

# ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

от 5 января 2008 года №359

## "О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ"

Настоящий Закон устанавливает правовые основы деятельности в сфере социального обслуживания населения и регулирует отношения, возникающие при реализации прав граждан, иностранных граждан и лиц без гражданства на социальное обслуживание в Республике Таджикистан.

### ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Законодательство Республики Таджикистан о социальном обслуживании

Законодательство Республики Таджикистан о социальном обслуживании населения основывается на Конституции Республики Таджикистан и состоит из настоящего Закона, других нормативных правовых актов Республики Таджикистан, а также международных правовых актов, признанных Таджикистаном.

Статья 2. Основные понятия

В настоящем Законе применяются следующие основные понятия:  
социальное обслуживание - комплекс социальных услуг, связанных с деятельностью социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых, других услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

социальные службы - организации, независимо от форм собственности, индивидуальные предприниматели, предоставляющие социальные услуги;

социальные услуги - виды деятельности, работы, направленные на удовлетворение потребностей граждан, совершаемые в их

интересах, по оказанию помощи в трудных жизненных ситуациях, по их профилактике;

работник социальной службы - гражданин, состоящий в трудовых отношениях с органами управления социального обслуживания или организациями социального обслуживания населения, основной обязанностью которого является деятельность по предоставлению социальных услуг;

пользователь социальной службы - гражданин или группа граждан, находящиеся в трудной жизненной ситуации, которым в связи с этим предоставляются социальные услуги;

трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая нормальную жизнедеятельность гражданина, или ситуация, которую он не может преодолеть самостоятельно, а именно:

- инвалидность;
- преклонный возраст (старость);
- болезнь;
- последствия производственной травмы и профессионального заболевания;
- потеря кормильца, одиночество, сиротство, безнадзорность;
- отсутствие определенного места жительства;
- устойчивая психическая зависимость, последствия насилия или ситуаций, связанных с риском для жизни;
- иные трудные жизненные ситуации.

### Статья 3. Цели социального обслуживания

Целями социального обслуживания являются:

- содействие обеспечению равных возможностей для всех членов общества, направленное на укрепление социального единства и недопущение социальной изоляции;
- обеспечение возможности вести достойную, безопасную жизнь, с участием при этом в делах общества;
- оказание помощи гражданам в преодолении трудных жизненных ситуаций, которые они не в состоянии разрешить при помощи собственных средств и имеющихся возможностей;
- активизация собственных усилий граждан и семей,

создание  
условий для самостоятельного решения ими возникающих проблем;  
- профилактика трудных жизненных ситуаций.

#### Статья 4. Принципы социального обслуживания

Социальное обслуживание осуществляется на принципах:  
- ответственности органов государственной власти и органов  
местного самоуправления, организаций, а также должностных  
лиц за  
обеспечение прав граждан в сфере социального обслуживания;  
- социальной справедливости при реализации прав граждан в  
сфере  
социального обслуживания;  
- добровольности получения социального обслуживания и  
отказа от  
него;  
- гуманности, адресности и конфиденциальности  
социального  
обслуживания;  
- приоритетности предоставления социальных услуг  
детям и  
молодежи, беременным женщинам, гражданам преклонного  
возраста и  
инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации;  
- приоритетности мер по профилактике трудных жизненных  
ситуаций,  
социальному просвещению населения;  
- равных условий деятельности социальных служб всех  
форм  
собственности;  
- развития международного сотрудничества в сфере  
социального  
обслуживания населения.

### ГЛАВА 2. ПРАВА ГРАЖДАН В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

#### Статья 5. Право граждан на социальное обслуживание

1. Республика Таджикистан гарантирует гражданам  
право на  
социальное обслуживание в государственной системе  
социального  
обслуживания в его основных формах, установленных настоящим  
Законом.

