

# Innovation Flash

Numéro 5, Février 2010

La lettre d'information du Fonds du BIT pour l'innovation en micro-assurance

## CONTENU

- Subventions à l'innovation
- CCB
- Recherche
- Nouvelles du Fonds
- Echos du secteur
- Ressources
- Opportunités

## Editorial

Bonne Année !

Alors que nous avançons vers une nouvelle décennie, nous espérons voir en 2010 des progrès significatifs dans le développement de produits d'assurance qui soient appropriés et efficaces pour les travailleurs pauvres. Nombreux bénéficiaires du Fonds avancent à grands pas vers cet objectif, et nous partagerons dès que possible leurs expériences avec vous. Nous avons la chance de travailler avec différents acteurs de la microassurance - des O.N.G.s et des coopératives, des associations et compagnies d'assurance, et d'autres parties prenantes - qui jusque là nous ont impressionnés par leur professionnalisme, leur engagement et leur transparence. *Craig Churchill, Chef d'équipe du Fonds pour l'innovation en micro-assurance*



Innovation Flash est publiée en ligne. Elle est disponible sur [www.ilo.org/microinsurance](http://www.ilo.org/microinsurance). Pour plus de détails, contactez-nous à [microinsurancemedia@ilo.org](mailto:microinsurancemedia@ilo.org)

## SUBVENTIONS A L'INNOVATION

### Promouvoir l'innovation pour l'assurance santé

En réponse au besoin de meilleurs produits d'assurance maladie pour les ménages à faibles revenus, et pour relever des défis tels que les volumes insuffisants, les modèles opératoires défectueux, les problèmes de financement et la documentation limitée de l'impact, [la 4e série de subventions](#) s'intéresse spécifiquement aux propositions sur la santé. La sélection du Fonds se fera en 2 temps incluant une collaboration étroite avec les organisations pré-sélectionnées. Les candidats doivent soumettre une expression d'intérêt pour le 2 mars 2010 et, ceux sélectionnés, développeront leur proposition en commun avec le Fonds. Priorité est donnée aux approches augmentant la valeur pour les clients, particulièrement en associant secteur public et secteur privé, par des mécanismes de financement alternatifs (par ex., épargne combinée à l'assurance) ou en visant l'amélioration de l'efficacité et de la qualité des services offerts.

"Il y a un besoin énorme de projets qui puissent démontrer que la micro-assurance santé peut être profitable et durable."  
*M. J. McCord, Président, Microinsurance Centre*



Un terminal utilisé par [Care](#), un bénéficiaire du Fonds © Holtz

### La Fondation Z Zurich soutient la 5e série de subventions

Grâce à une [subvention de CHF 3 millions](#) de la fondation Z Zurich, le Fonds lancera une 5ème série de subventions à l'innovation en octobre 2010. Le focus sera mis sur les volumes et l'efficacité pour encourager les micro-assureurs à tirer partie de la technologie pour servir de manière rentable les populations défavorisées.

### Freedom from Hunger (FFH) teste son module d'éducation

[FFH](#) va tester son module d'éducation de micro-assurance santé avec des clients de Sinapi Aba Trust (SAT), une IMF qui a environ 75.000 membres et qui collabore avec le régime de santé national du Ghana. Le module vise à fournir aux IMFs des méthodes et des outils pour délivrer l'éducation à l'assurance aux groupes de femmes défavorisées. La mise en oeuvre du test sur le terrain permettra d'améliorer et de finaliser le module. Si les essais sur le terrain sont positifs, FFH et SAT envisageront la faisabilité de délivrer le module à un plus grand nombre de branches de SAT dans d'autres régions du Ghana afin de démontrer son efficacité et son impact sur les connaissances des clients, le taux de souscription et l'utilisation des services couverts.



## Point de mire -

### Surveillance satellitaire des paturages

Le projet d'ILRI au Kenya est unique parce qu'il utilise, pour la première fois, un index pour estimer la perte de bétail en période de sécheresse, permettant de ce fait de payer rapidement les sinistres des populations pastorales. Utilisant la technologie satellitaire, l'index estime la disponibilité du paturage, qui a un impact direct sur la survie de bétail. Sans index, déclarer le sinistre et estimer la perte prendrait beaucoup de temps. L'index permet d'estimer la perte à une valeur prédéfinie et de rembourser les assurés presque en 'temps réel'. Merci de voir le [dossier de presse](#).



