

Innovation Flash

N° 2, Février 2009

Le bulletin d'information du Fonds pour l'innovation en micro-assurance

SUBVENTIONS À L'INNOVATION

Lancement de la troisième série

À la fin Janvier, le Fonds pour l'innovation en micro-assurance a lancé sa nouvelle série de subventions à l'innovation. Vous pouvez consulter les directives ou aller sur le formulaire de demande en ligne. A coté des subventions "standarts", deux innovations ont été introduites dans cette série proposant : 1) de petites subventions pour démarrer un projet et 2) des subventions mettant l'accent sur l'éducation des consommateurs. Si vous souhaitez déposer une demande, la date de soumission est le 10 Mars 2009.

Les descriptions des nouveaux bénéficiaires

Le nombre total de bénéficiaires de subventions à l'innovation passe à dix-huit (incluant 9 nouveaux bénéficiaires de la série 2), tel que le résume le tableau ci-dessous. Pour plus de détails sur ces organisations et de leurs projets, reportez-vous à la page sur les bénéficiaires sur notre site Web.

BÉNÉFICIAIRES DES SUBVENTIONS À L'INNOVATION - 2008

	AFRIQUE	ASIE	AMERIQUE LATINE/ CARAIBES
MODELES INSTITUTIONNELS	SCC / CIC / NHIF (Kenya)		La Positiva (Perou) AMUCCS (Mexique) Seguros Argos (Mexique)
SANTE	FINCA / Microcare (Ouganda) CIDR (Guinée)	Calcutta Kids (Inde) VimoSEWA (Inde)	
BIENS / AGRICULTURE	Hollard (Afrique du Sud) PlaNet Guarantee (Mali)	DID / SICL (Sri Lanka)	
VIE / ACCIDENT	UAB (Burkina Faso)	Max Vijay (Inde) PICC (Chine) ICICI Prudential (Inde)	AIC (Haïti)
AUTRE		CIRM (Inde)	Guy Carpenter (Amérique Latine)

ASSISTANCE TECHNIQUE

Une communauté d'experts en Micro-assurance

Le Fonds a lancé une série de conférences téléphoniques en janvier avec nos experts en assistance technique (AT), en anglais, français et espagnol. Le but était d'informer la communauté des derniers développements du Fonds, de faciliter le partage des connaissances et de renforcer les liens entre ces experts. Les sujets abordés portaient sur l'intérêt de participer à cette communauté de praticiens et le développement d'outils d'AT. Les experts en assistance technique ont aussi bénéficié de sessions de questions-réponses sur la troisième série de subventions à l'innovation. Si vous voulez en savoir plus sur la communauté des experts en AT, veuillez contacter microinsurancetechassist@ilo.org.



Mary Yang, responsable de l'AT qui pilote le dialogue au sein de la communauté d'experts



Focus: Bénéficiaires

Max New York Life Insurance Company Ltd a développé «Max Vijay» un modèle d'entreprise conçu pour servir 100 millions de ménages à faible revenu en Inde par l'amélioration de l'accès aux prestations d'assurance-vie et la réduction des coûts de transaction. Le modèle est basé sur une large distribution d'un

produit d'épargne et d'assurance, par le biais de circuits de distribution bien établis (par exemple les petits détaillants, les ONG et les IMF) et sur l'utilisation des nouvelles technologies informatiques, notamment des terminaux portatifs, afin de gérer des paiements probablement faibles et irréguliers. La subvention du Fonds permettra d'acheter des terminaux portables bon marché, sans fil, avec imprimante, qui pourront être utilisés pour recouvrer de petites sommes au domicile du client. La subvention sera également utilisée pour mettre au point et installer de nouveaux systèmes technologiques basés sur des téléphones mobiles et des portails internet aux points de vente.

Subventions d'assistance technique

Les fournisseurs de micro-assurance ont souvent besoin d'expertise pour lancer un nouveau régime ou améliorer leurs produits. Le Fonds offre des subventions pour l'assistance technique afin de soutenir le lancement d'un nouveau produit, l'amélioration des opérations, le travail sur le cadre réglementaire, l'obtention d'une ré-assurance, la conduite d'une étude de marché ou la tarification des produits. Les subventions pour l'assistance technique couvrent les frais de l'expertise requise par le biais de courtes missions. Consultez les directives de demande de subvention d'AT.

Pratiquer grâce aux missions conjointes

Pour développer une nouvelle génération d'experts en micro-assurance, le Fonds organise des missions conjointes (MC) sous tutelle d'un de nos experts d'AT. Roland Steinmann, expert en gestion des risques, a fait partie d'une telle mission avec Michael McCord, au Vietnam en Janvier 2009.

Fonds: Comment décririez-vous le potentiel d'une mission conjointe?

