

Innovation Flash

Numéro 3, Mai 2009

La lettre d'information du Fonds du BIT pour l'innovation en micro-assurance

SUBVENTIONS A L'INNOVATION

Une incroyable demande

Dans cette 3ème série, le Fonds a reçu [150 demandes de subvention](#) à l'innovation, presque deux fois le nombre reçu pour la seconde série. La qualité globale des applications s'est aussi améliorée. Notre comité de direction indépendant a approuvé 18 demandes de subventions doublant ainsi le portefeuille des bénéficiaires de subvention du Fonds.

Prochaine série

Le [comité de direction](#) a encouragé le Fonds à prendre une pause avant de lancer un nouvel appel à demandes de subventions pour permettre de mieux soutenir les nouveaux bénéficiaires à lancer leurs projets. Cet ajournement permettra également aux éventuels demandeurs de subventions d'avoir plus de temps pour la recherche et la conception de leurs solutions novatrices.

Le [calendrier de la 4ème série](#) est révisé comme suit: 1) annonce des directives en décembre 2009, 2) date-limite de soumission en mars 2010, 3) sélection annoncée en mai 2010

Éducation du consommateur

Au cours de la 3ème série, le Fonds a reçu environ 30 propositions visant à développer des méthodologies et des messages efficaces pour la sensibilisation, et à analyser l'impact de l'éducation sur la compréhension que les personnes à faibles revenus ont de l'assurance. Trois projets explorant le rôle et la rentabilité des efforts pour l'éducation des consommateurs, menés par des associations d'assurance, ont été sélectionnés. Ces bénéficiaires ont proposé des méthodologies d'éducation et des modèles d'évaluation qui devraient renseigner l'industrie sur l'efficacité-cout de telles campagnes.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Le Fonds propose des [subventions d'assistance technique](#) (TA) aux fournisseurs de micro-assurance. Elles sont utilisées pour s'attacher les services de nos fournisseurs d'assistance technique désignés afin d'aborder l'expertise faisant défaut aux micro-assureurs. L'influence de ces subventions peut être spectaculaire. Dix mille dollars investis pour améliorer les procédures opérationnelles et la prestation de service peuvent conduire à la viabilité du programme et créer de la valeur pour les assurés. Depuis que le Fonds a lancé son programme de subventions d'assistance technique à la mi-mai, nous avons accordé plus de 125.000 dollars aux organismes pour soutenir leurs projets de micro-assurance. Contact: microinsurancetechassist@ilo.org

Quelques exemples de subventions

Quel type de bénéficiaire?	Où sont-ils basés?	Qu'est ce que couvre la subvention d'assistance technique?
Une association visant au bien être des communautés maritimes	Inde	Développer une stratégie de micro-assurance et conduire une analyse de marché
Un réseau de IMF	Equateur	Conduire une analyse de marché, concevoir des produits de micro-assurance et sélectionner un partenaire en assurance commercial
Un consortium de NGOs et d'assureurs commerciaux	Bangladesh	Peaufiner la structure du partenariat, conduire une étude quantitative de la demande et valider la conception du produit
Un assureur commercial	Kenya	Evaluer son produit existant, entreprendre une étude et identifier les moyens d'améliorer le produit de micro assurance existant
Un schéma mutuel	Cameroun	Evaluer leur schéma d'assurance de santé communautaire et identifier une stratégie pour atteindre la viabilité.



Point de mire : Élargir l'accès à la couverture d'assurance maladie

[Freedom from Hunger](#) (FFH) travaille sur un module de formation qui fournira aux micro-assureurs, aux IMFs, et à d'autres organismes, un outil éducatif efficace pour permettre aux pauvres de prendre des décisions en toute connaissance de cause sur l'assurance santé. Les clients apprendront à travers le module à évaluer, accéder, et utiliser les produits disponibles. FFH va d'abord concevoir, développer, et tester le module d'éducation des consommateurs; et ensuite démontrer et évaluer son impact avec un régime de micro-assurance santé existant. Les activités de recherche et d'évaluation concerneront les changements liés à la compréhension de l'assurance santé du consommateur; le taux de souscription et de rétention; et la capacité des consommateurs à accéder aux services couverts par leur police.

Nouvelles du programme de mission conjointe

Donna Swiderek, une actuaire canadienne, a travaillé dans le secteur coopératif durant plusieurs années. Elle a récemment participé à une série de [missions conjointes](#) (MJ) avec Denis Garand et fait maintenant partie de la liste des fournisseurs d'assistance technique du Fonds. Donna a fait une MJ de 2 semaines à MIME à Dhaka, Bangladesh et a collecté quelques leçons intéressantes pour ceux qui voudraient s'impliquer dans la micro-assurance.