© Ibi

## CONSEIL ET DEVELOPPEMENT DES CAPACITES L'AT devient CCB (sigles anglaises)

Nous avons changé le nom et la stratégie du programme d'assistance technique en octobre 2009. Le terme 'conseil' semblait plus familier au secteur privé que 'assistance technique'. En le combinant avec 'développement des capacités', il présente mieux notre mission de soutien au développement du secteur en offrant des offres sur mesure de conseil et de services aux consultants, aux fournisseurs de microassurance et aux praticiens. Le programme a trois principales composantes : un service de conseil; le développement professionnel; et un centre de ressource. Pour plus d'information, lisez la [brochure CCB](#).



## En recherche de candidats à fort potentiel

Le Fonds soutient les fournisseurs de micro-assurance qui, en développant leurs capacités, pourraient apporter de meilleurs produits à plus de personnes à faibles revenus. Nous appuyons entre autres les études de marché, la tarification des produits, la conception des systèmes d'information, le développement de matériel marketing, la formation du personnel et l'amélioration de la gestion des sinistres. Même ceux qui ne se sont pas encore lancés dans des activités de micro-assurance peuvent postuler s'ils ont l'expertise en assurance ou peuvent servir un grand nombre de ménages à faibles revenus. Consultez [les directives de CCB](#) et postulez pour un soutien avant le 2 mars 2010.

## Programme de bourses

Les bourses permettent à des professionnels de l'assurance d'acquérir une expérience de terrain dans un programme de microassurance sous les conseils d'un mentor. Les missions, toutes basées dans les pays en voie de développement, durent de 6 à 12 mois. Vérifiez les [opportunités](#) et les [témoignages](#) des précédents boursiers.



© ilo

"Je cherche à me centrer sur les gens. Je ne veux pas que mon ordinateur soit mon meilleur ami mais plutôt voir qui bénéficie de mon travail." *Paloma Perez - boursière au Pérou - Instituto de Estudios Peruvano*

## Opportunités

- [Micro Insurance Academy](#) propose 7 postes ( p.ex. responsable de la recherche de fonds, formation, régulation, suivi des opérations).
- [MicroEnsure](#) cherche un [vice Président](#) (basé à Londres) pour développer sa stratégie santé au niveau local et régional, un [responsable pays](#) pour établir et mener les opérations au Bangladesh, un responsable de la communication, et un [boursier](#) pour développer un programme d'assurance santé en Tanzanie.
- CIRIM cherche un [boursier](#) basé à Chennai, en Inde, ayant une expérience dans la santé et l'assurance pour participer au développement de produits de micro-assurance santé.
- LeapFrog cherche des boursiers pour son programme [global Fellows](#) pour participer au pilotage de projets d'investissement pour développer le secteur de la micro-assurance. Les responsabilités des boursiers inclueront la mise en place de modèles financiers, le suivi d'investissement, l'analyse du secteur et des tâches de marketing et de soutien aux transactions.
- GTZ cherche un conseiller en assurance climatique pour son projet 'Innovative Insurance Products for the Adaptation to Climate Change' (IIPACC) au Ghana. Contact: [imke.gilmer@gtz.de](mailto:imke.gilmer@gtz.de)
- Le [Service de Coopération au Développement](#) cherche un volontaire international pour travailler avec Adéfi sur un régime de micro-assurance santé à Madagascar. Contact: [laurene.fallevoz@scd.asso.fr](mailto:laurene.fallevoz@scd.asso.fr)

"Concevoir un questionnaire sur le concept abstrait de l'assurance pour des personnes qui ont un niveau scolaire limité est un défi. J'ai appris que le langage lui-même joue un rôle important. En Kikuyu, il n'y a aucun mot pour assurance, et il faut réfléchir soigneusement à la manière d'expliquer le concept de l'assurance, en s'assurant que les gens adhèrent à la compréhension que nous en avons" *Job Harms, boursier basé chez SCC-CIC-NHIF au Kenya*



© Harms

## RECHERCHE

### Nouvelle étude sur l'assurance santé

Avec l'appui de McKinsey, le Fonds a entrepris une réflexion pour définir sa stratégie de microassurance santé. 30 experts reconnus nous ont fourni bon nombre d'idées et d'informations qui pourraient être utiles au secteur de la microassurance. Nous avons donc demandé à une équipe de consultants de préparer une étude sur le sujet. L'objectif du document est de mettre en valeur les solutions permettant de surmonter l'impasse actuelle du financement de la santé et les innovations qui méritent d'être pilotées à moyen terme pour améliorer la portée et la viabilité de la micro-assurance santé.