RS: La mission a été très utile et nous a permis d'observer, d'apprendre et d'interagir avec les praticiens locaux de l'assurance ainsi qu'avec d'autres parties prenantes.

F: Quels sont les principaux enseignements?

RS: Le plus important est que la distribution forme souvent le goulot d'étranglement d'un projet de micro-assurance. J'ai aussi réalisé que certaines compagnies d'assurance ont plus besoin de formation de base en micro-assurance que d'assistance pour développer des projets.

F: Qu'est-ce qui vous a surpris?

RS: J'ai été frappé de constater l'ouverture à la collaboration, l'accueil favorable face aux apports externes et la volonté d'apprendre des autres expériences. Presque toutes les personnes que nous avons rencontrées ont été attentives à nos idées.

F: Quels conseils adressez-vous aux candidats à une MC?

RS: Ne vous contentez pas d'observer, mais remettez aussi en question les déclarations et les pratiques des experts reconnus. Essayez d'obtenir de l'information d'un large panel de partenaires potentiels. Rappelez-vous toujours que c'est souvent plus difficile de parvenir à une distribution efficace que de concevoir un produit attrayant.

Les personnes intéressées à travailler dans la micro-assurance avec au moins trois années d'expérience professionnelle d'assurance ou autre sont admissibles au programme de missions conjointes. Si vous souhaitez postuler pour une mission conjointe, contactez microinsurancetechassist@ilo.org.

RECHERCHE

Le tiers payant pour la micro-assurance santé

Pour apporter une réelle valeur ajoutée aux pauvres, les régimes d'assurance maladie doivent limiter le montant que les souscripteurs d'une police doivent avancer lors de l'utilisation de services de santé. Les projets de micro-assurance peuvent réduire efficacement les barrières financières qui limitent l'accès aux soins de santé par la création d'un mécanisme de tiers payant négocié avec des structures de santé sélectionnées.

En collaboration avec le programme STEP du BIT et le groupe de travail sur la santé



Pour ceux qui voudraient partager de l'information sur leur système de tiers payant ou participer à une étude, veuillez contacter microinsuranceresearch@ilo.org.



Roland Steinmann dans une session de formation

du Réseau de micro-assurance, le Fonds a lancé une étude visant à cartographier les mécanismes existants de tiers payant, analyser en profondeur une série d'études de cas, et résumer les principaux enseignements et les facteurs de succès.

Résultats préliminaires des bourses de recherche

Pour stimuler les analyses et encourager les chercheurs à s'impliquer davantage dans la micro-assurance, le Fonds offrira chaque année dix subventions de petits montants destinées à la recherche pendant les quatre prochaines années.

En réponse à notre appel à candidature en novembre 2008, nous avons reçu 62 propositions portant sur une variété d'expériences dans les pays en développement, dont 23 en Asie et 21 en Afrique. Le processus de sélection impliquera nos partenaires universitaires, et l'European development research network (EUDN). Les dix bénéficiaires seront annoncés début Mars 2009.

Sujets proposés des subventions

Agriculture	15%
Risques climatiques	10%
Santé	19%
Vie	5%
Non précisé	51%

EN BREF

Un stagiaire rejoint l'équipe

Ahmed Sekou Camara, de la République de Guinée, soutiendra le Fonds pour une période de cinq mois. Il développe une base de données sur les différentes organisations ainsi que sur les médias qui s'intéressent à la micro-assurance. Ahmed a obtenu un diplôme en économie (Université de Conakry), et a étudié l'économie monétaire et financière à l'Université de Genève. Son travail de fin d'études portait sur l'analyse de la performance sociale et financière des institutions de micro finance.



Ahmed Camara

L'AT bénéficie d'un appui externe

Le Fonds a nommé Michael J. McCord, le fondateur du MicroInsurance Centre comme expert principal d'AT. Spécialisé dans le développement institutionnel, le développement de nouveaux produits, et l'analyse des programmes de micro-assurance, il apporte une précieuse expérience et une grande expertise au profit des activités d'assistance technique du Fonds et, en particulier, de notre programme de bourses.

