore, J.G., 1989: «The effect of shift work on gastrointestinal (GI) function: A review», *Chronobiologia*, vol. 16, n° 4, pp. 421-439.
- Warr, P.B., 1996: «Employee well-being», dans P.B. Warr (directeur de publication): *Psychology at Work* (Londres, Penguin).
- Wineman, J.D., 1982: «The office environment as a source of stress», dans G.W. Evans (directeur de publication): *Environmental Stress* (New York, Cambridge University Press).
- Zedeck, S., 1992: *Work, Families, and Organizations* (San Francisco, Jossey-Bass).
- Zimmer, L., 1988: «Tokenism and women in the workplace: The limits of gender-neutral theory», *Social Problems*, vol. 35, pp. 64-77.