



Les bonnes pratiques d'une ONG hongroise : NaNE



NaNE

Sur la base d'un document rédigé en 2003 par :

Judit Wirth, Coordinatrice de projet

NaNE : définition

- ◆ NaNE est un terme d'argot hongrois signifiant « assez ! ça suffit ! »
- ◆ Pour plus d'information sur cette association, se rendre à :
<http://www.nane.hu/kiadvanyok/szorolapok/naneangol.pdf>

Services directement assurés par NaNE

- ◆ Ligne téléphonique, ouverte jour et nuit, pour les femmes victimes d'une relation violente
- ◆ Formation pour infirmières à domicile, policiers, avocats, enseignants, psychologues, directeurs d'école, etc.

Les bonnes pratiques de NaNE

- ◆ Formation interactive à la permanence téléphonique, combinant notions théoriques et savoir-faire pratique (40 heures de cours et 24 heures de pratique)
- ◆ Le personnel est formé à ne pas porter de jugement lors des conversations avec les clientes

Les bonnes pratiques (suite)

- ◆ Il est formé à ne pas donner de conseils, mais des informations, pour que les clientes puissent prendre une décision éclairée par rapport à leur propre situation ; l'idée est de permettre l'autonomie du choix et de l'exécution

Les bonnes pratiques (suite)

- ◆ Mettre la violence dans une perspective sociale et culturelle qui débouche sur une évaluation systématique et globale

Le rôle militant de NaNE

- ◆ NaNE milite aussi pour l'instauration d'un cadre juridique, en Hongrie, qui réponde à la violence faite aux femmes, y compris la violence conjugale et le trafic d'êtres humains. .



Un besoin de services



- ◆ Alors que la Hongrie a un système de services sociaux traditionnellement fort, la culture du pays est réticente à aborder de front la question de la violence faite aux femmes.

Un besoin (suite)

- ◆ S'il existe des refuges pour les mères sans foyer, il n'en existe pas pour les femmes victimes de violence, hormis un petit établissement dépendant de l'Armée du salut.