

HOW WILL COVID-19 AFFECT REIMBURSEMENT OF MY SHIF CLAIM?

SHIF staff will continue to settle your claims during the mandatory work from home policy at ILO HQ.

ACTIVE STAFF should submit claims via [SHIF Online](#).

RETIREEES should send claims via the post as usual.

You may continue to send urgent queries to SHIF@ilo.org or you may call the SHIF Reception at +41.22.799.8818

COMMENT LE COVID-19 AFFECTERA-T-IL LE REMBOURSEMENT DE MES DEMANDES DE REMBOURSEMENT ?

Le personnel de la CAPS continuera à régler vos demandes de remboursement pendant la période obligatoire de travail à domicile au siège du Bureau.

Le PERSONNEL ACTIF doit soumettre ses demandes de remboursement via [SHIF Online](#).

Les RETRAITÉS doivent envoyer leurs demandes de remboursement par la poste comme d'habitude.

Vous pouvez continuer à envoyer vos demandes urgentes à l'adresse SHIF@ilo.org ou vous pouvez appeler l'accueil de la CAPS au +41.22.799.8818

¿CÓMO AFECTARÁ EL COVID-19 EL REEMBOLSO DE MIS SOLICITUDES?

El personal de la CSSP continuará procesando sus solicitudes durante el periodo de teletrabajo obligatorio en la sede de la OIT.

El PERSONAL ACTIVO debe presentar las solicitudes a través de [SHIF Online](#).

Las personas JUBILADAS deben enviar las solicitudes por correo como de costumbre.

Usted puede continuar enviando consultas urgentes a SHIF@ilo.org o puede llamar a la recepción de la CSSP al +41.22.799.8818