Règle 1 : Vous devez apprécier le travail de terrain car l'interaction directe avec les clients à faibles revenus est le seul vrai moyen de savoir si les produits répondent à leurs besoins.

Règle 2 : D'une part, ayez les intérêts de l'Industrie en tête, mais plus important établissez un lien de confiance avec les personnes à faibles revenus qui tendent à être réticentes face à l'assurance. Les clients entendent souvent des histoires d'assurés escroqués, dans lesquelles les agents collectent la prime seulement durant la première année afin d'obtenir leur commission, et les compagnies d'assurance disparaissent ensuite. Toutes ces histoires se répandent comme un feu de forêt.



Règle 3 : Atteindre les membres de manière efficace et leur fournir l'éducation appropriée sont les clés du succès. La distribution est l'aspect le plus coûteux de la micro-assurance et le plus difficile à contrôler, particulièrement dans la phase de lancement. Malgré les coûts additionnels, il est indispensable d'expliquer le concept de l'assurance et d'observer l'efficacité de la sensibilisation.

Règle 4 : Pensez de façon holistique et soyez patient ! Tous les éléments du système doivent former une unité cohérente, même s'ils doivent être flexibles pour relever des défis inattendus et pour répondre aux besoins. Rendre la micro-assurance viable prend du temps. Il ne se produira pas de miracle et il n'y a pas de solution magique. Ce message doit être souligné aux donateurs, aux organes de régulations et autres organismes afin que des plans réalistes soient conçus.

RECHERCHE

Nouvelles études thématiques

Le paysage de la Micro-assurance en Afrique - une initiative commune du Microinsurance Centre et du Fonds - devrait être finalisée au dernier trimestre 2009. En fournissant des données sur les fournisseurs de micro-assurance, les produits, les opérations et les tendances du marché, elle vise à fournir des informations valables aux assureurs, aux O.N.G.s, aux décideurs politiques et autres acteurs de la micro-assurance évoluant dans la région.

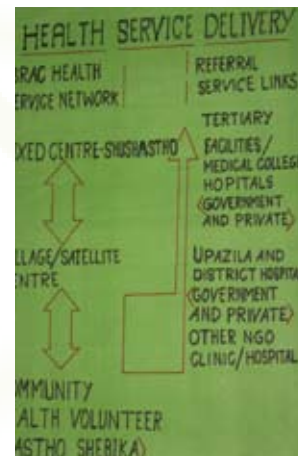
Éducation des consommateurs d'assurance - Examen des pratiques et outils est un exercice visant à répertorier les initiatives dans l'éducation à l'assurance afin de fournir un inventaire des outils et meilleures pratiques pour les acteurs de terrain. C'est une initiative commune du groupe de travail sur l'éducation du Microinsurance Network et du Fonds.

Bénéficiaires de subventions de recherche

Le Fonds a reçu, durant la première série, plus de 60 [propositions d'études](#) devant être conduites dans 25 pays en voie de développement. Onze études ont été choisies pour investiguer des domaines tels que l'assurance indexée, la micro-assurance et le travail des enfants, ou les effets de la sélection adverse sur la micro-assurance de santé. Pour lire la synthèse des projets, [suivez ce lien](#).

Mécanismes de tiers payant en micro-assurance santé

Le Fonds, [STEP](#) et le groupe de travail sur l'assurance santé du Microinsurance Network ont lancé une enquête pour identifier les différents modes de prise en charge des dépenses de santé des assurés dans les systèmes de micro-assurance santé en Afrique, Asie et Amérique du Latine. Les résultats préliminaires seront très vite annoncés sur le site Web.



PUBLICATION

Le [rapport 2008 de la conférence annuelle](#) sur la micro-assurance, sponsorisée par la Munich Re Foundation est disponible.



Protegiendo a los pobres

Le *Compendium sur la Micro-assurance* est disponible en espagnol.

Pour accéder à la librairie en ligne et commander votre exemplaire, [cliquer ici](#).

EVENEMENTS

La 3ème [conférence asiatique sur la micro-assurance](#) se tiendra à Beijing les 22 et 23 juillet 2009. Elle se concentre sur la micro-assurance comme stratégie de croissance attractive dans un paysage économique changeant. Contact Alda Yeo (alda@asianinsurancereview.com).

Le premier sommet annuel [All-Africa Insurance and Financial Services 2009](#) aura lieu à Kigali au Rwanda du 8 au 9 juin 2009.

