

Aperçu général des organisations retenues pour bénéficier d'une subvention à l'innovation

AFRIQUE

Centre International pour le Développement et la Recherche (CIDR), Guinée
Diversification de l'offre en micro-assurance maladie et amélioration de l'efficacité institutionnelle

Le projet consiste à améliorer le produit «santé familiale» existant et à lui ajouter deux nouveaux produits obligatoires : la couverture maternité et, pour les enfants scolarisés, l'assurance accidents. Il vise aussi à améliorer la formation, la communication et le marketing dans les mutuelles de santé et à fournir à ces dernières des mécanismes de réassurance. Le projet devrait permettre de comprendre comment établir un juste équilibre entre la couverture et les prix et la fourniture d'une assurance maladie efficace dans le contexte d'une infrastructure de services de santé insuffisante. Il devrait également permettre d'obtenir des informations sur la façon d'améliorer la viabilité des mutuelles de santé.

Hollard Insurance Group, Afrique du Sud

Développement d'une assurance habitation pour les pauvres distribuée à travers de nouveaux circuits de distribution

Le projet s'appuie sur le téléphone mobile et le GPS pour faciliter les ventes, la création d'un cadre de contrôle des sinistres et le développement de stratégies d'éducation et de promotion. Le projet de Hollard Insurance Group permettra de démontrer si l'assurance-habitation, pour les propriétaires, est viable sur le marché des personnes à faibles revenus, et aussi dans quelle mesure les nouvelles technologies peuvent permettre de renforcer efficacement les ventes et la rentabilité du système. Il permettra aussi de mieux déterminer comment concevoir des stratégies d'éducation, former les agents de contrôle des sinistres et traiter les sinistres de micro-assurance.

PlaNet Guarantee, Mali

Développer une assurance-récolte pour les exploitants agricoles

Le projet a pour but de protéger les cultivateurs de coton, leurs actifs et leurs récoltes en mettant en place un programme d'assurance-récoltes basé sur un indice climatique. Le Fonds appuie une étude de faisabilité consistant à évaluer la demande d'assurance-récoltes au Mali, à déterminer quels sont les risques auxquels les exploitants agricoles pauvres ont le plus de difficultés à faire face, et à vérifier si l'infrastructure est suffisamment solide pour permettre la production d'un indice fiable. Le projet devrait permettre d'obtenir des informations utiles sur la façon de mettre au point une assurance-indice (assurance indiciaire) et sur le rôle d'un courtier dans ce type d'assurance, ainsi que sur la façon de mieux faire comprendre aux exploitants agricoles les avantages de l'assurance-récoltes.

Centre coopératif suédois (Swedish Cooperative Centre, SCC), Kenya

Lancer un produit composite à travers de nouveaux circuits de distribution

Le produit couvre les soins de santé en régime hospitalier, les accidents et les frais funéraires. Le projet inclut une composante éducative et vise à renforcer la capacité de la CIC à gérer le produit, à consolider les circuits de distribution et à favoriser la connaissance du produit. Le projet pourrait permettre de déterminer si les produits d'assurance composites pour les pauvres qui travaillent apportent une valeur ajoutée et sont populaires, s'ils sont facilement compréhensibles et sont utilisés correctement. Il permettra d'obtenir des informations sur les campagnes d'éducation et sur la façon de faire de la micro-assurance un produit de masse, en recourant à des organisations communautaires, telles que les coopératives.

Union des Assurances du Burkina Vie (UAB), Burkina Faso

Améliorer la fourniture d'un produit de micro-assurance-vie et invalidité

L'Union des Assurances du Burkina Vie veut combiner son régime d'épargne avec son produit

d'assurance - vie destiné aux entrepreneurs du secteur informel, et le distribuer à grande échelle en utilisant les nouvelles technologies. Le projet s'attaque à des défis d'envergure, notamment, la sécurité dans la collecte des primes, les coûts élevés des collectes journalières et la fraude en équipant les clients de «cartes à puce» et les agents de collecte de terminaux. Le projet fournira au Fonds une information utile sur la façon dont les nouvelles technologies peuvent contribuer à élargir l'accès aux services de micro-assurance et d'en améliorer l'efficacité. Il apportera des informations sur les moyens de construire des relations de confiance avec les personnes à faibles revenus.

ASIE ET PACIFIQUE

Calcutta Kids, Inde

Développement de la micro-assurance maladie par des services de consultation externe

Avec l'appui de MicroEnsure, de Medicare TPA et d'United India Insurance, Calcutta Kids lancera, en 2009, un régime d'assurance maladie hospitalière. Cette ONG utilisera la subvention à l'innovation pour déterminer dans quelle mesure il est intéressant d'offrir des services de consultation externe à des non-demandeurs de prestations. Le projet permettra de démontrer si la fourniture de services gratuits à des non-demandeurs de prestations va accroître la satisfaction des clients et conduira à un meilleur taux de renouvellement de la couverture de l'assurance. Il cherche aussi à mesurer l'impact des services de consultation externe sur l'utilisation et le coût des soins hospitaliers, d'évaluer le rapport coût/avantages général de cette intervention ; et de permettre de déterminer si elle contribue à la viabilité financière du produit d'assurance.

