



# Editorial

## ► 2021, ¿un año mejor?

Estimados asegurados,

Es difícil al comienzo de este año desear un buen año, ya que el 2020 ha sido un año difícil y el 2021 comienza con preocupación. La Caja sigue a su lado y continúa esforzándose por ofrecer el mejor servicio posible.

La preocupación por el COVID-19 persiste. Como expliqué en el último InfoCaps, la Caja reembolsa todos los tratamientos y cuidados relacionados con el COVID-19, incluida cualquier prueba prescrita o realizada por un médico, según las mismas normas que se aplican en los Estatutos y Reglamentos Administrativo. Cabe señalar que las pruebas realizadas por motivos administrativos o personales no son reembolsables. Hay que añadir que las pruebas serológicas tampoco son reembolsadas por la Caja. Todos los seguros internacionales aplican las mismas normas.

Además, aunque es probable que sea gratuita en muchos países, el comité de gestión de la Caja ha incluido la vacuna contra el coronavirus en la lista de vacunas reembolsadas al 100% (el costo del acto médico o de enfermería, si se factura por separado, se reembolsa al 80%). Hemos publicado una nota específica sobre la vacunación que puede encontrar en el siguiente [enlace](#) (solo en inglés).

Desde el comienzo de la crisis, nuestro trabajo ha sido complicado, entre otras cosas, por el teletrabajo obligatorio. Nunca habíamos recibido tantas preguntas, obviamente relacionadas con COVID-19 pero también sobre otros muchos temas, en nuestros diferentes buzones y por teléfono (por favor, respeten en lo posible el horario habitual de los compañeros que contestan el teléfono desde sus casas), y esto ha aumentado considerablemente nuestra carga de trabajo.

Tras una pausa en el número de solicitudes de reembolso recibidas en los meses de abril/mayo, que nos permitió reembolsarles en un tiempo récord, el número de solicitudes que recibimos volvió a la normalidad e incluso se disparó en los últimos meses. En estos momentos estamos haciendo todo lo posible para reembolsarles el dinero lo antes posible. Ahora más que nunca, le pedimos que presente sus solicitudes de forma electrónica a través de SHIF Online (excepto las solicitudes de reembolso de seguros secundarios que deben seguir presentándose en papel). Al hacerlo, nos está ayudando y los reembolsos de todos serán más rápidos.

Una última palabra para tranquilizarles: la situación financiera de la Caja sigue siendo excelente, aunque con un alto grado de incertidumbre, sobre todo por el impacto de la pandemia, que aún se desconoce.

¡Sigamos siendo optimistas a pesar de todo!

**Florian Léger**  
Secretario Ejecutivo  
1.º de marzo de 2021

## ► Elección del comité de administración de la Caja

Se han publicado recientemente los resultados de las elecciones de los representantes al comité de gestión, que se pueden encontrar en el siguiente [enlace](#).  
¡Felicitaciones a los nuevos representantes elegidos!  
El suspenso no fue insoportable, ya que seis candidatos se presentaban para seis puestos. No obstante, hay que lamentar el bajo índice de participación (18%), en particular el de los funcionarios (14%) para los que el voto era electrónico. La tasa de participación de los jubilados fue del 25%.

## ► Una asamblea general virtual

La primera asamblea general virtual de la Caja tuvo lugar el 8 de diciembre del 2020. Más de 130 asegurados, funcionarios y jubilados de todo el mundo, participaron en la reunión. Este formato, que facilita la participación de todos los asegurados en cualquier lugar, es probable que se vuelva a utilizar en el futuro. Si no pudo asistir, la presentación del Secretario Ejecutivo está disponible en el sitio web de la Caja haciendo clic en este [enlace](#). El vídeo también está disponible en nuestro sitio web. Puede acceder a él haciendo clic en este [enlace](#).

## ► La red de proveedores de atención médica para las regiones

Como se anunció en el último boletín, la Caja ofrece desde noviembre un nuevo servicio para mejorar y simplificar su acceso a la asistencia sanitaria en África, Asia, América Latina y el Caribe, y en los países árabes.

La Caja ha firmado un contrato con una empresa de renombre internacional para facilitar el acceso a una amplia red de proveedores de asistencia sanitaria en estas regiones. El objetivo es facilitar el acceso a la asistencia a los asegurados de estas regiones, al tiempo que se benefician de las tarifas negociadas. Le pedimos que se ponga en contacto con nosotros lo antes posible para cualquier hospitalización que no sea de urgencia, para que podamos enviar una garantía de pago (GOP) lo antes posible. La lista de proveedores de servicios sanitarios está disponible en SHIF Online en una nueva sección titulada "Proveedores de servicios sanitarios". Puede encontrar más información haciendo clic en este [enlace](#).

## ► Recordatorio para los usuarios de SHIF Online

A través de SHIF Online, recibimos cada vez más facturas que ya han sido presentadas (y, por lo tanto, ya reembolsadas). Le pedimos que compruebe cuidadosamente antes de enviar una factura a través de SHIF Online. La pestaña "mis facturas" facilita la búsqueda de facturas ya presentadas. También le sugerimos que anote la factura original para evitar este tipo de errores. Perdemos mucho tiempo verificando estos envíos dobles, lo que retarda la velocidad de los reembolsos.

### Contactar la Caja

T. Recepción: +41 22 799 8818  
T. Secretaría: +41 22 799 8507  
Número de emergencia: +41 22 819 4414

Organización Internacional del Trabajo  
Caja del Seguro de Salud del Personal  
Route des Morillons 4  
1211 Ginebra 22  
Suiza

Para consultas generales o relacionadas con sus solicitudes de reembolso en papel: [shif@ilo.org](mailto:shif@ilo.org)

Para cualquier pregunta relacionada con el acceso a SHIF Online o sus solicitudes de reembolso presentadas a través de SHIF Online: [shifonline@ilo.org](mailto:shifonline@ilo.org)

Si esta fuera de Ginebra y necesita un anticipo de prestaciones para un tratamiento futuro que se pagará a un proveedor, póngase en contacto con el director de su oficina.

Para cualquier cuestión médica que requiera un examen por parte del asesor médico: [shifmedicaladviser@ilo.org](mailto:shifmedicaladviser@ilo.org)

Para todas las preguntas sobre la afiliación: [shifaffiliations@ilo.org](mailto:shifaffiliations@ilo.org)

Para sus preguntas técnicas: [servicedesk@ilo.org](mailto:servicedesk@ilo.org)