### Les nouveaux bénéficiaires de la recherche

Le Fonds a maintenant une équipe de [20 bénéficiaires de subvention](#), parmi lesquels des chercheurs de haut vol de pays développés et en développement. Trois grands sujets sont abordés dans leurs analyses : l'agriculture, l'assurance santé, et l'éducation des consommateurs.

#### Education financière sur l'assurance climatique

Shawn Cole, Harvard Business School, Etats Unis / Sarthak Gaurav, Indra Gandhi Institute of Development Research, Inde

Mesurer le niveau d'éducation financière et évaluer son impact sur les comportements financiers posent de sérieux défis car l'analyse se heurte à des facteurs de confusion comme les contraintes de liquidité et l'endettement, qui influent sur les décisions de gestion du risque. L'étude analyse l'impact de l'éducation financière sur le comportement de gestion du risque en testant un module d'éducation financière sur la couverture du risque climatique auprès de villageois de Gujarat, en Inde.

## NOUVELLES DU SECTEUR

- Pro MHI Africa développe un curriculum universitaire sur la micro-assurance santé et des modules de formation pour les praticiens qui seront disponibles fin 2010. Contact: [lisa-marie.rohrdantz@uni-koeln.de](mailto:lisa-marie.rohrdantz@uni-koeln.de)
- Le MicroInsurance Centre mène une évaluation pour la Bill & Melinda Gates Foundation sur ses activités de micro-assurance. Un des objectifs est d'examiner les leçons sur la micro-assurance qui ont été générées par les projets et comment celles-ci ont été utilisées et diffusées. Merci [de participer à l'enquête](#) ; votre contribution participera au succès de l'évaluation.
- Le Microinsurance Network a produit [une vidéo introductive](#) qui donne une vue d'ensemble de la micro-assurance et des activités du Network.
- MicroEnsure et Hollard Insurance Group ont annoncé un partenariat mondial pour lancer la première 'virtual cell captive' qui va soutenir le développement de projets d'assurance durables dans les pays en développement.
- L' [Index Insurance Innovation Initiative](#) (I4) a été lancé à Rome en janvier 2010.
- Le livre [Portfolios of the poor](#) (J. Morduch, D. Collins, S. Rutherford, O. Ruthven) est désormais partiellement disponible en [français](#) et en [espagnol](#).

**MICRO RISK** est une nouvelle publication trimestrielle et un portail Internet consacrés à la microassurance et au financement du risque pour protéger les personnes à faibles revenus du monde en développement. [MicroRisk](#) est né d'une initiative entre Insider Publishing et Insurance Research & Publishing. Les abonnés auront accès à un service d'actualité et à toutes les ressources du portail. Toute personne souhaitant recevoir un exemplaire peut envoyer un email à [amber@insuranceinsider.com](mailto:amber@insuranceinsider.com)

## PUBLICATIONS



### Une approche genre pour la micro-assurance

Les auteurs examinent comment la micro-assurance vie et santé peut être conçue pour répondre plus efficacement aux besoins des femmes, fournissent des conseils pratiques aux compagnies d'assurance pour offrir des produits adaptés et invitent au débat sur l'approche genre. Téléchargez le [Briefing Note du Fonds](#).



### Innovations in insuring the poor

Ce dossier édité par IFPRI considère la manière d'accroître la disponibilité de mécanismes de gestion des risques pour les ménages à faibles revenus. Il s'intéresse au développement des marchés d'assurance, en lien avec d'autres instruments tels que le crédit, l'épargne et la protection sociale. [Téléchargez les dossiers.](#)

## NOUVELLES DU FONDS

### L'équipe s'agrandit

Jasmin Suministrado rejoint le Fonds en février comme responsable de la connaissance. Elle a travaillé aux Philippines comme consultante, coach, chercheuse et responsable de projets en gestion de la connaissance et en étude organisationnelle. Cassandra Caceres réalise un stage avec le Fonds et développe une base de données de produits de micro-assurance.