Centre pour l'assurance et la gestion des risques (Centre for Insurance and Risk Management, CIRM), Inde

Cartographie des produits de micro-assurance et des meilleures pratiques en Inde

Le projet réalise un inventaire en ligne de la micro-assurance et établit une cartographie d'un large éventail de parties prenantes, afin d'obtenir des informations sur les innovations en Inde et d'essayer d'en apprendre davantage sur les acteurs qui en sont à l'origine. Le but est d'obtenir une image claire du secteur de la micro-assurance; cette cartographie aidera les compagnies d'assurance à planifier leur stratégie d'entrée sur le marché des personnes à faibles revenus en Inde. Le projet montrera l'utilité d'un système de cartographie qui analyse les produits de micro-assurance en termes de variables telles que l'innovation, le potentiel de croissance et les circuits de distribution afin d'identifier les meilleures pratiques, les problèmes qui se posent et les solutions potentielles permettant de fournir une assurance aux pauvres qui travaillent.

Développement International Desjardins (DID), Sri Lanka

Élaboration d'une stratégie pour l'assurance agricole indexée

Le Fonds soutient une étude de faisabilité visant à évaluer la demande, identifier les risques auxquels les exploitants agricoles pauvres ont le plus de difficultés à faire face, et aussi à déterminer si les infrastructures sont adaptées ou non à la fourniture d'une assurance indexée. Le fait de mettre en commun les connaissances spécialisées des pays développés et des pays en développement afin de répondre au besoin de protection des ménages pauvres des zones rurales pourrait favoriser l'émergence de précieux enseignements. Le projet permettra également de déterminer si l'expérience de BASIX peut être reproduite, d'identifier les circuits de distribution les mieux adaptés aux populations rurales, et les mécanismes pouvant être utilisés pour promouvoir l'assistance technique Sud-Sud.

ICICI Prudential Life Insurance, Inde

Proposer une assurance-vie à terme avec une composante épargne

Le projet pilote est axé sur les travailleurs des plantations de thé dans le Nord - Est de l'Inde et consiste à utiliser des intermédiaires (les plantations de thé) pour distribuer le produit et à employer les nouvelles technologies pour améliorer l'efficacité, réduire les coûts des transactions et améliorer le service à la clientèle. Le projet permettra de mieux comprendre la façon de servir un grand nombre de travailleurs à faibles revenus et de développer une culture de l'assurance en leur sein. Il permettra aussi d'obtenir des informations sur la façon d'utiliser des tierces parties comme circuits de distribution et la technologie pour réduire le prix des produits et améliorer leur valeur et leur fourniture.

Max Vijay, Inde

Réduire les coûts et sensibiliser le marché à la fourniture d'une assurance aux pauvres

Le modèle est basé sur la distribution d'un produit d'assurance et d'épargne simple et tangible par des circuits de distribution bien établis (les détaillants et les ONG) et sur l'utilisation des nouvelles technologies informatiques, notamment des terminaux portatifs, afin de gérer des paiements probablement faibles et irréguliers. Max Vijay a commencé à tester ce produit «sans risque de déchéance» en juillet 2008, et grâce à la subvention du Fonds il augmentera le nombre des terminaux disponibles, afin de tester l'efficacité de ce dispositif. Le projet permettra de mieux comprendre dans quelle mesure la technologie améliore l'efficacité du projet et renforce la confiance des détenteurs d'une police, d'obtenir des informations sur l'efficacité de la segmentation du marché et sur l'utilisation des différents circuits de distribution, et enfin, sur la capacité des ménages à faibles revenus à payer les primes initiales. Il montrera aussi comment parvenir à ce que les pauvres souscrivent une police d'assurance parce qu'ils en ont fait le choix et non parce qu'elle leur a été vendue.

Compagnie d'assurance populaire de Chine (PICC), Chine

Assurance médicale en cas d'accident pour les travailleurs migrants

Ce projet consistera à tester de nouveaux circuits de distribution (comités villageois locaux, points de vente et agences pour l'emploi) pour distribuer le produit d'assurance, permettant ainsi aux travailleurs assurés de soumettre des demandes de prestations dans des régions autres que celle dans laquelle ils ont acheté la police. Il permettra aussi d'étudier la possibilité de fournir des services sans avance de frais aux détenteurs d'une police et de négocier pour eux les honoraires médicaux. Ce projet devrait permettre d'en savoir plus sur les besoins des travailleurs migrants, sur la meilleure façon de les atteindre et de les servir, sur le plus efficace des trois circuits de distribution et sur la façon de fournir des services transrégionaux. Il montrera également comment mieux sensibiliser les travailleurs migrants aux avantages de l'assurance.