2. При получении социальных услуг граждане имеют право на:  
- уважительное и гуманное отношение со стороны  
работников  
социальных служб;  
- выбор организации и формы социального  
обслуживания за

исключением случаев, предусмотренных статьей 12 настоящего Закона;

- бесплатную информацию о своих правах, обязанностях, видах,

порядке и условиях оказания социальных услуг;

- согласие на социальное обслуживание;

- отказ от социального обслуживания;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей

известной работнику социальной службы при оказании социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном

порядке.

3. Социальное обслуживание осуществляется социальными службами на

основании обращения гражданина, его опекуна, попечителя, другого

законного представителя, органа государственной власти, органа

местного самоуправления, общественных объединений.

4. Иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно

проживающие на территории Республики Таджикистан, пользуются правом на

социальное обслуживание на основании положений настоящего Закона, иных

нормативных правовых актов, международных правовых актов, признанных

Таджикистаном.

Статья 6. Право граждан на получение информации о социальном

обслуживании

1. Каждый гражданин вправе получить в органах государственной

власти, органах местного самоуправления, а также органах социального

обслуживания бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке и

условиях социального обслуживания.

2. Информация о социальных услугах предоставляется социальными

работниками социальных служб непосредственно гражданам, нуждающимся в

социальных услугах, а в отношении лиц, не достигших 16 лет, и лиц,

признанных в установленном законодательством порядке недееспособными,

- их законным представителям.

3. Граждане, направляемые в стационарные или

полустационарные учреждения социального обслуживания, а также их законные представители, должны быть предварительно ознакомлены с условиями проживания или пребывания в указанных учреждениях и видами услуг, предоставляемыми им.

## Статья 7. Согласие на социальное обслуживание

1. Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия граждан на получение социальных услуг, за исключением случаев, предусмотренных статьей 12 настоящего Закона.

2. Согласие на социальное обслуживание лиц, не достигших 16 лет, и лиц, признанных в установленном законодательством порядке недееспособными, дается их законными представителями после получения сведений, предусмотренных в части второй статьи 6 настоящего Закона. При временном отсутствии законных представителей, решение о согласии принимается органами опеки и попечительства.

3. Помещение в стационарное учреждение социального обслуживания производится на основании письменного заявления граждан, а лиц, не достигших 16 лет, и лиц, признанных в установленном законодательством порядке недееспособными, - на основании письменного заявления их законных представителей.

4. Помещение граждан в стационарное учреждение социального обслуживания без их согласия или без согласия их законных представителей допускается на основаниях и в порядке, предусмотренных статьей 12 настоящего Закона, а также законодательством Республики Таджикистан.

## Статья 8. Отказ от социального обслуживания

1. Граждане, а также их законные представители имеют право отказаться от социального обслуживания, за исключением

случаев,  
предусмотренных статьей 12 настоящего Закона.

2. В случае отказа от социального обслуживания, гражданам, а также их законным представителям разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

3. Отказ граждан от социального обслуживания, который может повлечь за собой ухудшение состояния их здоровья или угрозу для их жизни, оформляется письменным заявлением граждан или их законных представителей, подтверждающим получение информации о последствиях отказа.

#### Статья 9. Конфиденциальность информации

1. Сведения личного характера, ставшие известными работникам социальных служб при оказании социальных услуг и имеющие сведения ограниченного пользования, составляют профессиональную тайну.

2. Работники социальных служб, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Республики Таджикистан.

#### Статья 10. Права граждан, пребывающих в стационарных учреждениях социального обслуживания

1. Граждане, пребывающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, пользуются правами, предусмотренными статьей 5 настоящего Закона, а также имеют право на:

- обеспечение им условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;
- уход, первичную медико-санитарную и стоматологическую помощь, предоставляемые стационарным учреждением социального обслуживания;
- бесплатную специализированную помощь, в том числе зубопротезную (без использования драгоценных металлов) в государственных учреждениях здравоохранения, а также на бесплатную протезно-ортопедическую помощь;

- медицинскую реабилитацию и социальную адаптацию;
- добровольное участие в лечебно - трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями;
- медико-трудовую экспертизу, проводимую по медицинским показаниям для установления или изменения группы инвалидности;
- свободное посещение их адвокатом, нотариусом, законными представителями, представителями общественных объединений и священнослужителями официально зарегистрированных религиозных организаций, а также родственниками и другими лицами;
- предоставление им помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка, с учетом интересов верующих различных конфессий;
- обеспечение бесплатного обучения для граждан школьного возраста, пребывающих длительное время в стационарных учреждениях.