Michael McCord en session de formation au Vietnam



NOUVELLES DU SECTEUR

Conférence sur la micro-assurance de la Fondation Munich Re

Réservez dans votre agenda les dates du 3 au 5 novembre 2009 pour la 5e Conférence internationale de micro-assurance qui aura lieu à Dakar, au Sénégal. Les sujets principaux seront les suivants: 1) proposer de l'assurance maladie aux pauvres, 2) lier la micro finance et la micro-assurance et 3) l'expérience africaine de la micro-assurance. Si vous souhaitez faire une présentation à la conférence, veuillez remplir le formulaire de proposition. La date limite pour les soumissions est le 15 Mai 2009. Contact: info@munichre-foundation.org

MicroEnsure lance de nouveaux programmes d'éducation

MicroEnsure, en partenariat avec Microfinance Opportunities, leader mondial dans l'éducation financière, a développé un nouveau module pour la formation des formateurs (FDF) dans le domaine de l'assurance et une série de bandes dessinées pour sensibiliser les clients. Le développement de FDF et des outils de sensibilisation des clients se fonde sur des recherches approfondies, incluant des groupes de discussion et des entretiens avec les clients et le personnel de MicroEnsure en Ouganda et aux Philippines. Le module est conçu pour être flexible. Il peut donc être adapté à une gamme variée de produits d'assurance et de marchés. La bande dessinée sur l'assurance a déjà été complétée par une autre sur l'assurance-récolte. Toutes deux sont étroitement liées à l'environnement culturel local et seront traduites en plusieurs langues pour une efficacité maximale.



Le réseau de micro-assurance s'agrandit

Le Réseau de Micro-assurance a mis en place un nouveau groupe de travail dédié à l'éducation à la micro-assurance. Dirigé par Iddo Dror (MIA) et Peter Wrede (AKAM), le groupe comprend une variété d'acteurs désireux d'aller de l'avant sur ce sujet, y compris FASECOLDA, MIAN, Microfinance Opportunities, l'Université de Cologne, Insurance Education Institute, et le Fonds. Le groupe de travail a identifié 3 objectifs principaux: 1) compiler la documentation existante et les leçons; 2) mettre en place une e-plate-forme de connaissances pour promouvoir l'échange d'informations et le dialogue parmi les parties prenantes, et 3) documenter les expériences réussies afin de convaincre les assureurs en intégrant l'éducation des consommateurs dans leurs projets. Pour plus d'information, iddo@mia.org.in.



Zurich et Women's World Banking lance "Caregiver"

Les deux partenaires vont tester puis fournir des produits d'assurance pour l'hospitalisation et améliorer l'accès à l'assurance maladie des clients des institutions liées à Women's World Banking (WWB). Selon Mme Iskenderian, directrice de WWB "L'assurance est un élément nouveau dans la lutte contre la pauvreté. Les femmes sont souvent le principal pourvoyeur de soins de la famille. La maladie n'occasionne pas que des frais médicaux, il y a la perte de salaire, la garde des enfants, le transport à destination et en provenance de l'hôpital, tout cela ajoute une pression sur les ménages dans une période difficile. Le programme «Caregiver» est conçu pour répondre à ce problème".

RESSOURCES

Publications de recherche en ligne

- [Literature review \(en anglais\)](#)

Ce document fournit un aperçu de l'état actuel de la recherche en micro-assurance. Son objectif principal est d'identifier les lacunes de connaissances qui mériteraient d'être comblées

- [Technology paper \(en anglais\)](#)

Cette étude, conduite par le groupe de travail sur la micro-assurance du CGAP (désormais le Réseau de micro-assurance) et le Fonds, vise à faire un inventaire des technologies de l'information qui sont ou qui pourraient être applicables à l'extension des services d'assurance aux ménages à faible revenu.

Entretiens avec des praticiens de la micro-assurance

Nous venons de mettre en ligne sur notre site web une série de 17 interviews sous format vidéo avec des acteurs clés du secteur.

Un nouveau portail

Une nouvelle source d'information sur la micro-assurance - pour les hispanophones - a été lancée : www.microseguros.info

Réservez votre exemplaire du rapport annuel du Fonds !

Si vous souhaitez recevoir une copie de notre premier rapport annuel et avoir un aperçu de nos activités, des opportunités que nous offrons, et de nos partenaires dans les pays en développement, veuillez envoyer un courriel avec vos nom et adresse postale à microinsurancemedia@ilo.org.



OPPORTUNITES

Pour encourager l'émergence d'une nouvelle génération d'experts en assistance technique et aider les professionnels de l'assurance à élargir leurs compétences, le Fonds a mis au point un programme de bourses. Ces bourses permettent aux professionnels d'acquérir une expérience approfondie de la micro-assurance en travaillant sur le terrain pour une période de 6 à 12 mois, sous la direction d'un tuteur. Nous cherchons actuellement des candidats en Chine, Inde, Sri Lanka, Népal, Mexique et Burkina Faso. Pour plus d'information et faire acte de candidature, contactez microinsurancetechassist@ilo.org.

Le programme d'innovations en micro-assurance pour la sécurité sociale (MIPSS) de la GTZ aux Philippines, prévoit d'effectuer une étude sur la demande de micro-assurance (25/03 - 11/04) et recherche un expert international pour la superviser. Contact: Dante.Portula@gtz.de.

Pour toute demande, merci de nous contacter à : microinsurancemedia@ilo.org