VimoSEWA, Inde

Mesurer l'impact de l'intégration des activités de santé communautaire à l'assurance maladie

Tirant parti du programme de santé communautaire de la SEWA, ce projet prévoit de conduire une recherche-action auprès des ménages assurés dans les zones urbaines et rurales, et de tester l'impact de l'éducation sanitaire, des interventions de traitement simple et de la coordination des soins pour les maladies courantes qui peuvent être prévenues, sur la performance générale du programme d'assurance maladie. Il permettra en particulier d'évaluer l'impact des interventions sur le coût et la fréquence des demandes de prestations hospitalières. Le projet fournira un modèle pour l'intégration des activités de prévention en matière de santé et de traitement de base avec l'assurance maladie. Il permettra aussi d'obtenir de précieuses informations sur l'efficacité des messages de sensibilisation dans la réduction de la fréquence et de l'intensité de l'hospitalisation, et sur l'éventuelle contribution des programmes de santé communautaire à la réduction du nombre de demandes de prestations d'assurance et à celle des dépenses en cas de maladie, ainsi qu'à la viabilité de l'assurance maladie.

AMÉRIQUE
LATINE ET
CARAÏBES

Alternative Insurance Company (AIC), Haïti

Lancement à grande échelle d'un produit d'assurance pour frais funéraires

Le projet est réalisé en coopération avec la Banque nationale de crédit et un réseau de pompes funèbres en Haïti. Il s'appuie sur le projet à succès de micro-assurance lancé en 2007 avec l'IMF Fonkonze et sur une étude de marché qui a révélé que les frais funéraires étaient l'un des risques les plus importants auxquels faisaient face les ménages à faibles revenus en Haïti. Ce projet devrait également permettre de mieux comprendre les avantages du recours à une banque populaire comme circuit de distribution, de trouver en quoi les approches du type «éducation du consommateur» sont efficaces et de déterminer quels autres produits pourraient être ajoutés à l'assurance pour frais funéraires.

Asociación Mexicana de Uniones de Crédito del Sector Social (AMUCSS), Mexique
Développement d'un modèle institutionnel de micro-assurance pour les communautés rurales

Travaillant avec des compagnies d'assurance et plus de 65 organismes ruraux, et agissant pour l'essentiel en tant que courtier entre les deux groupes, AMUCSS a pour but de construire un réseau de micro-assurance comprenant les principaux intervenants, les milieux de la recherche et de l'éducation, ainsi que les responsables de développement et de distribution des produits. Le principal enseignement sera celui tiré de la création de larges structures organisationnelles de développement et de fourniture de micro-assurance. Le projet permettra aussi d'obtenir des informations sur la possible reproduction du modèle, sur les besoins en micro-assurance et les attitudes des communautés rurales marginalisées.

Guy Carpenter, Amérique Latine
Création d'un établissement de micro-réassurance

Le projet vise à encourager les micro-assureurs, dont beaucoup sont des institutions de micro-finance, à inclure dans leurs portefeuilles le risque de catastrophe naturelle ainsi que les transferts de risques spécifiques à la micro-assurance, en leur offrant l'accès à la réassurance qui manque à la plupart d'entre eux. Le mécanisme d'accès sera un système de micro-réassurances multi lignes que la compagnie entend développer sur douze mois mis en place essentiellement sur le continent américain. Le projet montrera dans quelle mesure la disponibilité de la réassurance améliore les produits d'assurance, facilite l'accès à l'assurance et permet de résoudre les questions de réglementation auxquelles sont confrontés de nombreux micro-assureurs. Le projet, consistant à structurer des produits de réassurance à la fois financièrement abordables pour les micro-assureurs et rentables pour les réassureurs, devrait également permettre d'obtenir de précieuses informations.

La Positiva Seguros y Reaseguros, Pérou
Conception et fourniture de produits de micro-assurance pour les exploitants agricoles, par le biais d'associations rurales de distribution d'eau

La Positiva collabore avec une société d'informatique et une association nationale de consommateurs d'eau, afin de développer des produits d'assurance-vie, maladie, accidents et frais funéraires pour les familles des exploitants agricoles, le montant des primes étant ajouté à la facture d'eau de ces familles. Il devrait y avoir beaucoup à apprendre des idées novatrices de ce projet, par exemple son nouveau système de recouvrement des primes, ses recherches sur les besoins d'assurance des exploitants agricoles et sur leur perception de l'assurance, l'implication d'une société d'informatique et l'efficacité du recours aux nouvelles technologies pour transmettre les données et accélérer le paiement des sinistres.

Seguros Argos, Mexique
Création de régimes d'assurance mutuelle pour les femmes rurales et semi-rurales

L'objectif du projet consiste à créer dix mutuelles offrant un produit d'assurance-vie temporaire, essentiellement pour les femmes vulnérables, fourni par le biais d'organisations travaillant déjà dans les zones cibles. Ces régimes fournissent des prestations consistant notamment à envoyer un médecin dans la communauté pour constater un décès, ou un avocat pour contribuer à la résolution de questions administratives, afin d'assurer le paiement rapide du montant couvert. Le projet devrait faire ressortir les avantages et les inconvénients des modèles qui combinent une assurance commerciale et une assurance mutuelle, et permettre de déterminer si ces modèles permettent de venir à bout de la méfiance des pauvres envers l'assurance commerciale. Le projet permettra également d'obtenir des informations sur l'efficacité du modèle de fourniture et sur les meilleures façons de gérer les demandes d'indemnisation.