2. Дети инвалиды, а также молодые люди, пребывающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, имеют право на получение образования и профессиональное обучение в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.

3. Граждане, находящиеся в государственных учреждениях социального обслуживания и нуждающиеся в специализированной медицинской помощи, направляются на обследование и лечение в государственные учреждения здравоохранения.

4. В отношении граждан, пребывающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, не допускается изоляция в целях наказания или создания удобств для персонала указанных учреждений.

Статья 11. Трудовая деятельность граждан, пребывающих в стационарных учреждениях социального обслуживания

1. Граждане, пребывающие в стационарных учреждениях

социального обслуживания, могут приниматься на работу, доступную им по состоянию здоровья, на условиях трудового договора.

2. Граждане, пребывающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, могут участвовать в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с медицинскими рекомендациями в порядке, определяемом законодательством Республики Таджикистан. Принуждение граждан, пребывающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, к трудовой деятельности не допускается.

## Статья 12. Ограничение прав граждан при оказании им социальных услуг

1. Ограничения прав граждан при оказании им социальных услуг допускаются в порядке, предусмотренном настоящим Законом, и могут выражаться в помещении этих граждан, без их согласия, в учреждения социального обслуживания в случаях, если они лишены ухода и поддержки со стороны родственников или иных законных представителей и при этом не способны самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности (утрата способности к самообслуживанию и (или) активному передвижению) или признаны в установленном законом порядке недееспособными.

2. Вопрос о помещении граждан в стационарные учреждения социального обслуживания без их согласия или без согласия их законных представителей по основаниям, предусмотренным в части 1 настоящей статьи, решается судом по представлению органов социальной защиты населения либо органов здравоохранения.

3. Отказ от услуг стационарных учреждений социального обслуживания граждан, утративших способность удовлетворять свои основные жизненные потребности или признанных в установленном законодательством порядке недееспособными, производится по письменному



заявлению их законных представителей в случае, если они обязуются обеспечить указанным лицам уход и необходимые условия проживания.

4. Граждане, являющиеся бактерио - или вирусоносителями, при наличии у них хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, не вправе получать социальные услуги на дому.

При этом отказ в предоставлении социальных услуг подтверждается совместным заключением органа социальной защиты населения и врачебно - консультативной комиссии учреждения здравоохранения.

5. Социальное обслуживание граждан на дому может быть прекращено в случае нарушения ими норм и правил, установленных органами социального обслуживания при предоставлении того или иного вида услуг.

### ГЛАВА 3. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

#### Статья 13. Формы социального обслуживания

1. Социальное обслуживание осуществляется социальными службами в следующих формах:

- социальное обслуживание на дому;
- социальное обслуживание в стационарных учреждениях;
- социальное обслуживание в учреждениях временного пребывания.

2. Порядок социального обслуживания на дому, в учреждениях временного пребывания, стационарных учреждениях социальных служб, требования к работникам данных учреждений, перечень оказываемых услуг и иные правила их деятельности устанавливаются Правительством Республики Таджикистан.

#### Статья 14. Социальное обслуживание на дому

1. Социальное обслуживание на дому осуществляется работниками социальных служб путем предоставления социальных услуг

различного характера гражданам, нуждающимся во временном или постоянном социальном обслуживании, и проводится с целью использования естественных условий для их адаптации и реабилитации или постоянного поддержания нормальных условий их жизнедеятельности, для оказания помощи в трудных жизненных ситуациях, а также предупреждения подобных ситуаций.