©ilo

### Interviews avec des professionnels de terrain

Nous avons recueilli des [témoignages de praticiens](#) afin de partager leur expérience avec le secteur. Regardez les points de vue exprimés par Alex Bernhardt (Guy Carpenter), Iddo Dror (MIA), Colette Patience (Old Mutual) parmi d'autres. Les sujets incluent les modèles économiques, l'éducation des consommateurs, l'efficacité administrative et la réglementation.



### Réservez votre exemplaire du rapport annuel 2009

Envoyez-nous votre adresse à [microinsurancemedia@ilo.org](mailto:microinsurancemedia@ilo.org). Nous vous enverrons le rapport du Fonds début mars.

### Succès naissant pour la microassurance en Éthiopie

Avec un financement de l'UNCDF, et le support technique de Cenfri et d'Oxfam, le superviseur éthiopien pour l'assurance et l'OIT ont lancé en 2008 une initiative pour stimuler le développement de marchés d'assurance inclusifs. L'initiative a commencé par une étude complète sur l'offre et la demande, ainsi qu'un examen de l'environnement réglementaire pour identifier les obstacles qui peuvent empêcher le développement de la micro-assurance. Suite à cette analyse et aux travaux de développement des capacités, cinq assureurs ont commencé à travailler sur des produits de micro-assurance et à définir des liens avec des réseaux de distribution et les besoins de formation de leur équipe. Les IMFs et les coopératives ont respectivement 2.4 million et 5.1 millions de membres qui représentent un potentiel significatif pour le marché de l'assurance. Beaucoup d'IMFs proposent elles-mêmes des produits de vie-crédit et attendent maintenant que les assureurs leur fournissent des produits plus élaborés. [Access to Insurance Initiative](#) (A2II) pilotera désormais ces activités.



## RESSOURCES

- MicroCapital a lancé une nouvelle publication, [Microinsurance Times](#), qui présente l'actualité du secteur, des ressources documentaires, des résumés de travaux de recherche. Contact: Bob Summers at [info@microcapital.org](mailto:info@microcapital.org)
- [Microseguros Boletín](#) a mis sur son site les présentations du *Forum sur la micro-assurance* tenu à Panama en décembre ainsi que des interviews audio en espagnol.
- La Microfinance Gateway a lancé une nouvelle section sur son site '[Hot Topic on Microinsurance](#)' et encourage le secteur à poster directement toute publication intéressante dans sa bibliothèque.
- Trouver ou mettre en ligne un événement sur la micro-assurance? Reportez-vous au [calendrier](#) du Microinsurance Network.
- CIRM a lancé un [blog](#) 'Safety nets for all' qui se centre sur les innovations en micro-assurance. L'équipe du CIRM utilise cette plateforme pour parler de ses projets, formations et événements.



- [Microinsurance Summit](#) - Londres, 23-24 Février 2010 (organisé par Hanson Wade)



• [6<sup>e</sup> Conférence annuelle sur la micro-assurance](#) - Manille Philippines, 9-11 Novembre 2010, organisée par Munich Re Foundation et le Microinsurance Network

Le Centre international de formation du BIT propose 2 formations intéressantes: 'Faire que la microfinance fonctionne: gérer la diversification des produits' (22-26 mars 2010 - contact: [emld@itcilo.org](mailto:emld@itcilo.org)) et son cours annuel de 2 semaines sur 'Extension de la protection sociale: vers une couverture sociale généralisée' (12-23 avril 2010; contact: [socpro@itcilo.org](mailto:socpro@itcilo.org)) à Turin, Italie.

Innovation Flash est produite par le Fonds pour l'innovation en micro-assurance du BIT. Traduction: René Roig et mise en page par Sarah Bel. Pour plus de détails, contactez-nous à [microinsurancemedia@ilo.org](mailto:microinsurancemedia@ilo.org)

