

# Innovation Flash

Numéro 4, Septembre 2009

La lettre d'information du Fonds du BIT pour l'innovation en micro-assurance

## CONTENU

- Subventions à l'innovation
- Assistance technique
- Recherche
- Nouvelles du Fonds
- Echos du secteur
- Ressources
- Opportunités

## José Antonio Navarro



C'est avec une grande douleur que nous partageons avec vous l'annonce du décès de notre collègue et ami, José Navarro lors d'une mission au Pérou.

José était un collègue merveilleux, fortement impliqué dans l'avancée de la micro-assurance. Il croyait fermement que l'assurance devait être une option importante dans la gestion des risques des plus démunis. Son esprit brillant, ses convictions et son expertise technique ainsi que sa gentillesse vont cruellement nous manquer.

*Innovation Flash*, lancée en 2008, est publiée en ligne trimestriellement. Elle est disponible sur [www.ilo.org/microinsurance](http://www.ilo.org/microinsurance). Pour plus de détails, contactez-nous à [microinsurancemedia@ilo.org](mailto:microinsurancemedia@ilo.org)

## SUBVENTIONS A L'INNOVATION

### Comment postuler aux prochaines subventions

Le prochain appel à propositions sera annoncé en décembre 2009 avec une date limite de dépôts en mars 2010. Si vous avez des questions concernant l'éligibilité, les critères de sélection et le processus de candidature, merci de contacter [microinsurancegrants@ilo.org](mailto:microinsurancegrants@ilo.org). Vous pouvez aussi consulter notre [section Web sur les subventions](#).

### Echange d'expériences sur l'éducation des consommateurs

Le Fonds a organisé un workshop sur l'éducation et la protection des consommateurs en août avec [CNseg](#) au Brésil. L'objectif était de partager des informations et de renforcer les liens entre les bénéficiaires qui travaillent sur cette question ([CNseg](#), [FFH](#), [Fundaseg](#), [Microfinance Opportunities](#)). Parmi les participants se trouvaient des représentants du [groupe de travail sur l'éducation des consommateurs](#) du Microinsurance Network, de [Farm Radio International](#), des organes de supervision de l'assurance et des syndicats du Brésil, de la Colombie et du Kenya apportant des contributions de grande qualité.

	Afrique	Amérique Latine et Caraïbes	Asie	Autre
Modèles institutionnels	Old Mutual Afrique du Sud	<a href="#">Protecta</a> (Pérou)	PGI (Mongolie)	
Santé			PWDS (Inde) SSP (Inde) Care (Inde)	<a href="#">Microfund for Women</a> (Jordanie)
Agriculture			<a href="#">IFCO-Tokio</a> (Inde) <a href="#">WRMS</a> (Inde)	
Vie - Accident		<a href="#">Seguros Futuro</a> (El Salvador)	RADOL (Bangladesh) <a href="#">Pioneer Life</a> (Philippines)	
Education des consommateurs	Microfinance Opportunities (Kenya)	CNSEG (Brésil) <a href="#">FUNDASEG</a> (Colombie)		<a href="#">Freedom from Hunger</a>

## Point de mire - protéger les besoins des femmes

[MicroFund for Women](#) (MFW) en Jordanie et [Women's World Banking](#) développent 'Caregiver', un produit d'assurance santé abordable qui devrait réduire certains coûts supportés par les clients de MFW - principalement des femmes entrepreneurs - lors de l'accès aux soins de santé publique. Bien que tous les citoyens aient accès aux structures publiques de santé primaire en Jordanie, la recherche a montré que celles-ci répondaient mal aux besoins. En cause le nombre trop importants de patients, l'absence de médicaments et un manque de professionnalisme parmi les équipes médicales. Le produit de micro-assurance fournirait une avance pour palier les coûts liés à l'accès aux structures privées pour les urgences et les maladies critiques. Les femmes tendent à être le soutien majeur en cas d'hospitalisation et arrêtent de travailler si un enfant, parent, époux est malade. Le produit couvre tous les membres de la famille.



## ASSISTANCE TECHNIQUE (AT)

### Premier voyage d'étude en Inde

En 2007 Britak, une compagnie d'assurance kenyane, en partenariat avec la Kenya Tea Development Agency (KTDA), a développé un nouveau produit à l'attention des agriculteurs. Différents problèmes tels que la meilleure gestion des équipes de vente et des processus opérationnels limitaient la portée du produit. Le Fonds a soutenu un voyage d'études pour une partie de l'équipe de Britak pour visiter ICICI Prudential, un assureur indien qui a développé un produit en direction des travailleurs des plantations de thé. Britak se concentre maintenant sur le recrutement d'une équipe locale pour superviser la qualité du service et développe un programme d'éducation des consommateurs pour donner au front office et leurs clients des connaissances de qualité sur l'intérêt de l'assurance.