2. Социальное обслуживание на дому предоставляется работниками социальных служб также одиноким гражданам и гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью и другими случаями трудных жизненных ситуаций.

Статья 15. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях

Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социальных служб осуществляется путем предоставления работниками социальных служб услуг различного характера гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и другим клиентам социальных служб, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, путем обеспечения и создания условий жизнедеятельности, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья, а также организации питания и ухода, посильной трудовой деятельности, мероприятий отдыха и досуга.

Статья 16. Социальное обслуживание в учреждениях временного пребывания

Социальное обслуживание в учреждениях временного пребывания социальных служб осуществляется работниками социальных служб путем предоставления услуг различного характера гражданам,

находящимся в трудной жизненной ситуации, а также самостоятельно поддерживающим свою нормальную жизнедеятельность и заинтересованным в предупреждении трудных жизненных ситуаций и формирования социальных проблем и кризисов на ранних этапах.

## Статья 17. Социальные услуги

1. Социальное обслуживание осуществляется путем предоставления населению бытовых, медицинских и санаторно-оздоровительных, культурных, образовательных, правовых, физкультурно-оздоровительных социальных услуг.

2. Социальные услуги могут предоставляться в различном сочетании при:

- социальном сопровождении (патронаже) - как комплекс социальных услуг, носящих длительный и повторяющийся характер, оказываемых гражданину с целью профилактики трудных жизненных ситуаций;
- социальной адаптации и реабилитации - как комплекс социальных услуг, носящих длительный и повторяющийся характер, оказываемых гражданину с целью возобновления его нормальной жизнедеятельности после трудной жизненной ситуации.

3. Виды и перечень гарантированных государством социальных услуг, требования к их объему, качеству и безопасности, квалификации работников и иные требования, определяемые в целях соблюдения прав и свобод граждан, устанавливаются Правительством Республики Таджикистан.

## Статья 18. Плата за социальное обслуживание

1. Социальное обслуживание может осуществляться социальными службами бесплатно и за плату.

2. Бесплатное социальное обслуживание - это оказание социальных услуг без привлечения личных средств граждан, осуществляемое за счет средств государственного бюджета.

3. В государственных социальных службах бесплатное социальное обслуживание осуществляется на основании порядка, предусмотренного статьей 19 настоящего Закона. Порядок и объем предоставления бесплатного социального обслуживания устанавливается Правительством Республики Таджикистан.

4. Платные социальные услуги в государственных социальных службах оказываются в порядке, установленном Правительством Республики Таджикистан.

5. Порядок оказания социальных услуг в социальных службах иных форм собственности устанавливается ими самостоятельно, который не должен противоречить нормативным правовым актам Республики Таджикистан.

## Статья 19. Основания для бесплатного социального обслуживания в государственных социальных службах

1. Бесплатное социальное обслуживание в государственных социальных службах предоставляется:

- гражданам в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могли бы обеспечить им помощь и уход;

- гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в связи со стихийными бедствиями, катастрофами, пострадавшим в результате различных социальных конфликтов;

- детям и молодежи, беременным женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

2. Местный орган государственной власти может устанавливать дополнительный перечень бесплатных социальных услуг и основания для их предоставления.

## ГЛАВА 4. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### Статья 20. Система социального обслуживания

1. Система социального обслуживания граждан основана на использовании и развитии всех форм собственности и состоит из государственной и негосударственной служб социального обслуживания.

2. Государство поддерживает и поощряет развитие социальных служб, независимо от форм собственности.

#### Статья 21. Государственная система социального обслуживания

Государственная система социального обслуживания состоит из органа, уполномоченного в сфере социального обслуживания Республики Таджикистан, определяемого Правительством Республики Таджикистан, из органов социального обслуживания местных органов государственной власти, а также из государственных учреждений социального обслуживания.