La [Conférence sur la microfinance du Moyen Orient et de l'Afrique du Nord](#) se tiendra les 12 et 13 Octobre à Amman en Jordanie et inclura des sessions sur la micro-assurance. Contact Olha Vyshnevskaya (olha@uniglobalresearch.eu)

NOUVELLES

L'équipe du Fonds

Yoseph Aseffa vient de rejoindre le BIT. Il soutiendra, sous couvert de fonds du FENU, le développement et l'exécution des stratégies nationales de micro-assurance dans certains pays, en commençant par l'Éthiopie et la Zambie. Yoseph dirigeait l'organisation des assurances africaines (OAA) et aidera le Fonds à se connecter au monde africain de l'assurance.



Job Harms, des Pays Bas, réalise un stage de 3 mois, au sein du Fonds. Il est impliqué dans l'étude des activités de micro-assurance en Afrique, et dans le soutien d'autres activités de recherches du Fonds. Job a obtenu son BSc à l'Université d'Utrecht et est actuellement inscrit à l'université d'Amsterdam en master d'Économie du développement. Il s'intéresse surtout au comportement économique de la demande en micro-assurance.



Le Fonds vient de publier son rapport annuel. Pour accéder à la version électronique, [cliquer ici](#).

NOUVELLES DU SECTEUR

Regardez régulièrement le site web du [Microinsurance Network](#). Il fournit des nouvelles sur le secteur et des ressources utiles incluant des publications du Network et des autres acteurs de la micro-assurance.

ADA et BRS ont lancé [microfact.org](#), une plateforme en ligne qui a pour but de renforcer les performances des institutions de microfinance et de micro-assurance en promouvant des outils incluant les indicateurs de performance.

[MicroEnsure](#) et [Paralife](#) ont été présélectionnés pour le 2009 *Financial Times Sustainable banking Awards*, dans la catégorie 'Réalisation dans le financement pour les besoins de base'. Les prix récompensent les institutions financières qui ont démontré vision et innovation en intégrant l'aspect social, environnemental et entrepreneurial dans la gouvernance de leurs opérations.

RESSOURCES

Introduction à la micro-assurance en vidéo

Nous avons enregistré certaines des présentations lors de la conférence sur la micro-assurance de la fondation Munich Re en 2008. Si vous voulez mieux comprendre les défis du secteur, ses acteurs et comment tout a commencé... [Regardez ceci !](#)

Blog sur la micro-assurance

Jetez un oeil à cette tentative pour [partager de l'information](#) avec un large public.

Podcast sur la Micro-assurance

La principale directrice d'[ACCION](#) International

, Monica Brand a [interviewé](#) [Craig Churchill](#) et discuté des

innovations récentes en terme de produits de micro-assurance, de canaux de distribution, et des lacunes de l'offre aussi bien que les défis faisant face au développement du secteur.

Micro-assurance sur Facebook

Le [groupe](#) est ouvert à toute personne qui s'intéresse à la micro-assurance. Le but est de partager connaissances, informations et expériences.



OPPORTUNITIES

Coordonnateur en Micro-assurance

[Planet Guarantee](#) cherche un [coordonnateur](#) pour élargir ses activités (gérer le business plan, trouver de nouveaux canaux de distribution, superviser les activités de back office et concevoir de nouveaux produits).

Contact prives@planetguarantee.org

Chef de projet

Pour élargir ses activités dans la micro-assurance, le [Gret](#) cherche un [responsable de projets](#) et de recherche dans le domaine de la micro-assurance santé.

Contact : Madeleine Mboke (mboke@gret.org).



Mission au Sri Lanka

Le boursier sera placé à Yasiru Mutual Provident Society à Pannipitya, une filiale de *All Ceylon Community Development Centre* qui fournit de la micro-assurance à plus de 10.000 membres. Regardez le détail des compétences requises et [soumettez votre candidature avant le 6 juin](#).



Mission au Pakistan

La First Microinsurance Agency (FMiA) cherche à accueillir un boursier à Karachi, au Pakistan. La mission du boursier est d'aider à la mise en place d'un système informatique qui devrait soutenir le flux d'information entre les assureurs locaux, les distributeurs locaux et autres associés, et en particulier les fournisseurs de soins de santé. [Soumettez votre candidature avant le 6 juin](#).

Stage à Madagascar

Planet Guarantee cherche un stagiaire pour une étude de faisabilité dans l'assurance-maladie. Contactez Mathieu Dubreuil pour plus d'information (mdubreuil@planetfinance.org).

Pour toute information, contactez-nous à microinsurancemedia@ilo.org