### Soutenir les coopératives africaines

Afin d'aider les coopératives à améliorer l'accès de leurs membres à des produits d'assurance adaptés et abordables, ICMIF, le Fonds et la COOPAfrica du BIT ont organisé un atelier à Nairobi au Kenya en juillet. Le but était de dresser un panorama du secteur et donner des exemples de produits, de modèles institutionnels et de programmes d'éducation à une sélection de coopératives, assureurs et autres organisations en partenariat avec les coopératives. En outre, à travers une 'clinique' personnalisée, les participants ont identifié leurs besoins en assistance technique et les étapes pour répondre à ces besoins.

### Subventions d'AT sur demande

Une subvention d'AT peut servir à combler les lacunes des micro-assureurs en termes de capacités. Elle leur permet de recourir à l'expertise qu'ils estiment nécessaire au lancement ou à la consolidation d'un régime. Différents assureurs et IMFs ont déjà bénéficié de ce type de soutien. Voyez [leur profils](#) et contactez-nous à [microinsurancetechassist@ilo.org](mailto:microinsurancetechassist@ilo.org).

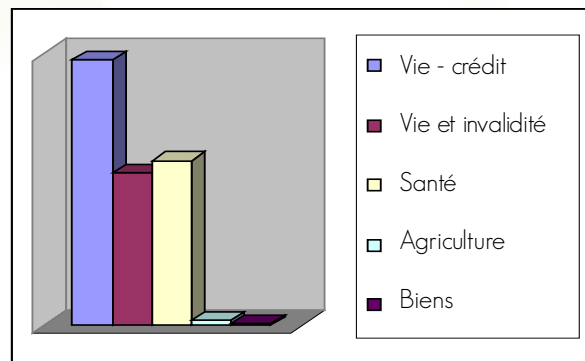
## RECHERCHE

### Quels modèles économiques ?

Est-ce que les assureurs peuvent opérer de manière profitable au bas de la pyramide humaine? Cette question est importante car, au sein de nombreux marchés, l'expansion à large échelle de l'assurance pour les populations démunies suppose l'engagement, l'expertise technique et le capital de l'industrie de l'assurance. Le Fonds conduit une étude pour analyser les modèles économiques des entreprises qui fournissent de la micro-assurance afin de mieux comprendre quels produits, et dans quels contextes, peuvent générer des profits.

### Panorama de la micro-assurance en Afrique

Les résultats préliminaires de cette étude indiquent que plus de 10 millions de personnes à faibles revenus bénéficient d'une assurance. La couverture vie (souvent associée au crédit) représente une proportion importante de ce chiffre. La couverture santé est aussi importante tandis que celle sur l'agriculture et les biens reste marginale. L'étude sera présentée lors de la conférence annuelle sur la micro-assurance à Dakar (3-5 novembre) et sera disponible à travers notre section [Publication](#).



### Postulez pour les bourses de recherche

Le Fonds offre, par le biais d'un processus de sélection, des [subventions de recherche](#) pour les universitaires, principalement originaires de pays en développement, afin d'analyser différents sujets liés à la micro-assurance. Les candidatures doivent être envoyées pour le 30 octobre 2009 à [microinsurance@fundp.ac.be](mailto:microinsurance@fundp.ac.be). Voyez [les projets](#) qui ont été sélectionnés en février.

## PUBLICATIONS



### *Protecting the Poor: A Microinsurance Compendium*

publié par la Munich Re Foundation et le BIT, est disponible en français et en portugais. Contact: [pubvente@ilo.org](mailto:pubvente@ilo.org) (pour la version française) et [www.funenseg.org.br](http://www.funenseg.org.br) (pour le portugais)



### *Index insurance and climate risk: Prospects for development and disaster management*

Cette publication de l'International Research Institute for Climate and Society est une référence des pratiques de l'assurance indicelle pour le grand public. Elle se centre sur le potentiel de ce type d'assurance comme outil de développement, d'adaptation climatique et de réduction de la pauvreté. Pour télécharger le volume (en anglais), reportez-vous au site [Web de IRI's](#).

## NOUVELLES DU SECTEUR

### Documenter l'impact

Le groupe de travail sur l'impact du Microinsurance Network lance une communauté de pratique pour les bailleurs de fonds, les agences bilatérales, les fournisseurs d'assurance et de protection sociale, les décideurs politiques et universitaires. Theresa Chen, boursière de recherche financée par le Fonds et basée à Delhi, gère le projet. Elle pilote l'état des lieux des projets d'évaluation de la micro-assurance et coordonne une plateforme Wiki documentant les expériences de terrain.