#### Статья 22. Компетенция уполномоченных органов государственной власти в сфере социального обслуживания

К компетенции уполномоченных органов государственной власти в сфере социального обслуживания относятся:

- разработка и реализация государственной политики Республики Таджикистан в сфере социального обслуживания;

- принятие нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания и контроль за их исполнением;

- разработка и реализация государственных программ социального обслуживания;

- установление порядка координации деятельности и методическое обеспечение социальных служб;

- установление порядка допуска к деятельности по социальному обслуживанию;

- установление единой государственной системы статистического учета и отчетности в сфере социального обслуживания;

- управление и обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания, находящихся в государственной собственности.

Статья 23. Полномочия местных органов государственной  
власти в  
сфере социального обслуживания

Местные органы государственной власти несут ответственность за обеспечение качества и доступности обслуживания, за развитие системы социального обслуживания на подведомственных территориях, а также обеспечивают контроль за соблюдением государственных требований социального обслуживания в государственных и негосударственных системах социального обслуживания.

Статья 24. Негосударственная система социального  
обслуживания

1. Негосударственная система социального обслуживания объединяет организации социального обслуживания, деятельность которых основана на формах собственности, не относящихся к государственной, а также лиц, осуществляющих частную деятельность в сфере социального обслуживания.

2. Создание субъектов негосударственной системы социального обслуживания и их деятельность осуществляются в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

Статья 25. Финансирование системы социального обслуживания

1. Государственная система социального обслуживания финансируется за счет средств государственного бюджета.

2. Финансирование негосударственных организаций социального обслуживания осуществляется из источников, предусмотренных в их учредительных документах.

3. Государственные учреждения социального обслуживания обеспечиваются земельными участками, имуществом, необходимыми для выполнения их уставных задач в порядке, установленном законодательством Республики Таджикистан.

4. Государственные учреждения социального обслуживания не

могут

быть перепрофилированы на иные виды деятельности.

5. Государственные учреждения социального обслуживания не имеют

права сдавать в аренду или отдавать под залог закрепленное за ними на

праве оперативного управления имущество.

6. Дополнительными внебюджетными источниками финансирования

социальных служб являются гранты, доходы от предпринимательской

деятельности, средства, поступившие в качестве платы за социальные

услуги, благотворительные взносы и пожертвования, другие источники, не

запрещенные законодательством.

## ГЛАВА 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ

### Статья 26. Права работников социальных служб

1. Работники социальных служб имеют право на:

- обеспечение условий их деятельности в

соответствии с

требованиями охраны труда;

- работу по трудовому договору;

- защиту своей профессиональной чести и достоинства;

- присвоение квалификационных категорий в

соответствии с

достигнутым уровнем практической и теоретической подготовки;

- совершенствование профессиональных знаний и навыков.

2. Правила и порядок возмещения расходов, связанных с

выполнением

профессиональных обязанностей, а также гарантии и льготы работникам

государственной системы социальных служб определяются

Правительством

Республики Таджикистан.

3. Гарантии и льготы работникам социальных служб иных

форм

собственности устанавливаются государством и их учредителями на

договорной основе.

### Статья 27. Обязанности работников социальных служб

Работники социальных служб обязаны:

- соблюдать установленный порядок социального обслуживания;

- не разглашать сведения, составляющие профессиональную

тайну,

при отсутствии признаков деяния, предусмотренного

законодательством

Республики Таджикистан;

- уважительно и гуманно относиться к пользователям социальных услуг, не допускать действий, наносящих им вред или ущерб.

## ГЛАВА 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 28. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Физические и юридические лица несут ответственность за нарушение настоящего Закона в порядке, установленном законодательством Республики Таджикистан.

Статья 29. Порядок введения в действие настоящего Закона

Настоящий Закон ввести в действие после его официального опубликования.

Президент  
Республики Таджикистан  
Э.Рахмонов