### Soutenir les femmes entrepreneurs

Dans un [podcast](#) Mary Ellen Iskenderian, Présidente de [Women's World Banking](#), parle de sa collaboration avec Zurich Financial Services pour développer un programme de micro-assurance santé en Jordanie. Elle discute les motivations d'une telle diversification et les bénéfices potentiels pour les femmes entrepreneurs.

### Nouvelles in Focus Notes

Le Microinsurance Network a publié une nouvelle version des [Microinsurance in Focus notes](#). Ces Notes - en anglais, français, espagnol et portugais - reformulent le *Compendium*, le rendant plus accessible, et présentent de manière concise plus de 40 expériences de fournisseurs de micro-assurance et leurs bonnes et mauvaises pratiques.

### Investir pour l'inclusion financière

[LeapFrog](#) vient d'annoncer avoir réuni 44 M US\$. Ce fonds d'investissement est le 1er au niveau mondial consacré à la micro-assurance. Son objectif est d'investir dans des activités permettant d'offrir assurance et services financiers à 25 millions de démunis en Afrique et en Asie, parmi lesquels 15 millions sont des femmes et des enfants.

## RESSOURCES

- [Rejoignez le groupe microassurance sur Linked In](#). Le Fonds a créé [ce groupe](#) pour échanger de l'information, partager des articles, rencontrer des experts et être à l'affût d'opportunités.
- [Conférence sur la micro-assurance 2008 en vidéo](#). Nous avons publié de [nouvelles présentations](#) de la conférence annuelle sur la microassurance sur l'assurance indicielle ([ICICI Lombard](#)) et l'éducation des consommateurs (Microfinance Opportunities, Fasescolda et University of California).
- [Conférence annuelle sur la micro-assurance](#). La Munich Re Foundation et le Microinsurance Network organisent leur [5e conférence](#) du 3 au 5 novembre 2009, à Dakar, Sénégal. Cette année, elle portera sur la santé et les expériences africaines. [S'enregistrer](#).
- [Micro-assurance santé](#). [Pro MHI Africa](#) tiendra une conférence internationale sur les 'leçons tirées du secteur de la micro-assurance santé en Afrique' les 2 & 3 décembre 2009 à Lilongwe, Malawi.

## NOUVELLES DU FONDS

### Nouveaux visages

[Pranav Prashad](#) auparavant avec ICICI Lombard General Insurance Company a développé des programmes importants en assurance climatique et en santé rurale. Il a rejoint le Fonds comme Responsable des subventions en juillet.

[Miguel Solana](#), un actuaire, a travaillé pour Symbiotics SA dans les services de conseil de microfinance. Il a rejoint le Fonds comme Responsable technique en août.

[Carys Hughes](#) réalise un stage en communication avec le Fonds. Elle poursuit un Master en Communication pour le Développement et a travaillé pour différentes IMFs.

### Stratégie régionale

Le Fonds raffine sa stratégie en intégrant une approche régionale afin de répondre aux spécificités de chaque région. L'équipe est divisée en 5 pôles: Afrique, Amérique latine, Asie du Sud-Est, Moyen - Orient et Sous continent indien. Nous avons aussi mis en place un partenariat stratégique avec le [Centre for Insurance and Risk Management](#) (CRM) qui sera notre point focal en Inde. Nous cherchons des partenaires régionaux pour améliorer notre travail au niveau local.

## Opportunités

### Responsable des connaissances et stagiaire

Le fonds recherche [Responsable des connaissances](#) pour aider à la gestion des informations générées à travers les activités (subventions à l'innovation, projets d'AT et de recherche). Extraire les leçons et les disséminer est une part importante des tâches qui seront confiées à cette personne. Le Fonds cherche aussi [un stagiaire](#) qui répertorie la littérature existante sur la micro-assurance et les outils d'assistance technique et qui crée une base de données de produits de micro-assurance.

### Boursiers en Mongolie, Afrique du Sud, Jordanie et Inde

Regardez nos [opportunités](#) d'emploi pour plus de détails sur ces postes et postulez rapidement !

### Responsable principal à Sydney

LeapFrog recrute une petite équipe pour développer et gérer ses investissements en Inde, en Indonésie, au Pakistan et aux Philippines et cherche un partenaire expérimenté pour travailler à Sydney. Contact: [arielstern@leapfroginvest.com](mailto:arielstern@leapfroginvest.com)

*Innovation Flash est produite par le Fonds pour l'innovation en micro-assurance du BIT. Sa rédaction est dirigée par Craig Churchill, traduite par René Roig et mise en page par Sarah Bel. Pour plus de détails, contactez-nous à [microinsurancemedia@ilo.org](mailto:microinsurancemedia@ilo.org)*